

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
PLAN DE ACCIÓN 2011 - FICHA PROGRAMACIÓN GENERAL

MACROPROCESO:		ADMINISTRACIÓN LABORATORIOS NACIONALES DE METROLOGÍA							FICHA: 7
PROCESO :		SERVICIOS DE CALIBRACIÓN - CUSTODIA Y CONSERVACIÓN DE PATRONES							
TEMA:		METROLOGÍA							
RESPONSABLE:		DELEGADO DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR Y METROLOGÍA - GRUPO METROLOGÍA							
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		CRECIMIENTO SOSTENIBLE Y COMPETITIVIDAD / COMPETITIVIDAD Y CRECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD / APOYOS TRANSVERSALES A LA COMPETITIVIDAD / MEJORAMIENTO DEL ENTORNO DE NEGOCIOS / FORTALECER EL ESQUEMA DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR							
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		MANTENER LOS PATRONES NACIONALES DE MEDIDA PARA GARANTIZAR EL NIVEL METROLÓGICO QUE REQUIEREN LOS AGENTES ECONÓMICOS / FORTALECER LOS LABORATORIOS DE METROLOGÍA COMO APOYO A LA COMPETITIVIDAD							
PROGRAMA	ACCIÓN	ACTIVIDAD	No	PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2011	%	
Fortalecimiento del sistema nacional de metrología.	Mejoramiento en la administración del sistema de los laboratorios de metrología de la SIC.	Evacuar conceptos solicitudes de calibración	1	Concepto solicitudes de calibración	Periodo promedio de evaluación final informes	Semana	1	2,0%	
		Atender solicitudes servicio de calibración externo	2	Atención solicitudes servicio de calibración externo	Porcentaje solicitudes atendidas en relación con el número de solicitudes presentadas	Porcentaje	90%	20,0%	
		Atender solicitudes servicio de calibración interno	3	Atención solicitudes servicio de calibración interno	Porcentaje solicitudes atendidas en relación con el número de solicitudes presentadas	Porcentaje	90%	4,0%	
		Atender comparaciones nacionales de patrones de medición	4	Comparaciones nacionales de patrones de medición	Participación en comparaciones nacionales	Comparaciones nacionales	4	2,0%	
		Atender comparaciones internacionales de patrones de medición	5	Comparaciones internacionales de patrones de medición	Participación en comparaciones internacionales	Comparaciones internacionales	3	3,0%	
		Publicar artículos de transferencia tecnología en aspectos de metrología	6	Transferencia tecnología en aspectos de metrología - artículos en metrología	Publicación de documentos técnicos	Documentos	4	2,0%	
		Difundir cursos de metrología	7	Difusión metrología - cursos	Cursos cortos realizados	Cursos	68	7,0%	
		Fortalecer las funciones	8	Acreditación internacional laboratorios	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	12,0%	
		Fortalecer el sistema de divulgación	9	Propuesta convenio SENA y difusión masiva sobre aspectos de metrología	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	12,0%	
		Disminuir los tiempos de respuesta y la oportunidad de atención	10	Mecanismos para mejorar tiempos de respuesta y oportunidad en la atención	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	12,0%	
		Formular nuevos servicios para la industria	11	Diseño e implementación servicio de asistencia técnica y estudio sectorial	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	12,0%	
		Desarrollar las herramientas informáticas	12	Diseño pagina red colombiana de metrología, base de datos	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	12,0%	
TOTAL								100,0%	