

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2011 - FICHA PROGRAMACIÓN CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA LÍMITE TERMINACIÓN
MACROPROCESO: ASUNTOS JURISDICCIONALES			
PROCESO. TRÁMITES JURISDICCIONALES - PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR			
TEMA:EFECTIVIDAD DE GARANTIAS			
Implementar proyecto de descentralización y de otorgamiento de facultades jurisdiccionales a otros funcionarios	Presentar al Superintendente proyecto de decreto para la descentralización y el otorgamiento de facultades jurisdiccionales a otros funcionarios.	2011-01-03	2011-01-14
	Presentar al Superintendente documento en el que se planteen las necesidades del área de cara al plan de implementación de la desconcentración en 7 ciudades.	2011-01-03	2011-01-31
Disminuir el número de trámites represados y los tiempos de decisión	Evacuar todos los trámites iniciados antes del 2010-12-31, es decir que no haya sentencias por proferir.	2011-01-03	2011-12-30
	Resolver como mínimo 10.000 casos anuales incluyendo los casos atrasados.	2011-01-03	2011-12-30
Desarrollar compendio de jurisprudencia en materia de protección al consumidor - efectividad de garantías	Recopilación información legislación y sentencias	2011-02-01	2011-03-25
	Clasificación información recopilada legislación y sentencias	2011-04-01	2011-05-27
	Análisis de la información recopilada y clasificada de legislación y sentencias	2011-06-01	2011-08-26
	Elaboración compendio de legislación y sentencias	2011-09-01	2011-10-28
	Desarrollo documento "Lineamientos de Protección al Consumidor", el cual recogerá la jurisprudencia y doctrina emitida sobre la materia.	2011-11-01	2011-12-29
Implementar programa de divulgación	Realizar actividades de divulgación de la labor de la SIC en 4 Universidades, incluyendo presentación de principales decisiones en la materia	2011-01-03	2011-12-30
	Realizar una presentación semestral de divulgación de las principales decisiones de la Superintendencia en 10 de las principales ciudades del país	2011-01-03	2011-12-30