



**Industria y  
Comercio**  
SUPERINTENDENCIA

# **Oferta Académica** **Grupo de Trabajo de Formación**

---

Oficina de Servicios al Consumidor y Apoyo Empresarial  
OSCAE - 2023



## Sensibilizaciones y Talleres

Jornadas académicas gratuitas, dirigidas a la ciudadanía en general.  
Pueden ser solicitadas por personas naturales o jurídicas.

**Modalidades disponibles:**  Presencial  Virtual sincrónica

---

**Cómo solicitarla:** diligenciar el formulario que se habilita los primeros 8 días de cada mes, en la página web:  
<https://www.sic.gov.co/formación/oferta-académica>  
**sección “Solicita nuestros servicios”**

---

**Más información:** [formacion@sic.gov.co](mailto:formacion@sic.gov.co)

### Requisitos:

Para jornadas presenciales: contar con mínimo de 50 personas inscritas.

Para jornadas virtuales: contar con mínimo 25 personas inscritas.

## Aprende con la SIC

Jornadas académicas en modalidad virtual sincrónica, organizadas secuencialmente en ciclos, en los temas de:

### Protección del consumidor

- ✎ Generalidades del Estatuto del Consumidor - Ley 1480 de 2011
- ✎ Protección del consumidor en el comercio electrónico
- ✎ Protección del consumidor en el sector de las telecomunicaciones
- ✎ Protección del consumidor en el sector inmobiliario
- ✎ Protección del consumidor en el sector turismo

### Protección de datos personales

- ✎ ¿Por qué es importante proteger los datos personales? Aplicación de la Ley 1581 de 2012
- ✎ Protección de datos personales en plataformas digitales

### Protección de la competencia

- ✎ Protección de la libre competencia en los mercados

**Frecuencia:**  
Los martes,  
cada 15 días

## Miércoles de PI

Jornadas académicas en modalidad virtual sincrónica, organizadas secuencialmente como ciclos, en temas exclusivos de propiedad industrial:



- ✍ Introducción a la propiedad industrial
- ✍ Importancia de las marcas
- ✍ Taller de registro de marca
- ✍ Importancia de las patentes
- ✍ Taller de búsqueda de información de patentes
- ✍ Importancia de los diseños industriales
- ✍ Taller de diseños industriales

**Frecuencia:**  
Los miércoles, cada 15 días

**Beneficios:**  
Al asistir a las dos jornadas de un ciclo se puede obtener el certificado de asistencia que brinda durante dos meses un 25% de descuento en el trámite de registro de marca.

## Aprende con la SIC - Miércoles de PI

Inscríbete a las jornadas académicas de Aprende con la SIC y Miércoles de PI en los formularios que se actualizan periódicamente en nuestra página web

---

<https://www.sic.gov.co/formación/oferta-académica>

---

## SICEDUCA Jr.

Estrategia formativa dirigida a realizar jornadas académicas presenciales y virtuales para niños, niñas y adolescentes, entre los 6 y 17 años de edad, en los temas de:



- ✍ Protección de datos personales
- ✍ Protección del consumidor
- ✍ Propiedad industrial
- ✍ Metrología legal

### Requisitos:

Contar con un mínimo de 30 asistentes para las jornadas presenciales y 15 asistentes para las jornadas virtuales.

Solicitar las jornadas con un mes de anticipación, al correo **[formacion@sic.gov.co](mailto:formacion@sic.gov.co)**

## Diversamente hábiles

Estrategia formativa, dirigida a realizar jornadas académicas presenciales y virtuales para la población con discapacidad, sobre los temas:

- ✎ Derechos y deberes de los consumidores y de los usuarios de telecomunicaciones.
- ✎ Con los datos personales todos dejamos huella.
- ✎ Recomendaciones y advertencias a la hora de hacer compras en internet
- ✎ ABC de la Propiedad industrial (importancia de las marcas)

### Requisitos:

Contar con un mínimo de 10 personas para las jornadas presenciales y 5 personas para las jornadas virtuales.

Para el caso de personas con discapacidad auditiva, es necesario contar con interpretación en lengua de señas colombiana (LSC), la cual debe ser provista por el solicitante de la jornada académica.

Solicitar las jornadas con un mes de anticipación, al correo **formacion@sic.gov.co**



## Ancestral SIC

Estrategia formativa, cuyo objetivo es sensibilizar a las comunidades étnicas, por medio del diálogo y del encuentro, mediante sensibilizaciones en los siguientes temas:

- ✍ Derechos y deberes del consumidor, preguntas frecuentes y canales de atención.



### Requisitos:

Contar con un mínimo de 20 personas para las jornadas presenciales y 10 personas para las jornadas virtuales.

Solicitar las jornadas con un mes de anticipación, al correo **[formacion@sic.gov.co](mailto:formacion@sic.gov.co)**

## Cursos virtuales

La SIC cuenta con un campus virtual en el cual se desarrollan diferentes cursos sobre los distintos temas misionales de la entidad.

La mayoría de cursos son gratuitos; tan solo dos requieren un pago para su realización (ver nombres con \*).

-----

Consulta la programación completa de los cursos del campus virtual para cada semestre de 2023 aquí:

<https://campusvirtual.sic.gov.co/webWordp/?project=home-campus-virtual>

Sección “Programación de cursos virtuales”.



## Cursos virtuales

### Propiedad industrial

- Curso básico de propiedad intelectual
- Introducción a la propiedad intelectual
- Aspectos fundamentales en la redacción de solicitudes de patentes
- El diseño, un camino hacia la innovación
- Propiedad intelectual para el sector agrícola
- Comercialización de patentes
- Registro de marca
- Marcas colectivas, de certificación y denominaciones de origen
- Gestión de la propiedad intelectual \*
- Búsqueda de información sobre patentes\*

### Protección al consumidor

- Curso básico de la protección al consumidor
- Aprende a ejercer tus derechos como consumidor
- Respetando los derechos del consumidor
- La protección del consumidor en el comercio electrónico
- Espectáculos públicos de las artes escénicas
- Televidente informado, derecho asegurado
- Usuario postal informado
- Amigo consumidor, yo respeto sus derechos
- Protección del consumidor para personas en condición de discapacidad visual

## Cursos virtuales

### Asuntos jurisdiccionales

- El ejercicio de las funciones jurisdiccionales de la SIC
- Diferencia entre denuncia y demanda

### Reglamentos técnicos y metrología legal

- Metrología legal
- Reglamentos técnicos

### Protección de los datos personales

- Introducción a la protección de los datos personales
- Educación para la protección de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes en la red

### Red Nacional de protección al consumidor (RNPC):

- Rol de los alcaldes en la protección al consumidor en Colombia

### Protección de la competencia

- Fundamentos para la protección a la competencia
- Curso básico de protección de la competencia
- Curso avanzado de protección a la competencia
- ¿Cómo y cuándo informar integraciones empresariales a la SIC?

---

**Diplomado SIC** (desarrolla varios temas misionales)

## Contactos Grupo de trabajo de formación

Correo electrónico: [formacion@sic.gov.co](mailto:formacion@sic.gov.co)  
Conmutador: (601) 5870000 – Extensión: 10823

---

## Otros contactos SIC

 @sicsuper

 @Superintendenciadeindustriaycomercio

 Superintendencia de Industria y Comercio

 [superintendencia\\_sic](https://www.instagram.com/superintendencia_sic)

Conmutador: (601) 5870000 – Contact Center: (601) 5920400  
Línea gratuita nacional desde teléfonos fijos: 01 8000 910 165



**COLOMBIA**  
POTENCIA DE LA  
**VIDA**



**Industria y Comercio**  

---

**SUPERINTENDENCIA**