

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
PLAN DE ACCIÓN 2011 - EVALUACIÓN 2011

MACROPROCESO:		ADMINISTRACIÓN LABORATORIOS NACIONALES DE METROLOGÍA									FICHA: 7
PROCESO :		SERVICIOS DE CALIBRACIÓN - CUSTODIA Y CONSERVACIÓN DE PATRONES									
TEMA:		METROLOGÍA									
RESPONSABLE:		DELEGADO DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR Y METROLOGÍA - GRUPO METROLOGÍA									
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		CRECIMIENTO SOSTENIBLE Y COMPETITIVIDAD / COMPETITIVIDAD Y CRECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD / APOYOS TRANSVERSALES A LA COMPETITIVIDAD / MEJORAMIENTO DEL ENTORNO DE NEGOCIOS / FORTALECER EL ESQUEMA DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR									
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		MANTENER LOS PATRONES NACIONALES DE MEDIDA PARA GARANTIZAR EL NIVEL METROLÓGICO QUE REQUIEREN LOS AGENTES ECONÓMICOS / FORTALECER LOS LABORATORIOS DE METROLOGÍA COMO APOYO A LA COMPETITIVIDAD									
PROGRAMA	ACCIÓN	ACTIVIDAD	No	PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2011	PART. %	Indicador	Logro	AVANCE 2011
Fortalecimiento del sistema nacional de metrología.	Mejoramiento en la administración del sistema de los laboratorios de metrología de la SIC.	Evacuar conceptos solicitudes de calibración	1	Concepto solicitudes de calibración	Periodo promedio de evaluación final informes	Semana	1	4,0%	80,0%	90,2%	
		Atender solicitudes servicio de calibración externo	2	Atención solicitudes servicio de calibración externo	Porcentaje solicitudes atendidas en relación con el número de solicitudes presentadas	Porcentaje	90%	23,0%	90,0%	91,8%	
		Atender solicitudes servicio de calibración interno	3	Atención solicitudes servicio de calibración interno	Porcentaje solicitudes atendidas en relación con el número de solicitudes presentadas	Porcentaje	90%	5,0%	90,0%	105,8%	
		Atender comparaciones nacionales de patrones de medición	4	Comparaciones nacionales de patrones de medición	Participación en comparaciones nacionales	Comparaciones nacionales	2	3,0%	2	2	
		Atender comparaciones internacionales de patrones de medición	5	Comparaciones internacionales de patrones de medición	Participación en comparaciones internacionales	Comparaciones internacionales	3	5,0%	3	3	
		Publicar artículos de transferencia tecnología en aspectos de metrología	6	Transferencia tecnología en aspectos de metrología - artículos en metrología	Publicación de documentos técnicos	Documentos	4	4,0%	4	4	
		Difundir cursos de metrología	7	Difusión metrología - cursos	Cursos cortos realizados	Cursos	68	8,0%	68	81	
		Fortalecer las funciones	8	Acreditación internacional laboratorios	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	12,0%	100%	100%	
		Fortalecer el sistema de divulgación	9	Propuesta convenio SENA y difusión masiva sobre aspectos de metrología	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	12,0%	100%	88%	
		Disminuir los tiempos de respuesta y la oportunidad de atención	10	Mecanismos para mejorar tiempos de respuesta y oportunidad en la atención	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	12,0%	100%	100%	
		Desarrollar las herramientas informáticas	11	Diseño pagina red colombiana de metrología, base de datos	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	12,0%	100%	100%	
TOTAL							100,0%				