

		PROGRAMACIÓN ANUAL										DEPENDENCIAS RESPONSABLES		
MACROPROCESO:		SERVICIOS AL CONSUMIDOR Y DE APOYO EMPRESARIAL												
PROCESO :		COMUNICACIONES												
TEMA:		COMUNICACIONES												
RESPONSABLE:		JEFE DE OFICINA DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR Y DE APOYO EMPRESARIAL - COORDINADOR GRUPO DE COMUNICACION			FICHA:	9.3								
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA / BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN												
ARTICULACIÓN MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:		TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO												
No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	PROYECTO DE INVERSIÓN - PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES						
				FECHA INICIO	FECHA FINAL			PROYECTO DE INVERSIÓN - PI	OBJETIVO ESPECÍFICO DEL P.I.	PRODUCTO DEL P.I.	ACTIVIDAD DEL P.I.		PRESUPUESTO DE LA ACTIVIDAD Pesos	
1	Programa de desbogatización implementado	3%	Realizar 4 Jornadas Sic Móvil	4		Número	Jornadas SIC Móvil	6. Fortalecimiento y modernización del sistema de atención al ciudadano de la Superintendencia de Industria y Comercio a nivel nacional	Mejorar el conocimiento de la ciudadanía en general y grupos de interés de las funciones, trámites y servicios de la Entidad	Estrategia de comunicación	Realizar una estrategia de comunicación que contribuya al conocimiento y descentralización de funciones de la entidad a nivel nacional y el fortalecimiento interno de la misma		\$	30.000.000
2	Estrategia de comunicación externa implementada	5%	Implementar Programa de Televisión	42		Número	Capítulos SIC TV					\$	860.000.000	OSCAE
3	Revista Ruta PI realizada	5%	Realizar 4 Ediciones de la Revista Ruta PI	4		Número	Ediciones de Revista	5. Incremento del uso del sistema de propiedad industrial y de la eficiencia y calidad en los procesos de los trámites y servicios de propiedad industrial a nivel nacional	N.A.	Publicaciones	N.A.	\$	114.000.000	OSCAE - PI
4	Revista Consumo Seguro realizada	5%	Elaborar, publicar y distribuir Revista de Protección al Consumidor	2		Número	Ediciones de Revista	3. Fortalecimiento del esquema de control, vigilancia y divulgación de los derechos del consumidor a nivel nacional	Divulgar, capacitar y educar a los consumidores y empresarios en las normas de protección al consumidor.	Revista	Elaborar, publicar y distribuir Revista de Protección al consumidor	\$	56.000.000	OSCAE - CONSUMIDOR
5	Boletín Informativo realizado	5%	Diseño y difusión de un boletín digital	4		Número	Boletines Informativos	6. Fortalecimiento y modernización del sistema de atención al ciudadano de la Superintendencia de Industria y Comercio a nivel nacional	Realizar una estrategia de comunicación que contribuya al conocimiento y descentralización de funciones de la entidad a nivel nacional y el fortalecimiento interno de la misma	Estrategia de comunicación	Realizar una estrategia de comunicación que contribuya al conocimiento y descentralización de funciones de la entidad a nivel nacional y el fortalecimiento interno de la misma	\$	-	OSCAE
6	Súper O implementado	5%	Elaborar y publicar capítulos del programa Súper O.	13		Número	Capítulos Súper O	3. Fortalecimiento del esquema de control, vigilancia y divulgación de los derechos del consumidor a nivel nacional	Divulgar, capacitar y educar a los consumidores y empresarios en las normas de protección al consumidor.	Programa educativo	Realizar programas educativos en medios masivos	\$	206.596.000,00	OSCAE - CONSUMIDOR
7	Difusión Evento CATIS	5%	3 eventos de inauguración de los Catis	3		Número	Eventos					\$	70.000.000	
8	Participación Congreso de la Asociación Interamericana de Propiedad Industrial ASIPI	5%	Diligenciar Check list	01/06/2015	30/06/2015	Fechas programación	Cumplimiento de cronograma	5. Incremento del uso del sistema de propiedad industrial y de la eficiencia y calidad en los procesos de los trámites y servicios de propiedad industrial a nivel nacional	N.A.	Foros y Eventos	Foros y Eventos	\$	200.000.000	OSCAE - PI
Realizar plan de trabajo			15/07/2015	15/08/2015	Fechas programación	Cumplimiento de cronograma								
Ejecutar Plan de Trabajo			01/10/2015	30/10/2015	Fechas programación	Cumplimiento de cronograma								
Participación evento ASIPI			01/11/2015	04/12/2015	Fechas programación	Cumplimiento de cronograma								
9	Evento Día Internacional de la Propiedad Industrial	5%	Diligenciar Check list	01/02/2015	15/02/2015	Fechas programación	Cumplimiento de cronograma							
Hacer evento			20/04/2015	30/04/2015	Fechas programación	Cumplimiento de cronograma								
10	Evento Premio Nacional al Inventor Colombiano realizado	5%	Diligenciar Check list	01/07/2015	17/07/2015	Fechas programación	Cumplimiento de cronograma							
Hacer evento			01/10/2015	30/11/2015	Fechas programación	Cumplimiento de cronograma								
11	Evento II Congreso Internacional de Derecho de los Mercados y Conversatorio Rama Judicial realizado	5%	Diligenciar Check list	01/02/2015	15/02/2015	Fechas programación	Cumplimiento de cronograma	8. Difusión e incremento de los niveles de eficiencia en la atención de trámites y servicios en materia jurisdiccional a nivel nacional	N.A.	N.A.	N.A.	\$	150.000.000	OSCAE - JURISDICCIONAL
Hacer evento			03/03/2015	06/03/2015	Fechas programación	Cumplimiento de cronograma								

		PROGRAMACIÓN ANUAL										DEPENDENCIAS RESPONSABLES	
MACROPROCESO:		SERVICIOS AL CONSUMIDOR Y DE APOYO EMPRESARIAL											
PROCESO :		COMUNICACIONES											
TEMA:		COMUNICACIONES											
RESPONSABLE:		JEFE DE OFICINA DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR Y DE APOYO EMPRESARIAL - COORDINADOR GRUPO DE COMUNICACION			FICHA:	9.3							
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA / BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN											
ARTICULACIÓN MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:		TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO											
No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	PROYECTO DE INVERSIÓN - PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES					
				FECHA INICIO	FECHA FINAL			PROYECTO DE INVERSIÓN - PI	OBJETIVO ESPECÍFICO DEL P.I.	PRODUCTO DEL P.I.	ACTIVIDAD DEL P.I.	PRESUPUESTO DE LA ACTIVIDAD Pesos	
12	Evento Vigilancia del Mercado de Reglamentos Técnicos, realizado	5%	Diligenciar Check list	01/02/2015	16/02/2015	Fechas programación	Cumplimiento de cronograma	7. Fortalecimiento del control y vigilancia de la reglamentación técnica, metrológica, de hidrocarburos y precios en el territorio nacional	Fortalecer las actividades de inspección, vigilancia y control en reglamentos técnicos asignados a la Superintendencia de Industria y Comercio y las actividades relacionadas con la función de valuación	N.A	N.A	\$ 150.000.000	OSCAE - REGLAMENTOS TECNICOS
			Hacer evento	01/05/2015	30/05/2015	Fechas programación	Cumplimiento de cronograma	7. Fortalecimiento del control y vigilancia de la reglamentación técnica, metrológica, de hidrocarburos y precios en el territorio nacional					
13	Eventos de conmemoración del "día del consumidor" realizados.	5%	Realizar plan de trabajo	15/01/2015	10/02/2015	Fechas programación	Cumplimiento de cronograma	3. Fortalecimiento del esquema de control, vigilancia y divulgación de los derechos del consumidor a nivel nacional	Divulgar, capacitar y educar a los consumidores y empresarios en las normas de protección al consumidor.	Evento	Realizar evento en temas de Protección al Consumidor - Día del Consumidor-	\$ 50.000.000	CONSUMIDOR
			Realizar eventos	01/03/2015	31/03/2015								OSCAE-CONSUMIDOR
14	Evento OEA - Red de Consumo Seguro y Salud, realizado	1%	Realizar plan de trabajo	01/03/2015	31/03/2015	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	3. Fortalecimiento del esquema de control, vigilancia y divulgación de los derechos del consumidor a nivel nacional	Consolidar y fortalecer la participación de la Superintendencia de Industria y Comercio en las distintas organizaciones internacionales.	Foros y Eventos de carácter nacional e internacional	Participar y/o realizar activamente en las diferentes actividades programadas por los diversos organismos internacionales con los cuales la SIC ha venido fortaleciendo lazos de cooperación.	\$ 250.000.000	OSCAE - CONSUMIDOR
			Realizar el evento	01/06/2015	30/11/2015								
15	Delegatura de Protección a la competencia III Congreso Internacional de Competencia realizado	5%	Diligenciar Check list	01/07/2015	31/07/2015	Fechas programación	Cumplimiento de cronograma	N.A	N.A	N.A.	N.A.	N.A	COMPETENCIA - OSCAE
			Hacer evento	01/10/2015	30/10/2015	Fechas programación	Cumplimiento de cronograma						
16	Delegatura de Protección a la competencia Work Shop de Carteles realizado	4%	Diligenciar Check list	01/07/2015	31/07/2015	Fechas programación	Cumplimiento de cronograma	N.A	N.A	N.A.	N.A.	N.A	COMPETENCIA - OSCAE
			Hacer evento	01/10/2015	30/10/2015	Fechas programación	Cumplimiento de cronograma						
17	Evento Habeas Data III Congreso de DPSb realizado	2%	Diligenciar Check list	09/02/2015	28/02/2015	Fechas programación	Cumplimiento de cronograma	2. Implementación y fortalecimiento de la supervisión a la actividad de administración de datos personales en el ámbito nacional	N.A.	N.A.	N.A.	\$ 160.000.000	OSCAE - DATOS
			Hacer evento	01/05/2015	29/05/2015	Fechas programación	Cumplimiento de cronograma	2. Implementación y fortalecimiento de la supervisión a la actividad de administración de datos personales en el ámbito nacional	N.A.	N.A.	N.A.		
18	Evento Dirección de Cámaras realizado	2%	Diligenciar Check list	01/05/2015	30/05/2015	Fechas programación	Cumplimiento de cronograma	10. Fortalecimiento de los mecanismos para ejercer control y vigilancia a las cámaras de comercio y comerciantes a nivel nacional	N.A.	N.A.	N.A.	\$ 85.000.000	OSCAE - CAMARAS
			Hacer evento	01/08/2015	31/10/2015	Fechas programación	Cumplimiento de cronograma	10. Fortalecimiento de los mecanismos para ejercer control y vigilancia a las cámaras de comercio y comerciantes a nivel nacional	N.A.	N.A.	N.A.		
19	Eventos de la Red Nacional del Consumidor realizados	2%	Realizar 5 eventos de la red	01/02/2015	22/12/2015	Fechas programación	Cumplimiento de cronograma	11. Fortalecimiento de la Red Nacional de Protección al Consumidor en Colombia	N.A.	N.A.	N.A.	\$ 180.000.000	OSCAE - RED

Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA		PROGRAMACIÓN ANUAL										
MACROPROCESO:		SERVICIOS AL CONSUMIDOR Y DE APOYO EMPRESARIAL										
PROCESO :		COMUNICACIONES										
TEMA:		COMUNICACIONES										
RESPONSABLE:		JEFE DE OFICINA DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR Y DE APOYO EMPRESARIAL - COORDINADOR GRUPO DE COMUNICACION			FICHA:		9.3					
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA / BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN										
ARTICULACIÓN MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:		TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										
No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	PROYECTO DE INVERSIÓN - PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES				
				FECHA INICIO	FECHA FINAL			PROYECTO DE INVERSIÓN - PI		OBJETIVO ESPECÍFICO DEL P.I.	PRODUCTO DEL P.I.	ACTIVIDAD DEL P.I.
20	3. Guías de datos personales publicadas en página web, orientadas a Titulares y sujetos obligados	2%	Entregar contenido a OSCAE de guía accountability	31/06/2015	28/08/2015	Fechas programación	Cumplimiento de cronograma	2. Implementación y fortalecimiento de la supervisión a la actividad de administración de datos personales en el ámbito nacional	N.A.	N.A.	N.A.	\$ 7.500.000
			Realizar publicación en medio digital de la guía	31/08/2015	15/10/2015	Fechas programación	Cumplimiento de cronograma	2. Implementación y fortalecimiento de la supervisión a la actividad de administración de datos personales en el ámbito nacional	N.A.	N.A.	N.A.	
			Entregar contenido a OSCAE (i) de guía para el tratamiento de datos personales por instituciones prestadoras de educación y (ii) guía sobre cloud computing	01/10/2015	15/10/2015	Fechas programación	Cumplimiento de cronograma	2. Implementación y fortalecimiento de la supervisión a la actividad de administración de datos personales en el ámbito nacional	N.A.	N.A.	N.A.	
			Realizar publicación en medio digital de la guía	16/10/2015	11/12/2015	Fechas programación	Cumplimiento de cronograma	2. Implementación y fortalecimiento de la supervisión a la actividad de administración de datos personales en el ámbito nacional	N.A.	N.A.	N.A.	
21	Publicaciones cámaras de comercio impresos y/o publicadas en web	2%	Realizar publicación	1		Número	Publicaciones realizadas	10. Fortalecimiento de los mecanismos para ejercer control y vigilancia a las cámaras de comercio y comerciantes a nivel nacional	N.A.	N.A.	N.A.	\$ 15.000.000
22	Publicaciones Competencia realizadas impresos y/o publicadas en web	2%	Realizar publicación	2		Número	Publicaciones realizadas		N.A.	N.A.	N.A.	\$ 30.000.000
23	Publicación en materia de Propiedad Industrial	2%	Realizar publicación	1		Número	Publicaciones realizadas	5. Incremento del uso del sistema de propiedad industrial y de la eficiencia y calidad en los procesos de los trámites y servicios de propiedad industrial a nivel nacional	Generar conocimiento y uso del sistema de propiedad industrial.	Publicaciones	Elaborar, publicar y distribuir las publicaciones en materia de propiedad industrial.	\$ 5.000.000
24	Cartillas y folleto de actualización de contenido de Servicios de Comunicaciones y Postales impreso y/o publicada en página web.	1%	Entregar contenido a OSCAE de la guía N°1	01/02/2015	28/02/2015	Fechas programación	Cumplimiento de cronograma	3. Fortalecimiento del esquema de control, vigilancia y divulgación de los derechos del consumidor a nivel nacional	Divulgar, capacitar y educar a los consumidores y empresarios en las normas de protección al consumidor.	Material impreso	Elaborar, publicar y distribuir cartillas y folletos	\$ 10.000.000
			Realizar publicación	01/03/2015	15/04/2015							
			Entregar contenido a OSCAE de la guía N°2	01/05/2015	31/05/2015							
			Realizar publicación	01/06/2015	30/07/2015							
			Entregar contenido a OSCAE de la guía N°3	01/09/2015	30/09/2015							
Realizar publicación	01/10/2015	30/11/2015										
25	Meta de ejecución presupuestal cumplida	10%	Cumplir la meta de ejecución presupuestal (obligaciones) prevista para el proyecto de inversión "Fortalecimiento del sistema de atención al ciudadano"	100%		Porcentaje	Cumplimiento	N.A	N.A	N.A	N.A	

DEPENDENCIAS RESPONSABLES
Delegatura para la Protección de Datos Personales
Delegatura para la Protección de Datos Personales OSCAE
Delegatura para la Protección de Datos Personales
Delegatura para la Protección de Datos Personales OSCAE
CAMARAS - OSCAE
COMPETENCIA-OSCAE
PROPIEDAD INDUSTRIAL
Dirección de Investigaciones de Protección de Usuarios de Servicios de Comunicaciones OSCAE
Dirección de Investigaciones de Protección de Usuarios de Servicios de Comunicaciones OSCAE
Dirección de Investigaciones de Protección de Usuarios de Servicios de Comunicaciones OSCAE
OSCAE

		PROGRAMACIÓN ANUAL												
<b>MACROPROCESO:</b>		SERVICIOS AL CONSUMIDOR Y DE APOYO EMPRESARIAL												
<b>PROCESO :</b>		COMUNICACIONES												
<b>TEMA:</b>		COMUNICACIONES												
<b>RESPONSABLE:</b>		JEFE DE OFICINA DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR Y DE APOYO EMPRESARIAL - COORDINADOR GRUPO DE COMUNICACION			<b>FICHA:</b>	9.3								
<b>ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:</b>		SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA / BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN												
<b>ARTICULACIÓN MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:</b>		TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO												
No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	PROYECTO DE INVERSIÓN - PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES						
				FECHA INICIO	FECHA FINAL			PROYECTO DE INVERSIÓN - PI	OBJETIVO ESPECÍFICO DEL P.I.	PRODUCTO DEL P.I.	ACTIVIDAD DEL P.I.	PRESUPUESTO DE LA ACTIVIDAD Pesos		
26	Cartillas y/o folletos publicados. (Impresas y/o publicadas web)	1%	Entregar contenido a OSCAE de la guía N°1	01/03/2015	31/03/2015	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	3. Fortalecimiento del esquema de control, vigilancia y divulgación de los derechos del consumidor a nivel nacional	Divulgar, capacitar y educar a los consumidores y empresarios en las normas de protección al consumidor.	Material impreso	Elaborar, publicar y distribuir cartillas y folletos	\$ 10.000.000	Dirección de Investigaciones de Protección al Consumidor	
			Realizar publicación	01/04/2015	31/05/2015									OSCAE
			Entregar contenido a OSCAE de la guía N°2	01/04/2015	30/04/2015									Dirección de Investigaciones de Protección al Consumidor
			Realizar publicación	01/05/2015	30/06/2015									OSCAE
			Entregar contenido a OSCAE de la guía N°3	01/06/2015	30/06/2015									Dirección de Investigaciones de Protección al Consumidor
			Realizar publicación	01/07/2015	31/08/2015									OSCAE
			Entregar contenido a OSCAE de la guía N°4	01/07/2015	31/07/2015									Dirección de Investigaciones de Protección al Consumidor
			Realizar publicación	01/08/2015	30/09/2015									OSCAE
27	Chat virtual implementado	1%	Crear una sala de chat interactivo	01/04/2015	30/06/2015	Fechas programadas	Cumplimiento de Cronograma	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	OSCAE-CONTRATOS	
			Implementar y sensibilizar el Chat virtual	04/06/2015	30/07/2015	Fechas programadas	Cumplimiento de Cronograma	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	CONTRATOS	
			Realizar 3 veces al año una hora de chat virtual con la Coordinadora de Grupo de Contratación	01/08/2015	22/12/2015	Fechas programadas	Cumplimiento de Cronograma	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	CONTRATOS	
<b>Total</b>		<b>100%</b>												

DEPENDENCIAS RESPONSABLES
Dirección de Investigaciones de Protección al Consumidor
OSCAE
Dirección de Investigaciones de Protección al Consumidor
OSCAE
Dirección de Investigaciones de Protección al Consumidor
OSCAE
Dirección de Investigaciones de Protección al Consumidor
OSCAE
OSCAE-CONTRATOS
CONTRATOS
CONTRATOS