

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
PLAN DE ACCIÓN 2011 - EVALUACIÓN 2011

MACROPROCESO:		AUTORIZACIÓN ENTIDADES CERTIFICACIÓN FIRMAS DIGITALES									FICHA: 6
PROCESO :		AUTORIZACIÓN ENTIDADES CERTIFICACIÓN FIRMAS DIGITALES									
TEMA:		COMERCIO ELECTRONICO									
RESPONSABLE:		DELEGADO DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR Y METROLOGÍA									
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		CRECIMIENTO SOSTENIBLE Y COMPETITIVIDAD / COMPETITIVIDAD Y CRECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD / APOYOS TRANSVERSALES A LA COMPETITIVIDAD / MEJORAMIENTO DEL ENTORNO DE NEGOCIOS / FORTALECER EL ESQUEMA DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR									
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		FORTALECER EL ESQUEMA INSTITUCIONAL DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR / FORTALECIMIENTO VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y DESARROLLO NORMATIVO EN MATERIA DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR									
PROGRAMA	ACCIÓN	ACTIVIDAD	No	PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2011	PART. %	Indicador	Logro	AVANCE 2011
Fortalecimiento vigilancia de los derechos del consumidor	Mejoramiento en la gestión institucional para el incremento de los niveles de eficiencia en la atención de trámites y servicios de Protección al consumidor	Evacuar solicitudes de autorización entidades de certificación de firmas digitales	1	Atención solicitudes de autorización entidades de certificación de firmas digitales	Periodo promedio de evaluación final informes	Semana	8	26,0%	33,3%	26,7%	
		Resolver investigaciones por presunto incumplimiento en servicios de firmas digitales	2	Atención investigaciones por presunto incumplimiento en servicios de firmas digitales	Periodo promedio de evaluación final informes	Mes	4	30,0%	20,0%	21,4%	
		Atender recursos	3	Atención recursos	Periodo promedio de decisión final solicitudes	Semana	8	14,0%	33,3%	N.A.	N.A.
		Fortalecer las funciones en materia de comercio electrónico	4	Diseño e implementación grupo de trabajo comercio electrónico y desarrollo de mecanismos para mejorar la oportunidad en la atención de trámites	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	30,0%	100%	100%	
TOTAL								100,0%			