

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO DELEGATURA PARA LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR DIRECCIÓN INVESTIGACIONES
PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

MACROPROCESO:		VIGILANCIA ADMINISTRATIVA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR									FICHA: 5.1	
PROCESO :		VIGILANCIA Y CONTROL PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR										
TEMA:		SUPERVISIÓN EMPRESARIAL										
RESPONSABLE:		DELEGADO PARA LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR - DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR										
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		CRECIMIENTO SOSTENIBLE Y COMPETITIVIDAD / COMPETITIVIDAD Y CRECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD / APOYOS TRANSVERSALES A LA COMPETITIVIDAD / MEJORAMIENTO DEL ENTORNO DE NEGOCIOS / FORTALECER EL ESQUEMA DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR										
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		FORTALECER EL ESQUEMA INSTITUCIONAL DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR / FORTALECIMIENTO VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y DESARROLLO NORMATIVO EN MATERIA DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR										
PROGRAMA	ACCIÓN	ACTIVIDAD	No	PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2012	PART. %	Indicador	Logro	2012	
Fortalecimiento vigilancia de los derechos del consumidor	Mejoramiento en la gestión institucional para el incremento de los niveles de eficiencia en la atención de trámites y servicios	Realizar actividades de control y vigilancia en materia de protección del consumidor	1	Evaluación informes control y vigilancia	Periodo promedio de evaluación final	Semanas	6	20,0%	40,0%	65,4%	163,6%	
		Visitas de verificación cumplimiento regulación en materia de protección del consumidor	2	Visitas de verificación cumplimiento regulación en materia de protección del consumidor	Puntos de comercio visitados	Puntos visitados	180	30,0%	180	180	100,0%	
		Establecer sala de monitoreo de medios	3	Establecimiento sala de monitoreo de medios	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	25,0%	100,0%	96,9%	96,9%	
		Implementar programa para supervisión ligas de consumidores	4	Programa de supervisión ligas de consumidores	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	25,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
TOTAL								100%				