

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
PLAN DE ACCIÓN 2011 - FICHA PROGRAMACIÓN CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA LÍMITE TERMINACIÓN
MACROPROCESO: VIGILANCIA ADMINISTRATIVA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR			
PROCESO: TRÁMITES ADMINISTRATIVOS PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR			
TEMA: INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS			
Prestar apoyo para el desarrollo de herramientas informáticas	Adquisición herramienta para el sistema de alertas e identificación.	2011-01-03	2011-03-31
	Modelación sistema de alertas e identificación de tipologías para el registro de denuncias.	2011-04-01	2011-10-31
	Implementación sistema de alertas e identificación de tipologías para el registro de denuncias.	2011-11-01	2011-12-30
	Virtualización y automatización procedimiento para la sustanciación de expedientes con consulta en línea de la información en los operadores con el apoyo de la Oficina de Tecnología e Informática.	2011-01-03	2011-12-30
	Doctrina en materia de protección al consumidor actualizada (COMPAL)	2011-01-03	2011-03-31