




SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
 INFORME COMPORTAMIENTO DE METAS PLAN DE ACCIÓN 2014  
 OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA

 <span style="float: right; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">PROGRAMACIÓN ANUAL</span>																							
<b>MACROPROCESO:</b>		GESTIÓN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN																	<b>FICHA:</b>				
<b>PROCESO :</b>		ADMINISTRACIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN																	11				
<b>TEMA:</b>		TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA																					
<b>RESPONSABLE:</b>		JEFE OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA																					
<b>ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:</b>		SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA / BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN / BUEN GOBIERNO																					
<b>ARTICULACIÓN MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:</b>		EFICIENCIA ADMINISTRATIVA																					
No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2014		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN 2014												AVANCE 2014	% de cumplimiento	Evaluación	
				FECHA INICIO	FECHA FINAL			ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14				
1	Laboratorio forense implementado y adecuado (Dotación tecnológica)	6%	Realizar reunión Delegatura, OTI y Secretaria General para definir detalles de la dotación del Laboratorio	02/01/2014	15/01/2014	Fechas Programadas	Cumplimiento de cronograma	0%	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	6%	
			Enviar estudios previos al grupo de contratación	03/02/2014	30/04/2014	Fechas Programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	10%	90%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.			100%
			Dotar tecnológicamente el laboratorio forense	16/07/2014	30/12/2014	Fechas Programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%			100%
2	Convergencia a normas NIIF de las cámaras de comercio verificada	5%	Entregar estudios previos a contratos	02/01/2014	31/01/2014	Fechas Programadas	Cumplimiento de cronograma	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	5%	
			Presentar a la dirección de cámaras de comercio y a la OAP un informe de acompañamiento en la revisión de la convergencia	01/09/2014	19/12/2014	Fechas Programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%			100%
3	Sistema de información de certificados de conformidad SICERCO, implementado	4%	Capacitar a los agentes de call center y mesa de ayuda	01/10/2014	31/12/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	0%	100%	100%	100%	4%	
4	Sistema de trámites Red Nacional de Protección al Consumidor fase II, en funcionamiento	5%	Definir alcance del proyecto	02/01/2014	03/01/2014	Fechas Programadas	Cumplimiento de cronograma	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	5%	
			Elaborar estudios previos	10/01/2014	14/01/2014	Fechas Programadas	Cumplimiento de cronograma	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%			
			Poner en funcionamiento el sistema	28/01/2014	31/12/2014	Fechas Programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	0%	18%	10%	0%	0%	0%	0%	10%	10%	10%	42%	100%			
5	Plataforma de la Red Fase II, Fortalecida	5%	Definir alcance del proyecto	03/03/2014	10/03/2014	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	0%	0%	0%	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	5%	
			Elaborar estudios previos	01/04/2014	30/04/2014			N.A.	N.A.	N.A.	0%	0%	50%	0%	0%	50%	N.A.	N.A.	N.A.	100%			
			Realizar las mejoras a la plataforma de la red	06/08/2014	31/12/2014			N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	0%	0%	50%	50%			100%
6	Aplicación móvil de la Red Nacional de Protección al Consumidor en funcionamiento	5%	Elaborar y entregar estudios previos	01/01/2014	10/01/2014	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	5%	
			Solicitar la contratación	10/01/2014	13/01/2014			100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%			
			Iniciar el desarrollo del proyecto	27/01/2013	31/12/2014			N.A.	0%	0%	45%	9%	10%	10%	5%	5%	6%	10%	0%	100%			


SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
 INFORME COMPORTAMIENTO DE METAS PLAN DE ACCIÓN 2014  
 OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA

 <b>PROGRAMACIÓN ANUAL</b>																						
<b>MACROPROCESO:</b>																			GESTIÓN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN		<b>FICHA:</b>	
<b>PROCESO :</b>																			ADMINISTRACIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN		11	
<b>TEMA:</b>																			TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA			
<b>RESPONSABLE:</b>																			JEFE OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA			
<b>ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:</b>																			SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA / BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN / BUEN GOBIERNO			
<b>ARTICULACIÓN MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:</b>																			EFICIENCIA ADMINISTRATIVA			
No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2014		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN 2014												AVANCE 2014	% de cumplimiento	Evaluación
				FECHA INICIO	FECHA FINAL			ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14			
7	Fase II Sistema de Propiedad Industrial, ejecutado	7%	Elaborar y entregar estudios previos	01/01/2014	10/01/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	7%	
			Solicitar la contratación	10/01/2014	13/01/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.			100%
			Iniciar el desarrollo del proyecto	27/01/2013	31/12/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	0%	0%	40%	0%	10%	10%	10%	10%	20%	0%	N.A.			100%
8	Diagnóstico de la viabilidad de la disposición de copias auténticas a través de medio electrónico, elaborado	2%	Evaluar el requerimiento y realizar el diagnóstico de la viabilidad de la disposición de copias auténticas a través de medio electrónico.	01/02/2014	30/07/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	0%	0%	25%	0%	0%	75%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	2%
9	Disposición de copias simples a través de medio electrónico, en funcionamiento	2%	Realizar levantamiento detallado de requerimientos, análisis, diseño y desarrollo del aplicativo para la disposición de copias simples a través de medio electrónico.	01/02/2014	30/08/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	0%	0%	25%	0%	0%	0%	0%	25%	0%	0%	N.A.	50%	50%	1%
10	Fase 1 Generación de resoluciones automáticas con firma mecánica, en funcionamiento	3%	Realizar el desarrollo del aplicativo para la generación de resoluciones automáticas de la Delegatura de Protección de Datos Personales y la Dirección de Investigaciones de Protección de Usuarios de Servicios de Comunicaciones.	16/05/2014	30/11/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	80%	0%	20%	100%	100%	3%


SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
 INFORME COMPORTAMIENTO DE METAS PLAN DE ACCIÓN 2014  
 OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA

 <b>PROGRAMACIÓN ANUAL</b>																								
<b>MACROPROCESO:</b>		GESTIÓN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN																	<b>FICHA:</b>					
<b>PROCESO :</b>		ADMINISTRACIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN																	11					
<b>TEMA:</b>		TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA																						
<b>RESPONSABLE:</b>		JEFE OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA																						
<b>ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:</b>		SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA / BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN / BUEN GOBIERNO																						
<b>ARTICULACIÓN MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:</b>		EFICIENCIA ADMINISTRATIVA																						
No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2014		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN 2014												AVANCE 2014	% de cumplimiento	Evaluación		
				FECHA INICIO	FECHA FINAL			ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14					
11	Sala de monitoreo de medios, implementada	4%	Definir alcance del proyecto	02/01/2014	28/02/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	0%	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	4%		
			Elaborar estudios previos	01/03/2014	30/03/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	0%	0%	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.			100%	
			Solicitar la contratación	01/04/2014	05/04/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	0%	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.			N.A.	100%
			Poner en funcionamiento el sistema	07/07/2014	30/11/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	100%			100%	
12	Plataforma de infraestructura tecnológica de la SIC, fortalecida	6%	Definir alcance del proyecto	01/01/2014	30/03/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	0%	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	6%		
			Elaborar estudios previos	01/04/2014	30/04/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	40%	N.A.	30%	30%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.			100%	
			Solicitar la contratación	01/05/2014	02/05/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	40%	45%	15%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.			100%	
			Poner en funcionamiento el sistema	16/10/2014	31/12/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.			N.A.	
13	Salas de audiencia implementadas	5%	Definir alcance del proyecto	01/01/2014	30/03/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	5%		
			Elaborar estudios previos	01/04/2014	30/04/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.			100%	
			Solicitar la contratación	01/05/2014	02/05/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.			100%	
			Poner en funcionamiento el sistema	06/08/2014	31/12/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	0%	0%	0%	100%	100%				
14	Sistema de trámites SIC fase II, en funcionamiento	5%	Definir alcance del proyecto	02/01/2014	06/01/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	5%		
			Elaborar estudios previos	10/01/2014	14/01/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.			100%	
			Solicitar la contratación	15/01/2014	17/01/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.			100%	
			Poner en funcionamiento el sistema	28/01/2014	31/12/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	0%	0%	28%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	60%			100%	

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
 INFORME COMPORTAMIENTO DE METAS PLAN DE ACCIÓN 2014  
 OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA

 <b>PROGRAMACIÓN ANUAL</b>																						
<b>MACROPROCESO:</b>																		GESTIÓN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN		<b>FICHA:</b>		
<b>PROCESO :</b>																		ADMINISTRACIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN		11		
<b>TEMA:</b>																		TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA				
<b>RESPONSABLE:</b>																		JEFE OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA				
<b>ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:</b>																		SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA / BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN / BUEN GOBIERNO				
<b>ARTICULACIÓN MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:</b>																		EFICIENCIA ADMINISTRATIVA				
No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2014		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN 2014												AVANCE 2014	% de cumplimiento	Evaluación
				FECHA INICIO	FECHA FINAL			ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14			
15	Expedientes digitalizados	5%	Definir alcance del proyecto	02/01/2014	15/02/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	5%	
			Elaborar estudios previos	16/02/2014	30/03/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	20%	N.A.	80%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.			100%
			Solicitar la contratación	01/04/2014	04/04/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	0%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	100%			
			Digitalizar los expedientes	16/07/2014	31/12/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	10%	10%	10%	10%	60%			100%
16	Procedimiento para mantener la continuidad del negocio, realizado	3%	Elaborar estudios previos	01/05/2014	30/05/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	3%	
			Solicitar la contratación	01/06/2014	05/06/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%			
			Ejecutar plan de trabajo	19/08/2014	19/11/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	100%	100%			
17	Estrategia GEL implementada	5%	Definir plan de trabajo y enviarlo a la OAP	01/01/2014	15/03/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	70%	30%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	5%	
			Ejecutar plan de trabajo	16/03/2014	31/12/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	0%	15%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	85%			100%
18	Sistema de Información de Gestión Administrativa Diagnosticado	2%	Realizar diagnóstico por OTI	04/08/2014	12/09/2014	Fechas programadas	Fechas programadas	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	2%	
19	Rutinas de cobro coactivo automatizadas	3%	Desarrollar el aplicativo	01/04/2014	15/09/2014	Fechas programadas	Fechas programadas	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	90%	10%	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	3%

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
 INFORME COMPORTAMIENTO DE METAS PLAN DE ACCIÓN 2014  
 OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA

 <b>PROGRAMACIÓN ANUAL</b>																						
<b>MACROPROCESO:</b>		GESTIÓN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN																	<b>FICHA:</b>			
<b>PROCESO :</b>		ADMINISTRACIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN																	11			
<b>TEMA:</b>		TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA																				
<b>RESPONSABLE:</b>		JEFE OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA																				
<b>ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:</b>		SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA / BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN / BUEN GOBIERNO																				
<b>ARTICULACIÓN MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:</b>		EFICIENCIA ADMINISTRATIVA																				
No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2014		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN 2014												AVANCE 2014	% de cumplimiento	Evaluación
				FECHA INICIO	FECHA FINAL			ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14			
20	Sistema de gestión judicial implementado	6%	Desarrollar el aplicativo	11/03/2014	30/04/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	10%	N.A.	65%	N.A.	N.A.	20%	N.A.	5%	N.A.	100%	100%	6%
			Realizar las pruebas y ajustes al aplicativo	01/05/2014	14/11/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	100%			
			Realizar la implementación, puesta en funcionamiento y estabilización del aplicativo	01/11/2014	31/12/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.		
21	Sistema de Derecho al Turno Mejorado y en funcionamiento	2%	Poner en marcha el aplicativo de derecho al turno mejorado	01/12/2014	30/12/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	2%
22	Meta de ejecución presupuestal cumplida	10%	Cumplir la meta de ejecución presupuestal (obligaciones) prevista para el proyecto de inversión "Fortalecimiento renovación y mantenimiento de las tecnologías de información y de las comunicaciones de la SIC a nivel nacional"	100%		Porcentaje	Cumplimiento	N.A.	N.A.	36%	72%	85%	75%	67%	68%	57%	72%	56%	98%	98%	98%	10%
		<b>100%</b>																		<b>98%</b>	<b>99%</b>	