

NORMATIVIDAD LEGAL APLICABLE A LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DE LA SIC:

Jerarquía de la norma	Número	Fecha	Título	Artículo	Aplicación Específica
Constitución	1991	1991	Constitución Política	23 y 74	Toda persona tiene derecho a presentar peticiones a las autoridades. Acceso a documentos públicos
Ley	57	1985	Por la cual se ordena la publicidad de los actos y documentos oficiales.	12 a 25	Acceso de los ciudadanos a los documentos públicos
Ley	1712	2014	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.	Aplicación total	Acceso de los ciudadanos a los documentos públicos. Entra en vigor en marzo de 2015.
Ley	1346	2009	Por medio de la cual se aprueba la "Convención sobre los Derechos de las personas con Discapacidad"	2,3,4,5,6,7 y 9	Promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad a todas las personas con discapacidad.
Ley	594	2000	Por la cual se ordena la publicidad de los actos y documentos oficiales	28	Levantamiento de la reserva legal
Ley	734	2002	Código disciplinario único	34 numeral 4	Deber del servidor público respecto al manejo de información reservada
Ley	1266	2008	Por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.	16, 17 y 18	Se adicionan funciones a la Superintendencia de Industria y Comercio para la vigilancia de los operadores, fuentes y usuarios de información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países, en cuanto se refiere a la actividad de administración de datos personales regulada por la ley y la facultad para imponer sanciones a los sujetos vigilados.
Ley	1437	2011	Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo	33 - 22 Sustituido por el 1, Ley 1755 de 2015	Modalidades de derechos de petición, términos para responder, contenido de los derechos de petición, desistimiento tácito, desistimiento expreso, peticiones irrespetuosas o reiterativas, atención prioritaria de peticiones.
Ley	1437	2011	Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo	28 - 31	Alcance de los conceptos, peticiones entre autoridades y falta de atención de peticiones.

Señor ciudadano, para hacer seguimiento a su solicitud, la entidad le ofrece los siguientes canales:
www.sic.gov.co ~ Teléfono en Bogotá: 601 592 04 00 ~ Línea gratuita a nivel nacional: 01 8000 910 165
 Dirección: Cra. 13 # 27 - 00 pisos 1, 3, 4, 5, 6, 7 y 10, Bogotá D.C.- Colombia
 Teléfonos: ~ 601 587 00 00 ~ e-mail: contactenos@sic.gov.co

 Nuestro aporte es fundamental,
al usar menos papel contribuimos con el medio ambiente



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**

Jerarquía de la norma	Número	Fecha	Título	Artículo	Aplicación Específica
Ley	1437	2011	Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo	13, 14, 15, 16,17,18,29, 31,33,41	Peticiones en intereses generales o particulares, verbales y escritos, contenido, término.
Ley	1437	2011	Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo	65-73	Comunicaciones y Notificaciones
Ley	1437	2011	Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo	74-82	Recursos de vía gubernativa
Ley	1474	2011	Estatuto Anticorrupción	76	Cumplimiento Total
Ley	1581	2012	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales		Aplicación total
Ley	962	2005	Racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.	1-10 y 14 - 20	Objeto y principios rectores de los procedimientos. Trámites, información y publicidad. Ámbito de aplicación, Usos de medios electrónicos. Derecho de turno.
Ley	1755	2015	Reglamenta la tramitación interna de las peticiones	13 -33	Organización para el trámite interno y decisión de las peticiones
Decreto	19	2012	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública (Antitrámites)	Título I Cap. I	Principios y normas generales aplicables a los trámites y procedimientos administrativos
Decreto	2153	1992	Por la cual se reestructura la Superintendencia de Industria y Comercio y se dictan otras disposiciones	1	Naturaleza Superintendencia de Industria y Comercio
Decreto	4886	2011	Por el cual se modifica la estructura de la Superintendencia de Industria y Comercio, se determinan las funciones de sus dependencias y se dictan otras disposiciones.	1 y 7	Funciones de la SIC

Jerarquía de la norma	Número	Fecha	Título	Artículo	Aplicación Específica
Decreto	4886	2011	Por el cual se modifica la estructura de la Superintendencia de Industria y Comercio, se determinan las funciones de sus dependencias y se dictan otras disposiciones	2 y 6	Funciones de la SIC, de la Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial
Decreto	1377	2013	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012		Aplicación total
Decreto	1166	2016	Por el cual se reglamente el derecho de petición verbal	Aplicación total	Aplicación total
Decreto	103	2015	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones: Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional	14	Accesibilidad a espacios físicos para población en situación de discapacidad.
Directiva Presidencial	4	2012	Eficiencia administrativa y lineamientos de la política Cero Papel en la Administración pública		Aplicación total
Circular	10	2001	Circular Única de la SIC	Título I, Capítulo 1, 2 y 3 Título X, tasas comunes a signos distintivos y nuevas creaciones.	Actuaciones ante la Superintendencia de Industria y Comercio
Circular	11	2013	Programa Eficiencia Administrativa y Cero Papel		Aplicación total
Sentencia	T-230	2020	Derechos de petición se pueden presentar por redes sociales		Aplicación total

