

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
PLAN DE ACCIÓN 2011 - FICHA PROGRAMACIÓN CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA LÍMITE TERMINACIÓN
MACROPROCESO: VIGILANCIA ADMINISTRATIVA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR			
PROCESO: VIGILANCIA Y CONTROL PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR			
TEMA: SUPERVISIÓN EMPRESARIAL			
Fortalecer el esquema de supervisión empresarial	Adquisición herramienta para establecimiento de un sistema de alertas e identificación de tipologías para el registro de denuncias.	2011-04-01	2011-08-12
	Diseño y pruebas sistema de alertas e identificación de tipologías para el registro de denuncias.	2011-08-16	2011-10-14
	Implementación sistema de alertas e identificación de tipologías para el registro de denuncias.	2011-10-18	2011-12-31
	Realizar 10 capacitaciones dirigidas a los funcionarios que atienden al público, así como a los que proyectan resoluciones	2001-01-03	2011-02-28
	Elaborar 2 estudios de mercado anuales, que permitan identificar riesgos y fundamenten la expedición de instructivos	2001-01-03	2011-12-30
Implementar red de protección al consumidor	Red de Protección al Consumidor - Establecer contactos para convocar	2011-01-18	2011-02-28
	Red de Protección al Consumidor - Elaborar y enviar propuesta plan operativo (remitir copia a la Oficina Asesora de Planeación	2011-03-01	2011-03-15
Formular de instructivos y mecanismos de supervisión	Elaboración de 4 instructivos - mecanismos de supervisión	2001-01-03	2011-12-30
	Una capacitación mensual en colegios	2001-01-03	2011-12-30
	Elaborar 4 documentos informativos - educativos para apoyar actividades de divulgación y educación	2001-01-03	2011-11-15
	Diseñar contenidos de 3 guías de aprendizaje	2001-01-03	2011-11-18
	Diseñar contenidos de dos materiales didácticos interactivo	2001-01-03	2011-10-28
Implementar actividades de divulgación	Diseño del contenido del link con información que sea de fácil comprensión para los ciudadanos, de manera que tenga acceso a trámites virtuales	2011-02-02	2011-06-30
	Desarrollo del contenido del link con información que sea de fácil comprensión para los ciudadanos, de manera que tenga acceso a trámites virtuales	2011-07-01	2011-12-20