

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
 OFICINA DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR Y DE APOYO EMPRESARIAL  
 GRUPO DE TRABAJO COMUNICACIÓN

MACROPROCESO:		ATENCIÓN AL CIUDADANO Y COMUNICACIONES									
PROCESO :		ATENCIÓN AL CIUDADANO Y COMUNICACIONES									
TEMA:		COMUNICACIONES Y DIVULGACIÓN DE LAS FUNCIONES Y SERVICIOS DE LA ENTIDAD									
RESPONSABLE:		OFICINA DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR Y DE APOYO EMPRESARIAL									
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA / BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN / BUEN GOBIERNO									
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		MORALIZACIÓN Y TRANSPARENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA / FORTALECIMIENTO DE LOS MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL									
PROGRAMA	ACCIÓN	ACTIVIDAD	No	PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2012	PART. %	Indicador	logro	2012
Moralización y transparencia en la administración pública	Fortalecimiento de los mecanismos de control y evaluación a la gestión institucional	Atender peticiones de información	1	Atención peticiones de información	Periodo promedio de atención solicitudes	Semanas	3	5,0%	57,1%	N.A.	N.A.
		Implementar Zona Web Consumidor	2	Diseño e implementación de un sitio web que permita divulgar temas propios de la SIC	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	10,0%	100,0%	100%	100%
		Implementar estrategia redes sociales	3	Estrategia de Redes sociales para la Superintendencia de Industria y Comercio	Documento Estrategia de Redes sociales	Documento	1	15,0%	1	1	100%
		Producir mensajes y cápsulas institucionales en video	4	Entrega de Videos Institucionales	Entrega Videos Institucionales	Videos Institucionales	8	15%	8	15	188%
		Actualizar Página Web de la SIC	5	Actualización página Web Institucional	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	15%	100,0%	100%	100%
		Divulgar importancia Abogacía de la Competencia	6	Proyecto Divulgación Abogacía de la Competencia	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	10%	100,0%	100%	100%
		Divulgar Boletines de Protección de la Competencia	7	Publicación en pagina web y envío de 4 Boletines de Competencia a interesados identificados en Idioma (Inglés – Español)	Boletines de Competencia	Boletines	4	10%	4	4	100%

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
 OFICINA DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR Y DE APOYO EMPRESARIAL  
 GRUPO DE TRABAJO COMUNICACIÓN

MACROPROCESO:		ATENCIÓN AL CIUDADANO Y COMUNICACIONES										
PROCESO :		ATENCIÓN AL CIUDADANO Y COMUNICACIONES										
TEMA:		COMUNICACIONES Y DIVULGACIÓN DE LAS FUNCIONES Y SERVICIOS DE LA ENTIDAD										
RESPONSABLE:		OFICINA DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR Y DE APOYO EMPRESARIAL										
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA / BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN / BUEN GOBIERNO										
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		MORALIZACIÓN Y TRANSPARENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA / FORTALECIMIENTO DE LOS MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL										
PROGRAMA	ACCIÓN	ACTIVIDAD	No	PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2012	PART. %	Indicador	logro	2012	
		Divulgar servicios SIC con Plan Cartillas	8	Elaboración de veinte (20) cartillas	Cartillas elaboradas	Cartillas	20	10%	13	20	150%	
		Publicar Revista virtual PI	9	Diseño y Publicación de tres ediciones de Revista Propiedad Intelectual	Revista Propiedad Intelectual	Revista	3	10%	3	3	100%	
TOTAL								100%				