

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA - GRUPO DE TRABAJO ADMINISTRATIVO

MACROPROCESO:		GESTIÓN ADMINISTRATIVA										
PROCESO :		SERVICIOS ADMINISTRATIVOS										
TEMA:		SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, ALMACEN E INVENTARIOS										
RESPONSABLE:		SECRETARIA GENERAL - DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA - GRUPO ADMINISTRATIVO										
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA / BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN / BUEN GOBIERNO										
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		MORALIZACIÓN Y TRANSPARENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA / FORTALECIMIENTO DE LOS MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL										
PROGRAMA	ACCIÓN	ACTIVIDAD	No	PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2012	PART. %	Indicador	Logro	2012	
Gestión integral de la calidad	Mejoramiento de la gestión institucional	Revisar y actualizar módulo de administración de bienes	1	Actualización modulo de administración de bienes	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	20,0%	100%	100,0%	100,0%	
		Adelantar un control y seguimiento al mantenimiento de los equipos y en general de los bienes de la entidad	2	Plan de mantenimiento	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	20,0%	100%	100,0%	100,0%	
		Implementar las políticas, los sistemas de la organización y los procedimientos generales aplicables para enfrentar de manera oportuna, eficiente y eficaz las situaciones de emergencia	3	Plan de contingencia	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	20,0%	100%	100,0%	100,0%	
		Medir el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios administrativos y plan de mejora	4	Diseño e implementación del buzón de quejas y reclamos servicios administrativos	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	20,0%	100%	100,0%	100,0%	
	Certificación del sistema de calidad	Implementar norma NTC - ISO 14.001: 2004 Gestión ambiental	5	Implementación norma NTC - ISO 14.001: 2004 Gestión ambiental	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	20,0%	100%	100,0%	100,0%	
TOTAL								100%				