

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN 2011 - FICHA PROGRAMACIÓN GENERAL

MACROPROCESO:		GESTIÓN JURÍDICA							FICHA: 24.1
PROCESO :		DERECHOS DE PETICIÓN							
TEMA:		ASESORIA Y ACOMPAÑAMIENTO LEGAL							
RESPONSABLE:		OFICINA ASESORA JURÍDICA							
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA / BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN / BUEN GOBIERNO							
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL:		MORALIZACIÓN Y TRANSPARENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA / FORTALECIMIENTO DE LOS MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL							
PROGRAMA	ACCIÓN	ACTIVIDAD	No	PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2011	%	
Moralización y transparencia en la administración pública	Fortalecimiento de los mecanismos de control y evaluación a la gestión institucional	Atender consultas	1	Atención consultas	Periodo promedio de decisión final solicitudes	Semana	8	55,0%	
		Diseñar el procedimiento de articulación para la asesoría y el acompañamiento legal	2	Actualizar novedades jurisprudenciales	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	15,0%	
		Implementar herramientas informáticas para la prestación de servicios jurídicos	3	Diseño e implementación aplicativo de consultas de información jurídica	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	15,0%	
		Fortalecer la infraestructura de la Oficina Asesora Jurídica	4	Propuesta de procedimientos e instructivos	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	15,0%	
<b>TOTAL</b>								<b>100,0%</b>	