

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
PLAN DE ACCIÓN 2011 - EVALUACIÓN 2011

MACROPROCESO:		GESTIÓN JURIDICA									FICHA: 24.2
PROCESO :		DERECHOS DE PETICIÓN									
TEMA:		CERTIFICACIONES Y CONSTANCIAS SECRETARIA GENERAL									
RESPONSABLE:		SECRETARIA GENERAL - GRUPO DE CERTIFICACIONES Y CONSTANCIAS									
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA / BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN / BUEN GOBIERNO									
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		MORALIZACIÓN Y TRANSPARENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA / FORTALECIMIENTO DE LOS MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL									
PROGRAMA	ACCIÓN	ACTIVIDAD	No	PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2011	PART. %	Indicador	Logro	AVANCE 2011
Moralización y transparencia en la administración pública	Fortalecimiento de los mecanismos de control y evaluación a la gestión institucional	Atender derechos de petición	1	Atención derechos de petición - peticiones de información, certificaciones, copias	Periodo promedio de decisión final solicitudes	Semana	2	54,0%	66,7%	88,9%	
		Expedir constancias ejecutorias	2	Expedición de constancias ejecutorias	Periodo promedio de decisión final solicitudes	Semana	2.5	20,0%	61,5%	79,2%	
		Revisar y expedir ejecutoria de actos administrativos	3	Revisión y expedición de ejecutoria de actos administrativos	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	20,0%	100%	100%	
		Notificar actos administrativos	4	Notificaciones actos administrativos	Periodo promedio de decisión final solicitudes	Semanas	4	6,0%	50,0%	70,3%	
TOTAL								100,0%			