

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
 PLAN DE ACCIÓN - PROGRAMACIÓN ANUAL
 SECRETARIA GENERAL
 GRUPO DE TRABAJO ADMINISTRATIVO 2013

MACROPROCESO:		GESTIÓN ADMINISTRATIVA											12,2		
PROCESO :		SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - INVENTARIOS													
TEMA:		SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, ALMACEN E INVENTARIOS													
RESPONSABLE:		SECRETARIO GENERAL - DIRECTOR ADMINISTRATIVO - COORDINADOR GRUPO ADMINISTRATIVO													
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA / BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN / BUEN GOBIERNO													
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		MORALIZACIÓN Y TRANSPARENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA / FORTALECIMIENTO DE LOS MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL													
PROGRAMA	ACCIÓN	No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2013		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	EVALUACION 2013					
						FECHA INICIO	FECHA FINAL			Octubre	Noviembre	Diciembre	AVANCE DICIEMBRE 2013	% de cumplimiento	Evaluación
Gestión de la Calidad	N.A	1	Módulo de administración de bienes devolutivos de HELISA GW, implementado	20%	Implementar la actualización del módulo posterior a las actividades contractuales desarrolladas por OTI	15/01/2013	01/04/2013	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	20,0%
					Elaborar y entregar, a partir de septiembre de 2013, informes mensuales de cargue de elementos devolutivos en modulo de HELISA GW.	4		Informes	Número de informes	1	1	1	4		
		2	Plan preventivo y correctivo de mantenimiento ejecutado	20%	Elaborar y entregar estudios previos y documentos requeridos para la contratación	10/01/2013	22/02/2013	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	20,0%
					Elaborar y entregar, a partir de septiembre de 2013, informes mensuales de las acciones realizadas	4		Informes	Número de informes	1	1	1	4		
		3	Encuesta de satisfacción de servicios administrativos aplicada	10%	Elabora la encuesta	01/04/2013	30/04/2013	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	10,0%
					Aplicar la encuesta	02/05/2013	17/05/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%		
		4	Plan de mejoramiento de la prestación de los servicios administrativos puesto en marcha.	10%	Elaborar y presentar al 28 de junio de 2012 el informe de los resultados de la encuesta y el plan de mejoramiento	1		Informes	Número de informes	0	0	0	1	100%	10,0%
					Elaborar a 31 de diciembre el informe de seguimiento a la implementación del plan de mejoramiento	1		Informes	Número de informes	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.		
		5	Sede adecuada y dotada	20%	Realizar adecuaciones físicas de las áreas de la SIC, piso sexto.	1000		Metros cuadrados	Metros cuadrados de infraestructura física remodelados	80	500	200	1000	67%	13,3%
					Adquirir mobiliario y dotación de oficinas. Piso sexto.	1000		Metros cuadrados	Metros cuadrados de infraestructura adecuada	0	0	0	0		
					Revisar los informes de interventoría	8		Informes de interventoría revisados	Número de informes	3	2	3	8		

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
 PLAN DE ACCIÓN - PROGRAMACIÓN ANUAL
 SECRETARIA GENERAL
 GRUPO DE TRABAJO ADMINISTRATIVO 2013

MACROPROCESO:		GESTIÓN ADMINISTRATIVA										12,2			
PROCESO :		SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - INVENTARIOS													
TEMA:		SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, ALMACEN E INVENTARIOS													
RESPONSABLE:		SECRETARIO GENERAL - DIRECTOR ADMINISTRATIVO - COORDINADOR GRUPO ADMINISTRATIVO													
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA / BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN / BUEN GOBIERNO													
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		MORALIZACIÓN Y TRANSPARENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA / FORTALECIMIENTO DE LOS MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL													
PROGRAMA	ACCIÓN	No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2013		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	EVALUACION 2013					
						FECHA INICIO	FECHA FINAL			Octubre	Noviembre	Diciembre	AVANCE DICIEMBRE 2013	% de cumplimiento	Evaluación
Gestión de la Calidad	N.A	6	Norma NTC - ISO 14.001: 2004 Gestión ambiental Re-certificada	20%	Actualización de los Programas de Gestión Ambiental vigencia 2013.	15/01/2013	28/02/2013	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	20,0%
					Elaborar, <u>a partir de marzo de 2013</u> , informes mensuales sobre la implementación del plan de mejoramiento.	10		Informes	Número de informes	1	1	1	10		
TOTAL				100%											93,3%