

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2011 - FICHA PROGRAMACIÓN CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA LÍMITE TERMINACIÓN
MACROPROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE INFORMACIÓN			
PROCESO: ADMINISTRACIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
TEMA: TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA			
Adquirir y actualizar los equipos necesarios para el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica	Adquirir equipamiento de escritorio para lograr un 30% de actualización tecnológica (reposición de equipos) para alcanzar un 70% del total de computadores requeridos	2011-01-03	2011-06-30
	Actualizar los 5 servidores de aplicaciones en sus componentes internos para mejorar tiempos de respuesta y almacenamiento (memoria RAM y disco)	2011-01-03	2011-06-30
Culminar y consolidar el proyecto cero papel	Crear herramientas tecnológicas y ajustar los instrumentos normativos para la firma de los documentos internos que generan las dependencias, logrando el 100% con las excepciones que se establecerán mediante circular.	2011-04-04	2011-12-30
	Actualizar los procedimientos para el manejo del documento electrónico.	2011-02-14	2011-07-31
	Propuesta presentada a la Oficina Asesora de Planeación para la actualización de los procedimientos para el manejo del documento electrónico.	2011-08-01	2011-09-30
	Finalizar el proceso de digitalización del archivo documental de protección al consumidor y competencia con control de calidad e indexación.	2011-04-01	2011-05-31
	Finalizar el proceso de digitalización del archivo documental de signos distintivos con control de calidad e indexación.	2011-01-17	2011-08-01
	Finalizar el proceso de digitalización del archivo documental de aspectos administrativos correspondientes a las áreas de apoyo (contratos, hojas de vida, procesos judiciales, cobro coactivo) con control de calidad e indexación.	2011-07-04	2011-12-30
	Informe mensual a Superintendente, Delegados y Secretario General de avance programa de digitalización de documento.	2011-01-28	2011-02-11
	Informe mensual a Superintendente, Delegados y Secretario General de avance programa de digitalización de documento.	2011-02-28	2011-03-11
	Informe mensual a Superintendente, Delegados y Secretario General de avance programa de digitalización de documento.	2011-03-30	2011-04-11
	Informe mensual a Superintendente, Delegados y Secretario General de avance programa de digitalización de documento.	2011-04-28	2011-05-12
	Informe mensual a Superintendente, Delegados y Secretario General de avance programa de digitalización de documento.	2011-05-30	2011-06-13
	Informe mensual a Superintendente, Delegados y Secretario General de avance programa de digitalización de documento.	2011-06-29	2011-07-12
	Informe mensual a Superintendente, Delegados y Secretario General de avance programa de digitalización de documento.	2011-07-28	2011-08-12
	Informe mensual a Superintendente, Delegados y Secretario General de avance programa de digitalización de documento.	2011-08-30	2011-09-12
	Informe mensual a Superintendente, Delegados y Secretario General de avance programa de digitalización de documento.	2011-09-29	2011-10-12
	Informe mensual a Superintendente, Delegados y Secretario General de avance programa de digitalización de documento.	2011-10-28	2011-11-11
	Informe mensual a Superintendente, Delegados y Secretario General de avance programa de digitalización de documento.	2011-11-29	2011-12-12
	Adquirir el software y hardware necesario para la implementación de herramientas de inteligencia de negocios que permitan generar información histórica y valiosa a través de la base de datos que posee actualmente la SIC e información de entorno.	2011-01-03	2011-07-29
	Definir los modelos estadísticos y gerenciales que permitan diseñar estrategias personalizadas y dinámicas que se adapten a los cambios y al comportamiento de los diferentes sectores.	2011-06-01	2011-12-30
	Capacitar al 100% de los funcionarios en el manejo del documento electrónico, creando cultura informática y disminuyendo costos, brindando mayor seguridad del documento y manteniendo disponible el documento 7x24x365	2011-01-03	2011-12-30
Adaptar y mejorar el 100% de los sistemas de información que se encuentran en operación para integrarlos con el manejo de documentos electrónicos	2011-01-03	2011-12-30	
Crear herramientas necesarias para el análisis y presentación de información que permita la toma de decisiones, basadas en las bases de datos que posee la entidad	Mejorar el diseño de la página Web en su presentación y estructura, creando portales independientes de cada Delegatura y/o macroproceso.	2011-02-02	2011-06-30
	Elaborar y presentar propuesta de ajuste a la normatividad interna y la circular única, para que se permita el uso de la presentación de los trámites y servicios por medios electrónicos.	2011-08-16	2011-12-30
	60% de los tramites y servicios de la ISC en línea a través de la página WEB	2011-01-03	2011-12-30

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2011 - FICHA PROGRAMACIÓN CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA LÍMITE TERMINACIÓN
Mejorar la prestación de los servicios informáticos que se brindan a través de la página WEB para que puedan ser realizados en su totalidad de manera virtual	Diseño sistema en línea, que permitan, mediante la automatización de los trámites y servicios, lograr la realización de los procesos por medios electrónicos.	2011-02-15	2011-03-15
	Desarrollo del sistema en línea, que permita, mediante la automatización de los trámites y servicios, lograr la realización de los procesos por medios electrónicos.	2011-03-16	2011-10-31
	Implementación sistema en línea, que permita, mediante la automatización de los trámites y servicios, lograr la realización de los procesos por medios electrónicos.	2011-11-01	2011-12-30
Construir y mejorar los sistemas de información que apoyan la labor que desarrollan los funcionarios	Realizar la reingeniería del sistema de Providencias y Cobro Coactivo. Levantamiento de requerimientos	2011-01-11	2011-02-28
	Realizar la reingeniería del sistema de Providencias y Cobro Coactivo. Análisis y diseño del sistema propuesto	2011-03-01	2011-04-29
	Realizar la reingeniería del sistema de Providencias y Cobro Coactivo. - Desarrollo o programación de las funcionalidades	2011-05-11	2011-08-31
	Realizar la reingeniería del sistema de Providencias y Cobro Coactivo - Pruebas y ajustes	2011-09-01	2011-10-14
	Realizar la reingeniería del sistema de Providencias y Cobro Coactivo - Migración de datos	2011-09-01	2011-10-28
	Realizar la reingeniería del sistema de Providencias y Cobro Coactivo - Documentación	2011-09-01	2011-10-28
	Realizar la reingeniería del sistema de Providencias y Cobro Coactivo - Capacitación	2011-11-02	2011-11-25
	Realizar la reingeniería del sistema de Providencias y Cobro Coactivo - Puesta en marcha	2011-11-28	2011-12-30
	Realizar la reingeniería del sistema de Propiedad Industrial - Signos Distintivos. Levantamiento de requerimientos	2011-01-11	2011-02-28
	Realizar la reingeniería del sistema de Propiedad Industrial - Signos Distintivos. Análisis y diseño del sistema propuesto	2011-03-01	2011-04-29
	Realizar la reingeniería del sistema de Propiedad Industrial - Signos Distintivos. - Desarrollo o programación de las funcionalidades	2011-05-11	2011-08-31
	Realizar la reingeniería del sistema de Propiedad Industrial - Signos Distintivos - Pruebas y ajustes	2011-09-01	2011-10-14
	Realizar la reingeniería del sistema de Propiedad Industrial - Signos Distintivos - Migración de datos	2011-09-01	2011-10-28
	Realizar la reingeniería del sistema de Propiedad Industrial - Signos Distintivos - Documentación	2011-09-01	2011-10-28
	Realizar la reingeniería del sistema de Propiedad Industrial - Signos Distintivos - Capacitación	2011-11-02	2011-11-25
	Realizar la reingeniería del sistema de Propiedad Industrial - Signos Distintivos - Puesta en marcha	2011-11-28	2011-12-30
	Realizar la reingeniería del sistema de Protección al Consumidor. Levantamiento de requerimientos	2011-01-11	2011-02-28
	Realizar la reingeniería del sistema de Protección al Consumidor. Análisis y diseño del sistema propuesto	2011-03-01	2011-04-29
	Realizar la reingeniería del sistema de Protección al Consumidor. - Desarrollo o programación de las funcionalidades	2011-05-11	2011-08-31
	Realizar la reingeniería del sistema de Protección al Consumidor - Pruebas y ajustes	2011-09-01	2011-10-14
	Realizar la reingeniería del sistema de Protección al Consumidor - Migración de datos	2011-09-01	2011-10-28
	Realizar la reingeniería del sistema de Protección al Consumidor - Documentación	2011-09-01	2011-10-28
	Realizar la reingeniería del sistema de Protección al Consumidor - Capacitación	2011-11-02	2011-11-25
Realizar la reingeniería del sistema de Protección al Consumidor - Puesta en marcha	2011-11-28	2011-12-30	
Realizar la reingeniería del sistema de Control de trámites y gestión documental. Levantamiento de requerimientos	2011-01-11	2011-04-28	
Realizar la reingeniería del sistema de Control de trámites y gestión documental. Análisis y diseño del sistema propuesto	2011-04-01	2011-08-29	
Implementar el programa de simplificación, racionalización y automatización de trámites y servicios	En conjunto con las áreas de Planeación y Secretaría General revisar semestralmente 10 trámites y establecer el plan de trabajo y/o mejoramiento correspondiente.	2011-02-01	2011-12-31
	Desarrollar e implementar los planes de trabajo y/o mejoramiento en la medida en que se van definiendo.	2011-02-01	2011-12-31