


SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
 INFORME COMPORTAMIENTO DE METAS PLAN DE ACCIÓN 2014
 OFICINA DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR Y DE APOYO EMPRESARIAL
 GRUPO DE TRABAJO DE FORMACIÓN

 PROGRAMACIÓN ANUAL																							
MACROPROCESO:		ATENCIÓN AL CIUDADANO Y COMUNICACIONES																	FICHA:				
PROCESO :		ATENCIÓN AL CIUDADANO Y COMUNICACIONES																	9.2				
TEMA:		FORMACIÓN																					
RESPONSABLE:		JEFE OFICINA DE APOYO EMPRESARIAL Y SERVICIOS AL CONSUMIDOR / COORDINADOR GRUPO DE FORMACIÓN																					
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA / BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN																					
ARTICULACIÓN CON EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:		TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO																					
No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2014		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN 2014												AVANCE 2014	% de cumplimiento	Evaluación	
				FECHA INICIO	FECHA FINAL			ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14				
1	Capacitaciones y/o charlas en temas misionales realizadas (exceptuando PI)	20%	Realizar capacitaciones y/o charlas en temas misionales a la ciudadanía en general	340		Capacitaciones	Número de capacitaciones realizadas	4	25	32	24	52	31	26	36	50	28	30	5	343	101%	20%	
2	6 Ciclos Virtuales implementados	20%	Poner en marcha 2 ciclos del curso virtual de DPS y 1 ciclo del curso virtual de jurisdiccional (capacitaciones virtuales)	03/02/2014	30/06/2014	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	20%	
			Poner en marcha un curso virtual de jurisdiccional, consumidor y habeas data en 1 ciclo cada uno. (capacitación virtual)	01/07/2014	31/12/2014			N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.			N.A.
3	3 Cursos Virtuales realizados	20%	Realizar un curso virtual de Consumidor y cargarlo en moodle	03/02/2014	30/12/2014	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	20%	N.A.	70%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	10%	100%	100%	20%	
			Realizar un curso virtual de Competencia y cargarlo en moodle	01/07/2014	30/12/2014	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%			100%
			Realizar un curso virtual de Reglamentos Técnicos y cargarlo en moodle	01/07/2014	30/12/2014	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.			100%
4	Programa Sic Educa Niños realizado	20%	Realizar jornadas de divulgación de temas misionales a 10 colegios del país	01/01/2014	30/11/2014	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	10%	0%	40%	10%	0%	20%	0%	10%	10%	N.A.	100%	100%	20%	
5	Convenios interinstitucionales realizados	20%	Realizar convenios interinstitucionales para fomentar y promover la entidad	5		Convenios	Número de convenios realizados	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	4	80%	16%	
		100%																		96%	96%		