

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
PLAN DE ACCIÓN 2011 - FICHA PROGRAMACIÓN GENERAL

MACROPROCESO:		ASUNTOS JURISDICCIONALES							FICHA: 9
PROCESO :		TRÁMITES JURISDICCIONALES - PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR							
TEMA:		EFECTIVIDAD DE GARANTIAS							
RESPONSABLE:		DELEGADO DE ASUNTOS JURISDICCIONALES - GRUPO DE EFECTIVIDAD DE GARANTÍAS							
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		CRECIMIENTO SOSTENIBLE Y COMPETITIVIDAD / COMPETITIVIDAD Y CRECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD / APOYOS TRANSVERSALES A LA COMPETITIVIDAD / MEJORAMIENTO DEL ENTORNO DE NEGOCIOS / FORTALECER EL ESQUEMA DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR							
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		ATENDER LAS DEMANDAS PRESENTADAS EN DESARROLLO DE LAS FUNCIONES JURISDICCIONALES ASIGNADAS EN MATERIA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y COMPETENCIA DESLEAL / FORTALECER EL ESQUEMA INSTITUCIONAL EN MATERIA DE ASUNTOS JURISDICCIONALES							
PROGRAMA	ACCIÓN	ACTIVIDAD	No	PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2011	%	
Fortalecimiento institucional en materia de asuntos jurisdiccionales	Mejoramiento en la gestión institucional para el incremento de los niveles de eficiencia en la atención de trámites y servicios en materia jurisdiccional	Resolver las demandas radicadas	1	Resolución de las demandas radicadas en un periodo de 8 meses contados a partir de su radicación inicial	Periodo promedio de evaluación final demandas	Meses	8	22,0%	
		Atender investigaciones multas sucesivas	2	Atención investigaciones multas sucesivas	Periodo promedio de decisión final investigaciones multas sucesivas	Semanas	10	5,0%	
		Atender recursos de apelación	3	Atención recursos de apelación	Periodo promedio de decisión final recursos de apelación	Semana	2	5,0%	
		Atender sentencias tribunal o juzgados	4	Atención sentencias tribunal o juzgados	Periodo promedio de decisión final sentencias tribunal o juzgados	Semana	2	7,0%	
		Resolver recursos, nulidades, aclaratorias	5	Atención recursos, nulidades, aclaratorias	Periodo promedio de decisión final recursos, nulidades, aclaratorias	Semana	8	6,0%	
		Implementar el proyecto de descentralización y de otorgamiento de facultades jurisdiccionales a otros funcionarios	6	Propuesta de descentralización y establecimiento de necesidades	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	10,0%	
		Disminuir el número de trámites represados y los tiempos de decisión	7	Mecanismos para mejorar la oportunidad en la atención	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	20,0%	
		Desarrollar compendio de jurisprudencia en materia de protección al consumidor - efectividad de garantías	8	Compendio de legislación y sentencia	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	10,0%	
	Desarrollo de actividades de divulgación en materia de	Implementar programa de divulgación	9	Actividades de divulgación de la labor de la SIC	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	15,0%	
TOTAL								100,0%	