

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2008 - ANEXO 1

N°	ACTIVIDAD	METAS					EVALUACIÓN			
		DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	MÍN	SAT	SOB	INDICADOR	ESTÁNDAR	% ACCIÓN	% ACTIVIDAD
<b>DELEGATURA PARA LA PROMOCIÓN DE LA COMPETENCIA</b>										
<b>DESPACHO DELEGADO</b>										
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>										
1	Selección actos administrativos novedosos o relevantes, con su correspondiente extracto, para el boletín jurídico, actualización de los índices temáticos y actualización de compendios.	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									100,0%	10%
<b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>										
2	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	20,0%	
3	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	20,0%	
4	Plan de evacuación de solicitudes	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	60,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									100,0%	90%
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>										100,0%
<b>GRUPO DE PROMOCIÓN DE LA COMPETENCIA</b>										
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>										
1	<b>Integraciones empresariales</b>									
1.1	Admisión solicitudes	Periodo evacuación	Semanas	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	3,0%	
1.2	Conceptos solicitudes	Periodo evacuación	Semanas	4	3,5	3	Cobertura de atención	50,00%	15,0%	
1.3	Atención recursos	Periodo evacuación	Semanas	8	7	6	Cobertura de atención	33,33%	4,0%	
2	<b>Investigaciones por prácticas comerciales restrictivas</b>									
2.1	Admisión	Periodo evacuación	Semanas	6	5	4	Cobertura de atención	40,00%	4,0%	
2.2	Preliminares	Periodo evacuación	Semanas	14	12	10	Cobertura de atención	22,22%	10,0%	
2.3	Conciliación	Periodo evacuación	Semanas	5	4	3	Cobertura de atención	44,44%	3,0%	
2.4	Elaboración acto pruebas	Periodo evacuación	Semanas	8	7	6	Cobertura de atención	33,33%	7,0%	
2.5	Recaudo y valoración de pruebas, elaboración informe	Periodo evacuación	Semanas	34	32	30	Cobertura de atención	10,53%	10,0%	
2.6	Elaboración acto administrativo final	Periodo evacuación	Semanas	8	7	6	Cobertura de atención	33,33%	14,0%	
2.7	Atención recursos contra actos expedidos por la SIC	Periodo evacuación	Semanas	8	7	6	Cobertura de atención	33,33%	8,0%	
2.8	Ofrecimiento garantías	Periodo evacuación	Semanas	6	5	4	Cobertura de atención	40,00%	3,0%	

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2008 - ANEXO 1

N°	ACTIVIDAD	METAS					EVALUACIÓN			
		DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	MÍN	SAT	SOB	INDICADOR	ESTÁNDAR	% ACCIÓN	% ACTIVIDAD
3	Seguimiento garantías y condicionamientos									
3.1	Admisión	Periodo evacuación	Semanas	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	1,0%	
3.2	Evaluación informes	Periodo evacuación	Semanas	4	3,5	3	Cobertura de atención	50,00%	3,0%	
3.2	Investigación	Periodo evacuación	Semanas	6	5	4	Cobertura de atención	40,00%	3,0%	
3.3	Atención recursos	Periodo evacuación	Semanas	8	7	6	Cobertura de atención	33,33%	2,0%	
4	Atención derechos de petición	Periodo evacuación	Semanas	3	2,5	2	Cobertura de atención	57,14%	3,0%	
5	Estudios sectoriales	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	7,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									<b>100,0%</b>	<b>80%</b>
6	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	50,0%	
7	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	50,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									<b>100,0%</b>	<b>20%</b>
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>										<b>100,0%</b>
<b>DIVISIÓN DE CÁMARAS DE COMERCIO</b>										
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>										
1	Investigaciones por presunto incumplimiento de las normas que regulan las cámaras de comercio.									
1.1	Admisión	Periodo evacuación	Semanas	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	5,0%	
1.2	Investigaciones	Periodo evacuación	Semanas	12	10,5	9	Cobertura de atención	25,00%	10,0%	
1,3	Atención recursos	Periodo evacuación	Semanas	8	7	6	Cobertura de atención	33,33%	2,0%	
2	Investigaciones contra personas que ejercen el comercio sin estar inscritos en el registro mercantil									
2.1	Admisión	Periodo evacuación	Semanas	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	1,0%	
2.2	Investigaciones	Periodo evacuación	Semanas	6	5	4	Cobertura de atención	40,00%	2,0%	
2,3	Atención recursos	Periodo evacuación	Semanas	8	7	6	Cobertura de atención	33,33%	2,0%	
3	Reforma a los reglamentos internos de las Cámaras de comercio.									
3.1	Admisión	Periodo evacuación	Semanas	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	1,0%	
3.2	Evaluación reformas	Periodo evacuación	Semanas	6	5	4	Cobertura de atención	40,00%	2,0%	

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2008 - ANEXO 1

N°	ACTIVIDAD	METAS					EVALUACIÓN			
		DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	MÍN	SAT	SOB	INDICADOR	ESTÁNDAR	% ACCIÓN	% ACTIVIDAD
3,3	Atención recursos	Periodo evacuación	Semanas	8	7	6	Cobertura de atención	33,33%	2,0%	
4	Apelaciones contra actos expedidos por las cámaras de comercio	Periodo evacuación	Semanas	8	7	6	Cobertura de atención	33,33%	22,0%	
5	Selección de evaluadores									
5.1	Admisión	Periodo evacuación	Semanas	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	1,0%	
5.2	Selección de evaluadores	Periodo evacuación	Semanas	3	2,5	2	Cobertura de atención	57,14%	2,0%	
6	Sistema de evaluación Cámaras de Comercio									
6.1	Admisión Informes	Periodo evacuación	Semanas	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	6,0%	
6.2	Evaluación	Periodo evacuación	Semanas	4	3,5	3	Cobertura de atención	50,00%	22,0%	
7	Atención derechos de petición	Periodo evacuación	Semanas	3	2,5	2	Cobertura de atención	57,14%	10,0%	
8	Visitas de inspección y vigilancia a las Cámaras de comercio	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	10,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									<b>100,0%</b>	<b>60%</b>
<b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>										
9	Sistematización de los formatos que sirven de base para obtener información financiera de las cámaras de comercio.	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	20,0%	
10	Supervisión de la elección de juntas directivas	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	45,0%	
11	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	15,0%	
12	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	20,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									<b>100,0%</b>	<b>40%</b>
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>										<b>100,0%</b>
<b>DELEGATURA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR</b>										
<b>DESPACHO DELEGADO</b>										
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>										
1	Atención solicitudes recursos de apelación	Periodo evacuación	Semanas	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	40,0%	
2	Atención sentencias tribunal o juzgado con ocasión de los recursos de apelación concedidos	Periodo evacuación	Semanas	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	40,0%	
3	Selección extractos actos administrativos novedosos o relevantes para el boletín jurídico, actualización de los índices temáticos y actualización de compendios.	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	20,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									<b>100,0%</b>	<b>90%</b>
4	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	50,0%	

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2008 - ANEXO 1

N°	ACTIVIDAD	METAS					EVALUACIÓN			
		DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	MÍN	SAT	SOB	INDICADOR	ESTÁNDAR	% ACCIÓN	% ACTIVIDAD
5	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	50,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									100,0%	10%
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>										100,0%
<b>DIVISIÓN PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR</b>										
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>										
1	Supervisión empresarial									
1.1	Admisión informes	Periodo evacuación	Semanas	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	2,0%	
1.2	Evaluación informes	Periodo evacuación	Semanas	4	3,5	3	Cobertura de atención	50,00%	5,0%	
1.3	Investigación	Periodo evacuación	Semanas	8	7	6	Cobertura de atención	33,33%	5,0%	
2	Control de precios leche									
2,1	Admisión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	5,0%	
2,2	Investigación	Periodo evacuación	Semanas	16	14	12	Cobertura de atención	20,00%	7,0%	
3	Investigaciones sobre posibles violaciones a las normas de protección al consumidor									
3,1	Admisión	Periodo evacuación	Semanas	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	5,0%	
3,2	Preliminares	Periodo evacuación	Semanas	8	7	6	Cobertura de atención	33,33%	8,0%	
3,3	Investigación	Periodo evacuación	Semanas	16	14	12	Cobertura de atención	20,00%	20,0%	
4	Recaudo de pruebas sobre posibles violaciones a las normas de protección al consumidor	Periodo evacuación	Semanas	6	5	4	Cobertura de atención	40,00%	8,0%	
5	Apoyo técnico otras dependencias	Periodo evacuación	Semanas	6	5	4	Cobertura de atención	40,00%	5,0%	
6	Atención derechos de petición	Periodo evacuación	Semanas	3	2,5	2	Cobertura de atención	57,14%	5,0%	
7	Difusión derechos del consumidor									
7,1	Capacitación Alcaldías	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	5,0%	
7,2	Pasantías en protección al consumidor	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	8,0%	
8	Campañas de control y vigilancia	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	6,0%	
9	Estudios sectoriales - Implementación mecanismos de atención de PQR's	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	6,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									100,0%	90%

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2008 - ANEXO 1

N°	ACTIVIDAD	METAS					EVALUACIÓN			
		DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	MÍN	SAT	SOB	INDICADOR	ESTÁNDAR	% ACCIÓN	% ACTIVIDAD
<b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>										
9	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	50,0%	
10	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	50,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									100,0%	10%
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>										100,0%
<b>GRUPO INSTRUCCIÓN E INVESTIGACIÓN</b>										
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>										
1	Demandas /denuncias violaciones a las normas de protección al consumidor									
1,1	Admisión	Periodo evacuación	Semanas	6	5	4	Cobertura de atención	40,00%	10,0%	
1,2	Orden de conciliación	Periodo evacuación	Semanas	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	10,0%	
1,3	Conciliación	Periodo evacuación	Semanas	4	3,5	3	Cobertura de atención	50,00%	10,0%	
1,4	Auto de pruebas	Periodo evacuación	Semanas	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	10,0%	
1,5	Actos administrativos expedidos trámite denuncias/demandas Protección del consumidor (funcionarios y contratistas)	Acto administrativo por funcionario o contratista.	Expediente	45	50	55	Promedio mensual de actos administrativos por funcionario o contratista.	45	25,0%	
1,6	Actos administrativos expedidos trámite denuncias/demandas Protección del consumidor (judicantes)	Acto administrativo por judicante	Expediente	40	45	50	Promedio mensual de actos administrativos por judicante	40	10,0%	
1,7	Atención recursos de reposición	Periodo evacuación	Semanas	8	7	6	Cobertura de atención	33,33%	10,0%	
2	Atención derechos de petición y derechos de información	Periodo evacuación	Semanas	3	2,5	2	Cobertura de atención	57,14%	15,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									100,0%	80%
3	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	25,0%	
4	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	25,0%	
5	Plan de evacuación de solicitudes	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	50,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									100,0%	20%
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>										100,0%

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2008 - ANEXO 1

N°	ACTIVIDAD	METAS					EVALUACIÓN			
		DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	MÍN	SAT	SOB	INDICADOR	ESTÁNDAR	% ACCIÓN	% ACTIVIDAD
<b>GRUPO DE SERVICIOS NO DOMICILIARIOS DE TELECOMUNICACIONES - SNTD</b>										
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>										
1	Investigaciones sobre posibles violaciones a las normas de protección al consumidor - Servicios No domiciliarios de Telecomunicaciones									
1,1	Admisión	Periodo evacuación	Semanas	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	5,0%	
1,2	Preliminares	Periodo evacuación	Semanas	3	2,5	2	Cobertura de atención	57,14%	10,0%	
1,3	Investigación	Periodo evacuación	Semanas	8	7	6	Cobertura de atención	33,33%	15,0%	
1,4	Atención recursos	Periodo evacuación	Semanas	8	7	6	Cobertura de atención	33,33%	7,0%	
2	Apelaciones servicios no domiciliarios de telecomunicaciones.									
2,1	Admisión	Periodo evacuación	Semanas	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	5,0%	
2,2	Atención apelación	Expedientes por funcionario o contratista asignado	Expediente	60	65	70	Promedio mensual de expedientes atendidos por funcionario, contratista	60	9,0%	
2,3	Atención apelación	Expedientes por judicante asignado	Expediente	50	55	60	Promedio mensual de expedientes atendidos por judicante	50	5,0%	
3	Investigaciones sobre posibles violaciones a las normas de protección al consumidor - Silencios administrativos									
3,1	Admisión	Periodo evacuación	Semanas	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	5,0%	
3,2	Evaluación	Periodo evacuación	Semanas	8	7	6	Cobertura de atención	33,33%	14,0%	
3,3	Atención recursos contra actos expedidos por la SIC- denuncias silencios administrativos positivos	Periodo evacuación	Semanas	8	7	6	Cobertura de atención	33,33%	3,0%	
4	Atención derechos de petición y derechos de información	Periodo evacuación	Semanas	3	2,5	2	Cobertura de atención	57,14%	7,0%	
5	Supervisión empresarial - SNTD									
5,1	Admisión informes	Periodo evacuación	Semanas	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	2,0%	
5,2	Evaluación informes	Periodo evacuación	Semanas	4	3,5	3	Cobertura de atención	50,00%	5,0%	
6	Control y vigilancia - Visitas en campo a operadores	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	8,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									<b>100,0%</b>	<b>80%</b>

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2008 - ANEXO 1

N°	ACTIVIDAD	METAS					EVALUACIÓN			
		DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	MÍN	SAT	SOB	INDICADOR	ESTÁNDAR	% ACCIÓN	% ACTIVIDAD
<b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>										
7	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	25,0%	
8	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	25,0%	
9	Plan de evacuación de solicitudes	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	50,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									100,0%	20%
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>										100,0%
<b>GRUPO DE TRABAJO DE CONTROL Y VIGILANCIA DE REGLAMENTOS TÉCNICOS Y METROLOGÍA LEGAL</b>										
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>										
1	Consultas y conceptos	Periodo evacuación	Semanas	3	2,5	2	Cobertura de atención	57,14%	12,0%	
2	Registro obligatorio de productores e importadores	Periodo evacuación	Semanas	3	2,5	2	Cobertura de atención	57,14%	16,0%	
3	<b>Registro de calidad e idoneidad</b>									
3,1	Admisión	Periodo evacuación	Semanas	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	1,0%	
3,2	Atención registro	Periodo evacuación	Semanas	8	7	6	Cobertura de atención	33,33%	2,0%	
4	<b>Investigaciones sobre posibles violaciones a las normas de protección al consumidor - Cumplimiento reglamentos técnicos y metrología legal</b>									
4,1	Admisión	Periodo evacuación	Semanas	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	2,0%	
4,2	Informe Preliminar	Periodo evacuación	Semanas	4	3,5	3	Cobertura de atención	50,00%	5,0%	
4,3	Evaluación cumplimiento	Periodo evacuación	Semanas	3	2,5	2	Cobertura de atención	57,14%	5,0%	
4,4	Investigación	Periodo evacuación	Semanas	8	7	6	Cobertura de atención	33,33%	24,0%	
4,5	Atención de recursos	Periodo evacuación	Semanas	8	7	6	Cobertura de atención	33,33%	6,0%	
5	Apoyo técnico otras dependencias	Periodo evacuación	Semanas	4	3,5	3	Cobertura de atención	50,00%	5,0%	
6	<b>Control y vigilancia protección del consumidor - campañas de verificación solicitud de información</b>									
6,1	Programación Campañas	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	2,0%	
6,2	Admisión informes	Periodo evacuación	Semanas	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	3,0%	
6,3	Evaluación informes	Periodo evacuación	Semanas	3	2,5	2	Cobertura de atención	57,14%	5,0%	

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2008 - ANEXO 1

N°	ACTIVIDAD	METAS					EVALUACIÓN			
		DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	MÍN	SAT	SOB	INDICADOR	ESTÁNDAR	% ACCIÓN	% ACTIVIDAD
7	Control y vigilancia protección del consumidor - campañas de verificación toma de muestras									
7,1	Programación Campañas	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	2,0%	
7,2	Informe Preliminar	Periodo evacuación	Semanas	8	7	6	Cobertura de atención	33,33%	5,0%	
7,3	Evaluación cumplimiento	Periodo evacuación	Semanas	3	2,5	2	Cobertura de atención	57,14%	5,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									<b>100,0%</b>	<b>80%</b>
<b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>										
8	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	25,0%	
9	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	25,0%	
10	Plan de evacuación de solicitudes	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	50,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									<b>100,0%</b>	<b>20%</b>
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>										<b>100,0%</b>
<b>DIVISIÓN DE NORMAS TÉCNICAS - ACREDITACIÓN</b>										
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>										
1	Acreditación de organismos evaluadores de la conformidad.									
1.1	Evaluación preliminar solicitudes	Periodo evacuación	Semanas	3,5	3	2,5	Cobertura de atención	53,33%	10,0%	
1.2	Evaluación documental	Periodo evacuación	Semanas	7	6	5	Cobertura de atención	36,36%	15,0%	
1.3	Evaluaciones en sitio	Periodo evacuación	Semanas	8	7	6	Cobertura de atención	33,33%	18,0%	
1.4	Informe final de acreditación	Periodo evacuación	Semanas	6	5	4	Cobertura de atención	40,00%	5,0%	
1.5	Atención de recursos	Periodo evacuación	Semanas	8	7	6	Cobertura de atención	33,33%	5,0%	
2	Autorización entidades de certificación de firmas digitales									
2.1	Admisión solicitudes	Periodo evacuación	Semanas	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	5,0%	
2.2	Autorización de entidades	Periodo evacuación	Semanas	6	5	4	Cobertura de atención	40,00%	8,0%	
3	Vigilancia y control - Evaluaciones en sitio de seguimiento	Periodo evacuación	Semanas	6	5	4	Cobertura de atención	40,00%	20,0%	



SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2008 - ANEXO 1

N°	ACTIVIDAD	METAS					EVALUACIÓN			
		DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	MÍN	SAT	SOB	INDICADOR	ESTÁNDAR	% ACCIÓN	% ACTIVIDAD
4	Investigaciones contra organismos evaluadores de la conformidad acreditados y servicios de firmas digitales									
4,1	Admisión	Periodo evacuación	Semanas	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	5,0%	
4,2	Atención denuncias	Periodo evacuación	Semanas	10	8,5	7	Cobertura de atención	28,57%	5,0%	
5	Conceptos técnicos	Periodo evacuación	Semanas	3	2,5	2	Cobertura de atención	57,14%	4,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									100,0%	80%
<b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>										
6	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	50,0%	
7	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	50,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									100,0%	20%
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>										100,0%
<b>DIVISIÓN DE METROLOGÍA</b>										
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>										
1	Calibración de instrumentos de medición									
1,1	Concepto solicitudes	Periodo evacuación	Días	5	4	3	Cobertura de atención	80,00%	5,0%	
1,2	Servicio de calibración Externo	Nivel cumplimiento programación	Porcentaje	90,00%	94,00%	98,00%	Porcentaje promedio mensual de atención	90,00%	40,0%	
1,3	Servicio de calibración Interno	Nivel cumplimiento programación	Porcentaje	90,00%	94,00%	98,00%	Porcentaje promedio mensual de atención	90,00%	20,0%	
2	Conceptos técnicos	Periodo evacuación	Semanas	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	5,0%	
3	Apoyo técnico otras dependencias	Periodo evacuación	Semanas	4	3,5	3	Cobertura de atención	50,00%	5,00%	
4	Trazabilidad de la medición									
4,1	Comparaciones nacionales e internacional de patrones de medición	Informes final de participación	Informe	1	2	3	Numero anual de intercomparaciones	1	8,00%	
4,2	Calibración de patrones en el exterior	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	5,0%	
5	Difusión metrología -pasantías	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	12,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									100,0%	65%

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2008 - ANEXO 1

N°	ACTIVIDAD	METAS					EVALUACIÓN			
		DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	MÍN	SAT	SOB	INDICADOR	ESTÁNDAR	% ACCIÓN	% ACTIVIDAD
<b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>										
6	Revisión y seguimiento al sistema de calidad según ISO 17025	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	35,0%	
7	Acreditación laboratorios con entidad internacional	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	20,0%	
8	Evento internacional de metrología	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	8,0%	
9	Elaboración de términos de referencia y evaluación de propuestas para adquisición de patrones de referencia	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	20,0%	
10	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	7,0%	
11	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	10,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									<b>100,0%</b>	<b>35%</b>
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>										<b>100,0%</b>
<b>DELEGATURA DE PROPIEDAD INDUSTRIAL</b>										
<b>DESPACHO DELEGADO</b>										
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>										
1	Selección actos administrativos novedosos o relevantes, con su correspondiente extracto, para el boletín jurídico, actualización de los índices temáticos y actualización de compendios.	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									<b>100,0%</b>	<b>20%</b>
<b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>										
2	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	25,0%	
3	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	25,0%	
4	Implementación de entrada en vigor de TLT y Protocolo de Madrid	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	50,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									<b>100,0%</b>	<b>80%</b>
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>										<b>100,0%</b>
<b>GRUPO DE APELACIONES</b>										
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>										
1	Atención recursos actos expedidos por la Superintendencia en relación con signos distintivos	Solicitudes mensual por funcionario o contratista asignado	Solicitud	70	80	90	Promedio mensual de solicitudes atendidas por funcionario asignado	70	50,0%	
2	Atención derechos de petición	Periodo evacuación	Semana	4	3	2	Cobertura de atención	50,00%	30,0%	
3	Certificaciones signos distintivos	Periodo evacuación	Semana	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	10,0%	

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2008 - ANEXO 1

N°	ACTIVIDAD	METAS					EVALUACIÓN			
		DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	MÍN	SAT	SOB	INDICADOR	ESTÁNDAR	% ACCIÓN	% ACTIVIDAD
4	Asignación de certificados de registro (títulos)	Periodo evacuación	Semana	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	10,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									100,0%	80%
<b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>										
5	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	25,0%	
6	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	25,0%	
7	Plan de evacuación de solicitudes	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	50,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									100,0%	20%
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>										100,0%
<b>DIVISIÓN DE NUEVAS CREACIONES</b>										
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>										
1	Concesión patentes de invención	Número de expedientes mes	Expediente	80	90	100	Promedio mensual de solicitudes atendidas	80	40,0%	
2	Concesión patente de modelo de utilidad	Número de expedientes mes	Expediente	9	12	15	Promedio mensual de solicitudes atendidas	9	15,0%	
3	Registro de diseños industriales	Porcentaje solicitudes en fondo	Porcentaje	7%	9%	11%	Porcentaje de solicitudes atendidas - fondo	7,00%	20,0%	
4	Inscripción de afectaciones en el registro de una nueva creación	Periodo evacuación	Semanas	8	7	6	Cobertura de atención	33,33%	10,0%	
5	Atención recursos	Periodo evacuación	Semanas	8	7	6	Cobertura de atención	33,33%	15,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									100,0%	80%
<b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>										
6	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	20,0%	
7	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	20,0%	
8	Plan de evacuación de solicitudes	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	60,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									100,0%	20%
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>										100,0%
<b>GRUPO BANCO DE PATENTES</b>										
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>										
1	Consultas y conceptos	Periodo evacuación	Semanas	3	2,5	2	Cobertura de atención	57,14%	20,0%	

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2008 - ANEXO 1

N°	ACTIVIDAD	METAS					EVALUACIÓN			
		DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	MÍN	SAT	SOB	INDICADOR	ESTÁNDAR	% ACCIÓN	% ACTIVIDAD
2	Búsquedas Tecnológicas									
2,1	Búsquedas	Periodo evacuación	Semanas	4	3,5	3	Cobertura de atención	50,00%	30,0%	
2,2	Vigilancia	Periodo evacuación	Semanas	6	5	4	Cobertura de atención	40,00%	25,0%	
3	Divulgación y capacitación sobre el sistema de propiedad industrial en lo referente a patentes y uso como fuente de información tecnológica	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	25,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									100,0%	85%
<b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>										
4	Conformación de Centros de Información y asesoría sobre uso del sistema de propiedad industrial.	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	50,0%	
5	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	25,0%	
6	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	25,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									100,0%	15%
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>										100,0%
<b>DIVISIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS - JEFE DIVISIÓN</b>										
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>										
1	Atención recursos y revocatorias	Solicitudes mensual por funcionario o contratista asignado	Solicitud	70	80	90	Promedio mensual de solicitudes atendidas por funcionario asignado o contratista	70	100,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									100,0%	80%
<b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>										
2	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	20,0%	
3	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	20,0%	
4	Plan de evacuación de solicitudes	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	60,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									100,0%	20%
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>										100,0%
<b>GRUPO DE FONDO - DIVISIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS</b>										
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>										
1	Registro de marcas, productos y servicios y lemas comerciales									
1,1	Marcas sin oposiciones	Periodo evacuación	Semanas	28	26	24	Cobertura de atención	12,50%	60,0%	
1,2	Lemas sin oposición -	Periodo evacuación	Semanas	28	26	24	Cobertura de atención	12,50%	20,0%	

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2008 - ANEXO 1

N°	ACTIVIDAD	METAS					EVALUACIÓN				
		DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	MÍN	SAT	SOB	INDICADOR	ESTÁNDAR	% ACCIÓN	% ACTIVIDAD	
2	Depósito de nombre o enseña comercial	Periodo evacuación	Semanas	10	8,5	7	Cobertura de atención	28,57%	20,0%		
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									100,0%	90%	
<b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>											
3	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	50,0%		
4	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	50,0%		
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									100,0%	10%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>											100,0%
<b>GRUPO OBSERVACIONES - DIVISIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS</b>											
1	Registro de marcas, productos y servicios y lemas comerciales - con oposición	Solicitudes mensual por funcionario o contratista asignado	Solicitud	70	80	90	Promedio mensual de solicitudes atendidas por funcionario asignado o contratista	70	65,0%		
2	Cancelación de registros marcarios	Solicitudes mensual por funcionario o contratista asignado	Solicitud	18	20	22	Promedio mensual de solicitudes atendidas por funcionario asignado o contratista	18	35,0%		
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									100,0%	90%	
<b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>											
3	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	50,0%		
4	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	50,0%		
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									100,0%	10%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>											100,0%
<b>GRUPO REGISTRO - DIVISIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS</b>											
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>											
1	Inscripción de afectaciones en el registro de un signos distintivos	Periodo evacuación	Días	2	1,5	1	Cobertura de atención	90,91%	100,0%		
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									100,0%	90%	
<b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>											
2	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	50,0%		
3	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	50,0%		
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									100,0%	10%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>											100,0%

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2008 - ANEXO 1

N°	ACTIVIDAD	METAS					EVALUACIÓN			
		DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	MÍN	SAT	SOB	INDICADOR	ESTÁNDAR	% ACCIÓN	% ACTIVIDAD
<b>SECRETARIA GENERAL</b>										
<b>DESPACHO SECRETARIA GENERAL</b>										
<b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>										
1	Plan de Desarrollo Administrativo	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									100,0%	100,0%
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>										100,0%
<b>GRUPO DE CERTIFICACIONES Y CONSTANCIAS</b>										
1	Atención derechos de petición	Periodo evacuación	Semanas	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	35,0%	
2	<b>Certificaciones</b>									
2,1	Certificaciones cámaras de comercio y evaluadores	Periodo evacuación	Semanas	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	30,0%	
2,2	Certificaciones promoción de la competencia y protección del consumidor	Periodo evacuación	Semanas	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	35,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									100,0%	90%
<b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>										
3	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	50,0%	
4	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	50,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									100,0%	10%
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>										100,0%
<b>GRUPO CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO</b>										
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>										
1	<b>Procesos disciplinarios</b>									
1,1	Autos de Apertura	Periodo evacuación	Semanas	5	4	3	Cobertura de atención	44,44%	30,0%	
1,2	Indagación preliminar	Periodo evacuación	Semanas	36	34	32	Cobertura de atención	10,00%	30,0%	
1,3	Investigaciones disciplinarias- primera etapa -(Archivo o formulación de cargos)	Periodo evacuación	Semanas	36	34	32	Cobertura de atención	10,00%	15,0%	
1,4	Investigaciones disciplinarias- segunda etapa --(Descargos, Pruebas y Fallo)	Periodo evacuación	Semanas	40	38	36	Cobertura de atención	9,09%	15,0%	
2	Informe impacto quejas y faltas disciplinarias	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	5,0%	
3	Campaña preventiva control disciplinario interno	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	5,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									100,0%	85%
4	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	40,0%	
5	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	40,0%	

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2008 - ANEXO 1

N°	ACTIVIDAD	METAS					EVALUACIÓN			
		DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	MÍN	SAT	SOB	INDICADOR	ESTÁNDAR	% ACCIÓN	% ACTIVIDAD
6	Plan de Desarrollo Administrativo	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	20,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									100,0%	15%
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>										100,0%
<b>GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y NOTIFICACIONES</b>										
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>										
1	Notificaciones									
1,1	Notificaciones actos administrativos directos	Periodo evacuación	Semanas	4	3,5	3	Cobertura de atención	50,00%	30,0%	
1,2	Notificaciones asuntos disciplinarios	Periodo evacuación	Días	5	4	3	Cobertura de atención	80,00%	10,0%	
1,3	Notificaciones actos administrativos por estado	Periodo evacuación	Días	5	4	3	Cobertura de atención	80,00%	20,0%	
2	Divulgación y desconcentración de información	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	15,0%	
3	Coordinación convenios interinstitucionales e intervectoría a call center	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	10,0%	
4	Estandarización y actualización de la información institucional	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	10,0%	
5	Quejas y Reclamos - Registro y control	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	5,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									100,0%	85%
<b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>										
6	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	40,0%	
7	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	40,0%	
8	Plan de Desarrollo Administrativo	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	20,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									100,0%	15%
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>										100,0%
<b>GRUPO CENTRO DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN</b>										
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>										
1	Servicio de radicación de correspondencia	Errores promedio de radicación	Porcentaje	1,20%	1,00%	0,80%	Porcentaje promedio mensual de errores de radicación mensual sobre número total de radicaciones mes	1,20%	40,0%	
2	Aplicación manual de archivo y correspondencia	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	15,0%	
3	Transferencia documental libros de registro	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	10,0%	

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2008 - ANEXO 1

N°	ACTIVIDAD	METAS					EVALUACIÓN			
		DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	MÍN	SAT	SOB	INDICADOR	ESTÁNDAR	% ACCIÓN	% ACTIVIDAD
4	Organización fondos acumulados de la entidad.	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	15,0%	
5	Selección y descarte documental según tablas de retención y valoración documental.	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	20,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									<b>100,0%</b>	<b>90%</b>
<b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>										
6	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	30,0%	
7	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	40,0%	
8	Plan de Desarrollo Administrativo	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	30,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									<b>100,0%</b>	<b>10%</b>
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>										
<b>DIVISIÓN ADMINISTRATIVA</b>										
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>										
1	Adquisición y suministro de bienes y servicios									
1,1	Trámite ordenes de servicio y de compra	Periodo evacuación	Semanas	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	20,0%	
1,2	Trámite contratación administrativa	Periodo evacuación	Semanas	8	7	6	Cobertura de atención	33,33%	30,0%	
2	Atención solicitudes de mantenimiento	Periodo evacuación	Semanas	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	20,0%	
3	Administración y control elementos devolutivos	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	30,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									<b>100,0%</b>	<b>80%</b>
<b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>										
4	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	50,0%	
5	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	50,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									<b>100,0%</b>	<b>20%</b>
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>										
<b>GRUPO DE RECURSOS HUMANOS</b>										
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>										
1	Certificaciones	Periodo evacuación	Días	5	4	3	Cobertura de atención	80,00%	15,0%	
2	Comisiones									
2,1	Trámite comisiones nacionales	Periodo evacuación	Semanas	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	20,0%	
2,2	Trámite comisiones internacionales	Periodo evacuación	Semanas	3	2,5	2	Cobertura de atención	66,67%	15,0%	



SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2008 - ANEXO 1

N°	ACTIVIDAD	METAS					EVALUACIÓN			
		DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	MÍN	SAT	SOB	INDICADOR	ESTÁNDAR	% ACCIÓN	% ACTIVIDAD
3	Evaluación del desempeño	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	20,0%	
4	Desarrollo de personal, bienestar y salud ocupacional									
4,1	Programa calidad de vida laboral	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	15,0%	
4,2	Programa capacitación y bienestar funcionarios	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	15,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									100,0%	80%
<b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>										
5	Nuevo sistema de evaluación de desempeño	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	30,0%	
6	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	30,0%	
7	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	30,0%	
8	Plan de Desarrollo Administrativo	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	10,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									100,0%	20%
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>										100,0%
<b>DIVISIÓN FINANCIERA</b>										
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>										
1	Gestión presupuestal									
1,1	Certificaciones de disponibilidad presupuestal	Periodo evacuación	Días	3	2	1	Periodo promedio de evacuación mensual en días	86,96	10,0%	
1,2	Registros presupuestales	Periodo evacuación	Días	3	2	1	Periodo promedio de evacuación mensual en días	86,96	10,0%	
1,3	Informe de ejecución presupuestal	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	10,0%	
2	Gestión tesorería									
2,1	Pago de cuentas a proveedores	Periodo evacuación	Semanas	3	2	1	Periodo promedio de evacuación mensual en semanas	57,14%	10,0%	
2,2	Reporte de conciliación bancaria de cuentas de gastos	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	10,0%	
2,3	Reporte de conciliación cuenta de recaudos	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	10,0%	
2,4	Informe de indicadores de flujo de caja mensual	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	10,0%	
3	Gestión contable									
3,1	Publicación balance en página WEB	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	20,0%	

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2008 - ANEXO 1

N°	ACTIVIDAD	METAS					EVALUACIÓN			
		DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	MÍN	SAT	SOB	INDICADOR	ESTÁNDAR	% ACCIÓN	% ACTIVIDAD
3,2	Reporte de análisis de cartera mensual	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	10,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									100,0%	85%
<b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>										
4	Diseño e implementación de instructivos y herramientas de autocontrol	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	30,0%	
5	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	40,0%	
6	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	30,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									100,0%	15%
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>										100,0%
<b>DESPACHO SUPERINTENDENTE</b>										
<b>GRUPO DE COMPETENCIA DESLEAL</b>										
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>										
1	Demandas de competencia desleal - facultades jurisdiccionales									
1,1	Admisibilidad	Periodo evacuación	Semanas	3	2,5	2	Cobertura de atención	57,14%	15,0%	
1,2	Atención Excepciones previas	Periodo evacuación	Semanas	3	2,5	2	Cobertura de atención	57,14%	10,0%	
1,3	Audiencia	Periodo evacuación	Semanas	16	14	12	Cobertura de atención	20,00%	15,0%	
1,4	Auto de apertura a pruebas en el proceso o incidente	Periodo evacuación	Semanas	4	3,5	3	Cobertura de atención	50,00%	15,0%	
1,5	Practica de pruebas	Periodo evacuación	Semanas	36	30	26	Cobertura de atención	10,00%	15,0%	
1,6	Sentencia	Periodo evacuación	Semanas	8	7	6	Cobertura de atención	33,33%	5,0%	
1,7	Atención de recursos	Periodo evacuación	Semanas	3	2,5	2	Cobertura de atención	57,14%	20,0%	
1,8	Fallos en incidentes de liquidación de perjuicios	Periodo evacuación	Semanas	8	7	6	Cobertura de atención	33,33%	5,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									100,0%	80%
2	Adecuación de los perfiles de trámites en los procedimientos de competencia desleal.	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	30,0%	
3	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	40,0%	
4	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	30,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									100,0%	20%
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>										100,0%

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2008 - ANEXO 1

N°	ACTIVIDAD	METAS					EVALUACIÓN			
		DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	MÍN	SAT	SOB	INDICADOR	ESTÁNDAR	% ACCIÓN	% ACTIVIDAD
<b>OFICINA JURÍDICA</b>										
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>										
1	Consultas y conceptos	Periodo evacuación	Semanas	6	5	4	Cobertura de atención	40,00%	78,0%	
2	<b>Contratación administrativa</b>									
2,1	Evaluación pliego de condiciones	Periodo evacuación	Semanas	1,5	1	0,5	Cobertura de atención	72,73%	7,0%	
2,2	Evaluación jurídica propuestas	Periodo evacuación	Días	3	2	1	Cobertura de atención	86,96%	7,0%	
2,3	Revisión contratos	Periodo evacuación	Días	4	3	2	Cobertura de atención	83,33%	4,0%	
2,4	Evaluación pólizas	Periodo evacuación	Días	2	1,5	1	Cobertura de atención	90,91%	2,0%	
2,5	Revisión prorrogas y adiciones	Periodo evacuación	Días	2	1,5	1	Cobertura de atención	90,91%	2,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									<b>100,0%</b>	<b>85%</b>
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>										
3	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	50,0%	
4	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	50,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									<b>100,0%</b>	<b>15%</b>
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>										<b>100,0%</b>
<b>GRUPO DE GESTIÓN JUDICIAL</b>										
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>										
1	<b>Procesos contenciosos</b>									
1,1	Atención demandas	Periodo evacuación	Semanas	2,5	2	1,5	Cobertura de atención	61,54%	63,0%	
1,2	Atención alegatos demandas	Periodo evacuación	Semanas	2,5	2	1,5	Cobertura de atención	61,54%	7,0%	
1,3	Atención apelaciones contra sentencias	Periodo evacuación	Días	3	2,5	2	Cobertura de atención	86,96%	2,0%	
2	<b>Acciones constitucionales</b>									
2,1	Atención acciones de tutela	Periodo evacuación	Días	3	2,5	2	Cobertura de atención	86,96%	19,0%	
2,2	Atención acciones populares	Periodo evacuación	Semanas	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	7,0%	
2,3	Atención acciones de cumplimiento	Periodo evacuación	Semanas	2	1,5	1	Cobertura de atención	66,67%	2,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									<b>100,0%</b>	<b>85%</b>
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>										
3	Desarrollo, implementación y alimentación del sistema de acciones constitucionales	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	30,0%	

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2008 - ANEXO 1

N°	ACTIVIDAD	METAS					EVALUACIÓN			
		DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	MÍN	SAT	SOB	INDICADOR	ESTÁNDAR	% ACCIÓN	% ACTIVIDAD
4	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	40,0%	
5	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	30,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									<b>100,0%</b>	<b>15%</b>
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>										<b>100,0%</b>
<b>GRUPO DE COBRO COACTIVO</b>										
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>										
1	<b>Cobro Persuasivo y Coactivo</b>									
1,1	Cobro persuasivo	Periodo evacuación	Semanas	3	2,5	2	Cobertura de atención	57,14%	15,0%	
1,2	Mandamientos de pago	Periodo evacuación	Semanas	8	7	6	Cobertura de atención	33,33%	20,0%	
1,3	Solicitud de medidas cautelares	Periodo evacuación	Semanas	3	2,5	2	Cobertura de atención	57,14%	15,0%	
1,4	Citación sancionados	Periodo evacuación	Semanas	3	2,5	2	Cobertura de atención	57,14%	10,0%	
1,5	Notificación	Periodo evacuación	Semanas	8	7	6	Cobertura de atención	33,33%	10,0%	
1,6	Atención excepciones	Periodo evacuación	Semanas	4	3	2	Cobertura de atención	50,00%	10,0%	
1,7	Recursos contra excepciones	Periodo evacuación	Semanas	4	3	2	Cobertura de atención	50,00%	10,0%	
1,8	Sentencia - Orden de ejecución	Periodo evacuación	Semanas	8	7	6	Cobertura de atención	33,33%	10,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									<b>100,0%</b>	
<b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>										
2	Verificación de obligaciones de difícil o imposible cobro	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	30,0%	
3	Revisión y actualización de embargos decretados	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	20,0%	
4	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	25,0%	
5	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	25,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									<b>100,0%</b>	<b>40%</b>
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>										<b>100,0%</b>
<b>GRUPO DE REGULACIÓN</b>										
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>										
1	Seguimiento legislativo	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	17,0%	
2	Actualización circular única	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	17,0%	

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2008 - ANEXO 1

N°	ACTIVIDAD	METAS					EVALUACIÓN			
		DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	MÍN	SAT	SOB	INDICADOR	ESTÁNDAR	% ACCIÓN	% ACTIVIDAD
3	Actualización índice temático	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	17,0%	
4	Asuntos internacionales	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	17,0%	
5	Actualización compendios	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	16,0%	
6	Edición boletín jurídico	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	16,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									<b>100,0%</b>	<b>90%</b>
<b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>										
7	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	50,0%	
8	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	50,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									<b>100,0%</b>	<b>10%</b>
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>										<b>100,0%</b>
<b>OFICINA DE CONTROL INTERNO</b>										
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>										
1	Informes organismos de control	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	15,0%	
2	Evaluación independiente del sistema de control interno									
2,1	Auditorías integrales -	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	25,0%	
2,2	Seguimiento a las evaluaciones	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	15,0%	
2,3	Seguimiento acciones de prevención del riesgo	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	20,0%	
3	Comité de coordinación del sistema de control interno	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	5,0%	
4	Difusión de la cultura de control interno	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	20,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									<b>100,0%</b>	<b>90%</b>
5	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	40,0%	
6	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	40,0%	
7	Plan de Desarrollo Administrativo	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	20,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									<b>100,0%</b>	<b>10%</b>
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>										<b>100,0%</b>

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2008 - ANEXO 1

N°	ACTIVIDAD	METAS					EVALUACIÓN			
		DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	MÍN	SAT	SOB	INDICADOR	ESTÁNDAR	% ACCIÓN	% ACTIVIDAD
<b>OFICINA DE SISTEMAS</b>										
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>										
1	Soporte técnico a usuarios	Periodo evacuación	Días	3	2	1	Cobertura de atención	86,96%	5,0%	
2	Generación de listados	Periodo evacuación	Días	3	2	1	Cobertura de atención	86,96%	5,0%	
<b>3 Seguridad informática</b>										
3,1	Copia de seguridad servidores	Periodo evacuación	Días	2	1,5	1	Cobertura de atención	90,91%	10,0%	
3,2	Soporte y administración servidores centrales y bases de datos	Periodo evacuación	Días	3	2	1	Cobertura de atención	86,96%	10,0%	
3,3	Soporte y administración servidores sistemas de comunicación	Periodo evacuación	Días	3	2	1	Cobertura de atención	86,96%	5,0%	
<b>4 Sistemas de información</b>										
4,1	Mejoramiento y seguimiento sistemas de información	Periodo evacuación	Semanas	18	16	14	Cobertura de atención	18,18%	40,0%	
4,2	Mejoramiento, seguimiento y actualización de la página WEB y la IntraSIC	Periodo evacuación	Días	2	1,5	1	Cobertura de atención	90,91%	10,0%	
5	Soporte SIIF	Periodo evacuación	Días	3	2	1	Cobertura de atención	86,96%	5,0%	
6	Elaboración términos de referencia, evaluación propuestas y seguimiento a contratos informáticos	Periodo evacuación	Semanas	6	5	4	Cobertura de atención	40,00%	5,0%	
7	Evaluación de solicitudes y auditorías entidades de certificación	Periodo evacuación	Semanas	6	5	4	Cobertura de atención	40,00%	5,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									<b>100,0%</b>	<b>50%</b>
<b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>										
8	Desarrollo e implementación del sistema de protección al consumidor - automatización laboratorios de metrología	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	25,0%	
9	Ampliación cobertura sistema de gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	25,0%	
10	Divulgación y capacitación de los sistemas de información implementados.	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	20,0%	
11	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	10,0%	
12	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	10,0%	
13	Plan de Desarrollo Administrativo	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	10,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									<b>100,0%</b>	<b>50%</b>
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>									<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2008 - ANEXO 1

N°	ACTIVIDAD	METAS					EVALUACIÓN			
		DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	MÍN	SAT	SOB	INDICADOR	ESTÁNDAR	% ACCIÓN	% ACTIVIDAD
<b>OFICINA DE COMUNICACIONES</b>										
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>										
1	Informe consolidado de prensa	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	35,0%	
2	Gaceta de Propiedad Industrial	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	30,0%	
3	Boletín jurídico	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	15,0%	
4	Boletín interno digital	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	20,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									<b>100,0%</b>	<b>50%</b>
5	Taller para periodistas	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	15,0%	
6	Comunicación interna	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	15,0%	
7	Videos sectoriales	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	15,0%	
8	Actualización de publicaciones	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	15,0%	
9	Programa de Televisión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	15,0%	
10	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	10,0%	
11	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	15,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									<b>100,0%</b>	<b>50%</b>
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>										<b>100,0%</b>
<b>OFICINA DE PLANEACIÓN</b>										
<b>ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>										
1	Formulación estratégica									
1,1	Planeación estratégica y planeación anual	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	10,0%	
1,2	Administración proyectos de inversión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	10,0%	
1,3	Cooperación técnica	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	10,0%	
2	Revisión estratégica - seguimiento de gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	15,0%	
3	Difusión de resultados									
3,1	Informes de gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	10,0%	
3,2	Audiencia pública rendición de cuentas	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	5,0%	

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2008 - ANEXO 1

N°	ACTIVIDAD	METAS					EVALUACIÓN			
		DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	MÍN	SAT	SOB	INDICADOR	ESTÁNDAR	% ACCIÓN	% ACTIVIDAD
4	Sistema de calidad institucional	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	25,0%	
5	Sistema de sugerencias	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	5,0%	
6	Estudios organizacionales	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	10,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>									<b>100,0%</b>	<b>80%</b>
<b>ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>										
7	Programa de racionalización de trámites	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	25,0%	
8	Plan de mejoramiento de la gestión	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	25,0%	
9	Implementación NTC-GP 1000 y MECI	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	25,0%	
10	Plan de Desarrollo Administrativo	Programación	Fechas - anexo 2	-	-	-	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	25,0%	
<b>TOTAL ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b>									<b>100,0%</b>	<b>20%</b>
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>										<b>100,0%</b>