

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
PLAN DE ACCIÓN 2011 - FICHA PROGRAMACIÓN GENERAL

MACROPROCESO:		GESTIÓN JURIDICA							FICHA: 22
PROCESO :		COBRO COACTIVO							
TEMA:		COBRO COACTIVO							
RESPONSABLE:		OFICINA ASESORA JURIDICA - GRUPO DE COBRO COACTIVO							
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA / BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN / BUEN GOBIERNO							
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		MORALIZACIÓN Y TRANSPARENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA / FORTALECIMIENTO DE LOS MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL							
PROGRAMA	ACCIÓN	ACTIVIDAD	No	PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2011	%	
Moralización y transparencia en la administración pública	Fortalecimiento de los mecanismos de control y evaluación a la gestión institucional	Trámitar procesos de cobro coactivo	1	Proceso de cobro coactivo terminados	Periodo promedio de decisión final procesos	Mes	12	25,0%	
		Aumentar el recaudo de las multas impuestas por la SIC	2	Implementación de mecanismos para aumentar el recaudo de las multas impuestas por la SIC	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	15,0%	
		Contribuir con el saneamiento contable de la entidad a través de la recomendación periódica de casos susceptibles de declaración de prescripción, pérdida de fuerza ejecutoria y permisibilidad	3	Recomendaciones para saneamiento contable	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	15,0%	
		Reducir los tiempos de duración de los procesos de cobro coactivo	4	Estudio tercerización proceso de cobro coactivo y mecanismos para reducción de procesos	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	30,0%	
		Modificar procedimientos	5	Mejoramiento procedimientos relacionados con cobro coactivo	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	15,0%	
TOTAL								100,0%	