

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
PLAN DE ACCIÓN 2011 - FICHA PROGRAMACIÓN GENERAL

MACROPROCESO:		GESTIÓN JURÍDICA							FICHA: 24.2
PROCESO :		DERECHOS DE PETICIÓN							
TEMA:		CERTIFICACIONES Y CONSTANCIAS SECRETARIA GENERAL							
RESPONSABLE:		SECRETARIA GENERAL - GRUPO DE CERTIFICACIONES Y CONSTANCIAS							
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA / BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN / BUEN GOBIERNO							
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		MORALIZACIÓN Y TRANSPARENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA / FORTALECIMIENTO DE LOS MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL							
PROGRAMA	ACCIÓN	ACTIVIDAD	No	PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2011	%	
Moralización y transparencia en la administración pública	Fortalecimiento de los mecanismos de control y evaluación a la gestión institucional	Atender derechos de petición	1	Atención derechos de petición - peticiones de información, certificaciones, copias	Periodo promedio de decisión final solicitudes	Semana	2	60,0%	
		Expedir constancias ejecutorias	2	Expedición de constancias ejecutorias	Periodo promedio de decisión final solicitudes	Semana	2.5	20,0%	
		Revisar y expedir ejecutoria de actos administrativos	3	Revisión y expedición de ejecutoria de actos administrativos	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	20,0%	
TOTAL								100,0%	