



SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
DELEGATURA PARA ASUNTOS JURISDICCIONALES  
EVALUACION PLAN DE ACCIÓN 2015

 <span style="float: right; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">PROGRAMACIÓN ANUAL</span>																	
<b>MACROPROCESO:</b>		ASUNTOS JURISDICCIONALES - PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y COMPETENCIA DESLEAL															
<b>PROCESO :</b>		TRÁMITES JURISDICCIONALES COMPETENCIA DESLEAL - TRÁMITES JURISDICCIONALES PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR															
<b>TEMA:</b>		ASUNTOS JURISDICCIONALES - PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR , COMPETENCIA DESLEAL Y PROPIEDAD INDUSTRIAL															
<b>RESPONSABLE:</b>		DELEGADO PARA ASUNTOS JURISDICCIONALES					<b>FICHA:</b>		6								
<b>ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:</b>		FORTALECER EL ESQUEMA DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR / CRECIMIENTO SOSTENIBLE Y COMPETITIVIDAD / COMPETITIVIDAD Y CRECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD / APOYOS TRANSVERSALES A LA COMPETITIVIDAD / MEJORAMIENTO DEL ENTORNO DE NEGOCIOS															
<b>ARTICULACIÓN MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:</b>		GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO															
No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN 2015									
				FECHA INICIO	FECHA FINAL			jul-15	ago-15	sep-15	oct-15	nov-15	dic-15	AVANCE 2015	% de cumplimiento	Evaluación	
1	Conversatorio con la Rama Judicial realizado	20%	Definir alcance y aprobar check list.	20/01/2015	15/02/2015	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	100%	100%	20%
			Realizar el evento	03/03/2015	06/03/2015	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	100%		
2	Foro Internacional de Derecho de los Mercados realizado	20%	Definir alcance y aprobar check list.	20/01/2015	15/02/2015	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	100%	100%	20%
			Realizar el evento	03/03/2015	06/03/2015	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	100%		
3	Acciones de protección al consumidor pendientes por calificar a 31 de diciembre de 2014, calificadas al 31 de octubre de 2015	20%	Calificar las acciones de protección al consumidor pendientes a 31 de diciembre de 2014, al 31 de octubre de 2015	17.000		Número	Acciones calificadas	604	304	357	406	N.A	N.A	16.165,0	95%	19%	
4	Acciones de protección al consumidor radicadas a partir del 1 de enero de 2015 calificadas.	15%	Calificar las acciones de protección al consumidor radicadas a partir del 1 de enero de 2015	4		Meses	Periodo promedio de atención	4,176836	3,737385	3,33253	3,29158	3,1088	3,30773	3,57	98%	15%	
5	Salas de selección implementadas	10%	Implementar salas de selección en donde una vez al mes se reunirán funcionarios de la Delegatura de Protección al Consumidor con funcionarios de la Delegatura de Asuntos Jurisdiccionales, para recaudar información sobre las demandas con temas recurrentes.	12		Número	Salas realizadas	1	1	1	1	1	0	11	92%	9%	

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
DELEGATURA PARA ASUNTOS JURISDICCIONALES  
EVALUACION PLAN DE ACCIÓN 2015

 <span style="float: right;"><b>PROGRAMACIÓN ANUAL</b></span>																		
<b>MACROPROCESO:</b>		ASUNTOS JURISDICCIONALES - PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y COMPETENCIA DESLEAL																
<b>PROCESO :</b>		TRÁMITES JURISDICCIONALES COMPETENCIA DESLEAL - TRÁMITES JURISDICCIONALES PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR																
<b>TEMA:</b>		ASUNTOS JURISDICCIONALES - PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR , COMPETENCIA DESLEAL Y PROPIEDAD INDUSTRIAL																
<b>RESPONSABLE:</b>		DELEGADO PARA ASUNTOS JURISDICCIONALES					<b>FICHA:</b>		6									
<b>ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:</b>		FORTALECER EL ESQUEMA DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR / CRECIMIENTO SOSTENIBLE Y COMPETITIVIDAD / COMPETITIVIDAD Y CRECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD / APOYOS TRANSVERSALES A LA COMPETITIVIDAD / MEJORAMIENTO DEL ENTORNO DE NEGOCIOS																
<b>ARTICULACIÓN MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:</b>		GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO																
No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN 2015								AVANCE 2015	% de cumplimiento	Evaluación
				FECHA INICIO	FECHA FINAL			jul-15	ago-15	sep-15	oct-15	nov-15	dic-15					
6	Curso especializado Jurisdiccional virtualizado	5%	Entrega de Tabla de contenido	01/02/2015	30/04/2015	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	100%	100%	5%		
			Virtualización	01/04/2015	20/12/2015			0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%				
7	Meta de ejecución presupuestal cumplida	10%	Cumplir la meta de ejecución presupuestal (obligaciones) prevista para el proyecto de inversión "Mejoramiento y fortalecimiento de las acciones para el adecuado cumplimiento de las funciones asignadas en asuntos jurisdiccionales a nivel nacional"	100%		Porcentaje	Cumplimiento	83%	95%	76%	82%	76%	97%	97%	97%	10%		
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>													<b>97%</b>	<b>98%</b>		