

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
PLAN DE ACCIÓN 2011 - EVALUACIÓN 2011

MACROPROCESO:		VIGILANCIA CÁMARAS DE COMERCIO - AVALUADORES									FICHA: 3
PROCESO :		VIGILANCIA Y CONTROL CÁMARAS DE COMERCIO - TRÁMITES ADMINISTRATIVOS CÁMARAS DE COMERCIO - TRÁMITES ADMINISTRATIVOS AVALUADORES									
TEMA:		CÁMARAS DE COMERCIO - AVALUADORES									
RESPONSABLE:		DELEGADO DE PROTECCIÓN DE LA COMPETENCIA - GRUPO DE CÁMARAS DE COMERCIO									
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		N.A.									
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		PROPICIAR LA ADECUADA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE REGISTROS PUBLICOS, CUYA ADMINISTRACIÓN HA SIDO DELEGADA A LAS CÁMARAS DE COMERCIO / MEJORAR LOS MECANISMOS PARA LA VIGILANCIA Y EL CONTROL DE LAS FUNCIONES PÚBLICAS ASIGNADAS A LAS CÁMARAS DE COMERCIO A NIVEL NACIONAL.									
PROGRAMA	ACCIÓN	ACTIVIDAD	No	PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2011	PART. %	Indicador	Logro	AVANCE 2011
Rediseño del esquema de supervisión, vigilancia y control	Mejoramiento en la gestión institucional para el incremento de los niveles de eficiencia en la atención de trámites y servicios de Cámaras de Comercio.	Resolver investigaciones contra cámaras de comercio	1	Resolución de las investigaciones contra cámaras de comercio dentro del término de cuatro (4) meses.	Periodo promedio de decisión final investigaciones	Mes	4	9,0%	20,0%	29,9%	
		Resolver investigaciones contra personas que ejercen el comercio sin estar inscritos en el registro mercantil	2	Resolución de las investigaciones contra personas que ejercen el comercio sin estar inscritos en el registro mercantil dentro del término de cinco (5) meses.	Periodo promedio de decisión final investigaciones	Mes	5	3,0%	16,7%	25,6%	
		Atender solicitudes de reformas a reglamentos internos	3	Atención de las solicitudes de reformas a reglamentos internos de las cámaras de comercio dentro del término de cuatro (4) meses.	Periodo promedio de decisión final solicitudes de reformas	Mes	4	4,0%	20,0%	28,3%	
		Resolver los recursos de apelación contra actos proferidos por las cámaras	4	Resolución de los recursos de apelación contra actos proferidos por las cámaras dentro del término de seis (6) semanas.	Periodo promedio de decisión final recursos de apelación	Semana	6	10,0%	40,0%	44,8%	
		Evaluar informes sistema de control y vigilancia Cámaras de Comercio	5	Evaluación de informes al sistema de control y vigilancia Cámaras de Comercio	Periodo promedio de evaluación final informes	Semana	8	9,0%	33,3%	40,0%	
		Atender recursos	6	Atención recursos	Periodo promedio de decisión final solicitudes	Semana	8	5,0%	33,3%	70,3%	
		Efectuar visitas administrativas a cámaras de comercio	7	Visitas administrativas a veinte (20) cámaras del país.	Visitas administrativas a cámaras	Informe visita	20	20,0%	20	21	
		Evacuar solicitudes de selección de Avaluadores	8	Selección de Avaluadores	Periodo promedio de decisión final selección Avaluadores	Semana	10	20,0%	28,6%	N.A.	N.A.
	Reestructuración sistema de supervisión, vigilancia y control.	Modificar y modernizar el sistema de vigilancia	9	Modificación y modernización del sistema de vigilancia de cámaras de comercio	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	20,0%	100%	100%	
TOTAL								100,0%			