

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO SECRETARIA GENERAL  
GRUPO DE NOTIFICACIONES Y CERTIFICACIONES

MACROPROCESO:		GESTIÓN JURIDICA									
PROCESO :		DERECHOS DE PETICIÓN									
TEMA:		CERTIFICACIONES Y CONSTANCIAS SECRETARIA GENERAL									
RESPONSABLE:		SECRETARIA GENERAL - GRUPO DE NOTIFICACIONES Y CERTIFICACIONES									
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA / BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN / BUEN GOBIERNO									
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		MORALIZACIÓN Y TRANSPARENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA / FORTALECIMIENTO DE LOS MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL									
PROGRAMA	ACCIÓN	ACTIVIDAD	No	PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2012	PART. %	Indicador	Logro	2012
Gestión integral de la calidad	Mejoramiento de la gestión institucional	Atender derechos de petición	1	Atención derechos de petición - peticiones de información, certificaciones, copias	Periodo promedio de decisión final	Semanas	2	40%	66,67%	84,3%	126,4%
		Expedir constancias ejecutorias	2	Expedición de constancias ejecutorias	Periodo promedio de decisión final	Semanas	2,5	20,0%	61,54%	78,2%	127,1%
		Adecuación proceso de notificación	3	Adecuación del Proceso de Notificación de los actos administrativos proferidos por la entidad tal como lo dispone el nuevo Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	40%	100%	100,0%	100,0%
TOTAL								100%			