

RELATORÍA
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA 2018
PARQUE DEL CAFÉ- MONTENEGRO-QUINDIO

EL DÍA 24 DE JULIO DE 2018 SE LLEVÓ A CABO LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, EN EL PARQUE DEL CAFÉ MUNICIPIO DE MONTENEGRO – QUINDIO.

LA AUDIENCIA EN MENCIÓN FUE PRESENTADA POR EL EQUIPO DIRECTIVO DE LA SIC, ASÍ: SUPERINTENDENTE PABLO FELIPE ROBLEDO, LOS DELEGADOS MÓNICA ANDREA RAMÍREZ HINESTROZA, JORGE MARIO OLARTE, JORGE ENRIQUE SÁNCHEZ MEDINA, JAIRO MALAVER, MARÍA CLAUDIA CAVIEDES MEJÍA Y FIDEL PUENTES SILVA, LA SECRETARIA GENERAL, LA JEFE DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO (E) Y DANIEL ORZOCO, ASESOR DEL DESPACHO DEL SUPERINTENDENTE. EL MODERADOR DE LA AUDIENCIA FUE YESID BAQUERO.

LA AUDIENCIA DIO INICIO A LAS 4 PM CON LA INTERVENCIÓN DEL MODERADOR YESID BAQUERO, QUIEN LUEGO DE SALUDAR AL PÚBLICO PRESENTE Y QUE ACOMPAÑAR LA TRANSMISIÓN VÍA STREAMING, INDICA EL PROPÓSITO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS QUE ESTÁ EMPEZANDO, ASÍ COMO LAS REGLAS DE LA MISMA.

MODERADOR: “...HOY ORIGINAMOS DESDE EL PARQUE DEL CAFÉ, ESTE MARAVILLOSO SITIO EN EL MUNICIPIO DE MONTENEGRO, EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDIO, NUESTRA BELLA ZONA CAFETERA...SALUDAMOS A QUIENES NOS ACOMPAÑAN AQUÍ EN NUESTRO ESCENARIO QUE NOS ACOGE EN LA TARDE DE HOY, A QUIENES NOS VEN VÍA STREAMING A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB WWW.SIC.GOV.CO Y A TRAVÉS DE CANAL INSTITUCIONAL.

ES UN GUSTO DARLE LA BIENVENIDA AL SEÑOR SUPERINTENDENTE DE INDUSTRIA Y COMERCIO, DR. **PABLO FELIPE ROBLEDO**, QUIEN EN SEIS AÑOS DE GESTIÓN AL FRENTE DE LA ENTIDAD COMPLETA UN EXITOSO CICLO COMO CABEZA DE UNA DE LAS MEJORES ENTIDADES PÚBLICAS DEL PAIS, DOCTOR PABLO FELIPE ROBLEDO NUEVAMENTE BIENVENIDO A SU RENDICION DE CUENTAS.”

SUPERINTENDENTE: “BUENO YESID UN SALUDO MUY ESPECIAL A USTED, A TODOS LO FUNCIONARIOS DE LA SUPERINTENDENCIA, A LOS DELEGADOS QUE NOS ACOMPAÑAN A LA GENTE DEL PÚBLICO Y A QUIENES NOS SIGUEN POR LAS REDES SOCIALES, MUY CONTENTO DE ESTAR NUEVAMENTE EN UNA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, MOSTRANDOLE A LOS COLOMBIANOS, LO QUE EN LOS ULTIMOS AÑOS HEMOS HECHO PARA TENER UNA MEJOR ENTIDAD, CON EL PROPOSITO DE SERVIR A LA GENTE DE ESTE PAÍS.

YEZID BAQUERO Y ADEMAS DESDE SU TIERRA. ¿NO?
PABLO FELIPE ROBLEDO DEL CASTILLO DESDE ESTE LUGAR TAN BONITO, EL PARQUE DEL CAFÉ MONTENEGRO QUINDIO DONDE HACEMOS HOY LA RENDICION DE CUENTAS AL IGUAL QUE TAMBIEN DE OTROS SITIOS MUY EMBLEMATICOS BARICHARA, VILLA DE LEIVA, HEMOS HECHO TAMBIEN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN VILLAVICENCIO, CALI, PARQUE DE LA HERMITA”

EL MODERADOR INVITA A TODOS LOS ASISTENTES A ENTONAR EL HIMNO NACIONAL

YEZID BAQUERO PUES BUENO A USTED Y A TODOS LOS QUE NOS ACOMPAÑAN ACA LOS INVITO A ENTONAR LAS NOTAS DE HIMNO NACIONAL DE NUESTRA BELLA REPÚBLICA DE COLOMBIA.

A CONTINUACIÓN, EL MODERADOR EXALTA LA REGIÓN CAFETERA SIN DEJAR A UN LADO QUE EL SUPERINTENDENTE DR. PABLO FELIPE ROBLEDO ES DE ESTA MISMA REGIÓN.

MODERADOR: “LOS INVITO POR FAVOR A QUE TOMEN DE NUEVO HACIENTO Y CONTINUEMOS CON ESTA RENDICION DE CUENTAS QUE ORIGINAMOS DESDE EL PARQUE DEL CAFÉ, LE DAMOS UN AGRADECIMIENTO MUY ESPECIAL A TODA LA GENTE DE ESTE BELLISIMO ESCENARIO QUE NOS ACOGIÓ DE MANERA CALUROSA COMO EL SENTIR MISMO DE TODOS LOS HABITANTES DE ESTA REGIÓN DEL PAÍS, A PROPÓSITO, SUPERINTENDENTE ES SU REGIÓN, PORQUE ES LA ZONA CAFETERA, PERO USTED ES DE MANIZALEZ?, ES DE PEREIRA?,ES CAFETERO?, DE ARMENIA?, NO ESO LO TENEMOS CLARO.

RESPUESTA DEL SUPERINTENDENTE PABLO FELIPE ROBLEDO DEL CASTILLONO NO, PERO MIRE UNA VEZ ME HICIERON ESA PREGUNTA Y SOY DE DONDE TE DIGO DEL EJE CAFETERO, NACÍ EN MANIZALES, ME CRIE EN PEREIRA Y TUVE NOVIA EN ARMENIA.

YEZID BAQUERO A NO PUES, HIZO MOÑONA EN EL EJE CAFETERO.

PABLO FELIPE ROBLEDO DEL CASTILLONO DEL EJE CAFETERO EN SU CONJUNTO.”

EL MODULADOR AGRADECE POR LA ACOGIDA QUE TUVO EL STAFF DEL PARQUE DEL CAFÉ CON TODOS LOS ASISTENTE HE INDICA LA CIFRA DE LAS PERSONAS QUE HAN VISITADO ESE HERMOSOS LUGAR Y POR ÚLTIMO PRESENTE EL BAILE TIPICO COMO MUESTRA DE NUESTRO FOLCLOR COLOMBIANO.

MODULADOR “ BUENO PUES MUY BIEN, PUES BUENO, MIRE DE IGUAL MANERA LE QUEREMOS DAR UN AGRADECIMIENTO MUY ESPECIAL A QUIENES NOS ACOGIERON ACA, LE VOY A DAR UNAS CIFRAS, A USTED QUE LE GUSTA TANTO LAS CIFRAS ANTES QUE ME LAS DE USTED A MI, LE VOY A DAR ESTA, MÁS DE UN MILLÓN DE PERSONAS AL AÑO HAN VISITADO DESDE 1995 ESTE HERMOSO LUGAR, UNA CIFRA QUE BIEN MERECE LA ADMIRACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO DE LOS COLOMBIANOS, UNA CIFRA DEL PARQUE DEL CAFE, SITIO EMBLEMATICO A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL AL QUE ADEMÁS DE SUS ESPECTACULARES JARDINES, SUS ATRACCIONES Y SU HISTORIA, CUENTA CON EL RECONOCIMIENTO DEL MUNDO ENTERO A ELLOS LE AGRADECEMOS HOY A PEDRO NEL SUBGERENTE Y A TODO EL STAFF QUE ESTUVO CON NOSOTROS PENDIENTE DE ACOGERNOS PARA LLEVAR A CABO ESTE EVENTO Y EN ESPECIAL, PORQUE PREPARARON PARA NOSOTROS UNA MUESTRA DEL FOLCLOR DE LA REGION A CARGO DE UN GRUPO INVITADO...”

TODOS LOS ASISTENTES SE DELEITARON DE LA MUESTRA DE BAILE DE NUESTRO HERMOSO FOLCLOR COLOMBIANO

YESID BAQUERO DA UN ESPECIAL SALUDO AL GRUPO DE DANZA, A LOS DELEGADOS, AL EQUIPO DIRECTIVO DE LA SIC Y AL STAFF DEL PARQUE DEL CAFE.

MODULADOR “MUY BIEN UN RECONOCIMIENTO MUY ESPECIAL AL GRUPO JUNDANZA QUE NOS ACOMPAÑO CON ESA BELLA MUESTRA FOLCLORICA DE LA REGIÓN DAMOS TAMBIEN UN CORDIAL SALUDO A LOS SUPERINTENDENTES DELEGADOS AL EQUIPO DIRECTIVO DE LA SUPERINDUSTRIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, A LA GERENCIA Y TODO EL STAFF DEL PARQUE DEL CAFÉ, A QUIENES AGRADECEMOS POR HABERNOS ACOGIDO EN SUS INSTALACIONES Y POR SU DISPOSICIÓN TOTAL PARA HACER POSIBLE ESTA RENDICIÓN DE CUENTAS...”

EMPIEZA LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 2010 -2018, SE ESTABLECE LA METODOLOGIA, Y LAS REGLAS DE LA MISMA

MODULADOR -YEZID BAQUERO “ESTAMOS LISTOS PARA COMENZAR, SEÑOR SUPERINTENDENTE. ¿CUANTAS RENDICIONES LLEVA YA USTED?

PABLO FELIPE ROBLEDO DEL CASTILLONO LA DEL 2012 Y HASTA AHORA.

YEZID BAQUERO OSEA LLEVA SEIS

PABLO FELIPE ROBLEDO DEL CASTILLONO O SIETE

YEZID BAQUERO SIETE RENDICIONES DE CUENTAS

PABLO FELIPE ROBLEDO DEL CASTILLONO SI ES QUE LA PRIMERA VEZ RENDI CUENTAS DE OTRO SUPERINTENDENTE

YEZID BAQUERO DE OTRA GESTION ANTERIOR, USTED YA DEBE SABER LO QUE VOY A DECIR UN POCO DE MEMORIA ESO SI LES PIDO QUE TENGAN UN POQUITO DE PACIENCIA, PERO LO QUE LE VAMOS A DECIR ES OBLIGATORIO POR PARTE DE LA LEY, ANTES DE ESO LE CONTAMOS QUE USTED TAMBIEN PUEDE PARTICIPAR DE NUESTRA RENDICIÓN DE CUENTAS ESCRIBIENDO A NUESTRO CORREO ELECTRÓNICO AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO Y TAMBIÉN A TRAVÉS NUESTRAS REDES SOCIALES: EN [TWITTER SOMOS ..@SICSUPER](https://twitter.com/SIC_SUPER) Y EN FACEBOOK [SUPERINTENDENCIADEINDUSTRIAYCOMERCIOCOLOMBIA](https://www.facebook.com/SUPERINTENDENCIADEINDUSTRIAYCOMERCIOCOLOMBIA) Y QUE NOS SIGAN VÍA STREAMING A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB WWW.SIC.GOV.CO ESTAMOS AL AIRE EN ESTE MOMENTO Y PODEMOS TENER SU PARTICIPACIÓN O TAMBIEN POR UNA LINEA CELULAR QUE ES ...EN ESTA RENDICIÓN DE CUENTAS EL DR. PABLO FELIPE ROBLEDO, LOS DELEGADOS Y OTROS DIRECTIVOS EXPONDRAN LO MÁS IMPORTANTE DE SU GESTIÓN.

LOS CONTENIDOS DE LA PRESENTE AUDIENCIA DE RENDICIÓN FUERON SELECCIONADOS TENIENDO EN CUENTA LAS ACCIONES DE LA SUPERINDUSTRIA, Y LOS TEMAS PROPUESTOS POR LA CIUDADANÍA, QUE, EN LOS DÍAS PREVIOS A ESTA RENDICIÓN, NOS HIZO LLEGAR SUS INQUIETUDES Y PREGUNTAS, ASI QUE VAMOS AHORA A LEER LAS REGLAS DE ESTA RENDICIÓN DE CUENTAS....

QUE IREMOS CONOCIENDO A LO LARGO DE ESTE ESPACIO DE DIÁLOGO...QUE CONTEMPLA EL BALANCE 2010 - 2018

YEZID BAQUERO - PRESENTACIÓN METODOLOGIA DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN

EN ESTA RENDICIÓN DE CUENTAS EL SUPERINTENDENTE PABLO FELIPE ROBLEDO, LOS SUPERINTENDENTES DELEGADOS Y OTROS DIRECTIVOS, EXPONDRÁN LOS ASPECTOS MÁS

RELEVANTES DE SU GESTIÓN E INTERACTUARÁN CON LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE LOS CANALES QUE HEMOS DISPUESTO PARA EL DESARROLLO DE LA JORNADA.

RECUERDEN QUE SU PARTICIPACIÓN ES FUNDAMENTAL, POR TAL RAZÓN, EL CORREO ELECTRÓNICO AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO ESTÁ HABILITADO PARA RECIBIR SUS INQUIETUDES

TAMBIÉN PUEDEN COMUNICARSE A TRAVÉS DE LA LÍNEA CELULAR 3115084994, POR MEDIO DE NUESTRA PÁGINA WWW.SIC.GOV.CO O LAS REDES SOCIALES DE LA SUPERINTENDENCIA. EN TWITTER SOMOS @SICSUPER Y EN FACEBOOK; SUPERINTENDENCIADEINDUSTRIAYCOMERCIODECOLOMBIA Y EN ESTE MOMENTO VIA STREAMING A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB DE LA SUPERINDUSTRIA: WWW.SIC.GOV.CO

YEZID BAQUERO - PRESENTACIÓN REGLAS DE LA AUDIENCIA

HABLEMOS DE LAS REGLAS DE ESTA RENDICIÓN DE CUENTAS:

- LA DURACIÓN DE LA AUDIENCIA SERÁ MÁXIMO DE DOS HORAS.
- LOS ASISTENTES RECIBIERON UN FORMATO DE PREGUNTAS QUE PODRÁN ENTREGAR A LAS PERSONAS ENCARGADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL EVENTO Y UNA EVALUACIÓN PARA QUE SEA DILIGENCIADA Y ENTREGADA AL FINAL DE ESTA AUDIENCIA.
- LAS PREGUNTAS FORMULADAS SERÁN RESUELTAS EN ESTE ESPACIO DE DIALOGO; AQUELLAS QUE, POR SU COMPLEJIDAD O POR FALTA DE TIEMPO, NO QUEDEN RESUELTAS DURANTE LA PRESENTE AUDIENCIA, SERÁN ATENDIDAS EN FORMA ESCRITA Y REMITIDAS A QUIEN LAS HAYA FORMULADO.
- ADEMÁS, SE HA REPARTIDO UN FORMATO PARA EVALUAR EL EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS QUE SERÁ VERIFICADO POR LA OFICINA DE CONTROL INTERNO Y CUYOS RESULTADOS SERÁN PUBLICADOS EN LA PAGINA WEB DE LA SUPERINTENDENCIA. SI UD ACÁ EN EL PARQUE DEL CAFÉ Y AÚN NO LO TIENE, POR FAVOR DIRÍJASE A UNA DE LAS PERSONAS COLABORADORES, FUNCIONARIOS DE LA SUPERINTENDENCIA PARA QUE LE HAGA ENTREGA DE UNO DE ELLOS Y PARA QUE ASI TAMBIEN PUEDA PARTICIPAR.”

SE REPRODUCE UN VIDEO EN EL QUE SE RESALTA LA LABOR DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.

SE RESALTAN LOS LOGROS QUE SE ALCANZARON EN ESTOS SEIS AÑOS DE LA ADMINISTRACIÓN DEL DR. PABLO FELIPE ROBLEDO, ENTRE ELLAS ES EL FORTALECIMIENTO DE LA POLITICA PÚBLICA Y HOY TENEMOS UNA ENTIDAD CON CUATRO O CINCO MAS PRESUPUESTO QUE EN EL 2010, SE MULTIPLICO LA PLANTA DE PERSONAL DE 400, PASAMOS A 1750 PERSONAS, AUMENTO LA CAPACIDAD SANCIONATORIA, LA CONSOLIDACIÓN DEL LABORATORIO FORENSE, LA DESBOGOTANIZACIÓN, LA REDUCCIÓN EN LOS TIEMPOS DE DESICIÓN, SIC FACILITA ETC.

MODULADOR “EN LOS ÚLTIMOS 6 AÑOS LA SUPERINDUSTRIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO ADEMÁS DE HABERSE METIDO EN EL CORAZON DE LOS COLOMBIANOS, Y DE HABER LOGRADO HECHOS SIN PRECEDENTES EN EL PAÍS, HA DEJADO HUELLA, Y BUENA PARTE LO HA CONSEGUIDO GRACIAS A FRASES QUE HAN IDO CALANDO EN DIVERSOS SECTORES Y QUE INCLUSO, A TRAVÉS DE SU CABEZA VISIBLE, EL SUPERINTENDENTE PABLO FELIPE ROBLEDO, DE LOS SUPERINTENDENTES DELEGADOS Y HASTA DEL PRESIDENTE DE LA REPUBLICA, SE HAN GANADO UN LUGAR EN LA HISTORIA REPLICADAS INCLUSO COMO TITULARES DE PRENSA...”

YEZID PREGUNTA

SUPERINTENDENTE EN SEIS AÑOS, QUE ES LO QUE COMPLETA SU ADMINISTRACIÓN, SON MUCHOS LOS LOGROS Y MUCHO LO QUE SE PODRÍA DESTACAR, PERO PARA USTED CUALES SERÍAN LOS SEIS PUNTOS FUNDAMENTALES SOBRE LOS QUE SE BASÓ EL DESTACADO TRABAJO DE ESTA ENTIDAD A SU CARGO.

INTERVIENE EL SUPERINTENDENTE

BUENO YEZID MIRE MUCHAS COSAS IMPORTANTES CREO YO HEMOS HECHO EN LOS ULTIMOS AÑOS, LO PRIMERO QUE HABRÍA QUE RESCATAR ES QUE HEMOS CONSTRUIDO POLITICAS PUBLICAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, PROTECCIÓN DE LA LIBRE COMPETENCIA, PROTECCIÓN UNA INMENSA CANTIDAD DE COSAS, PERO LO HEMOS HECHO FUNDAMENTALMENTE PRIMERO OTRA VEZ DE VARIAS DECISIONES QUE HAN LLEVADO AL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL, COMO TAMBIEN LO HE DICHO YO VARIAS VECES, LO QUE LE HA PASADO A LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO EN LOS ULTIMOS AÑOS NO ES FRUTO DE LA CASUALIDAD SINO DE LA CAUSALIDAD, ENTONCES HOY TENEMOS UNA ENTIDAD QUE TIENE CUATRO O CINCO VECES MAS PRESUPUESTO QUE EN EL 2010, DE 400 PERSONAS PASAMOS A 1750 PERSONAS EN ESTOS AÑOS, MULTIPLICAMOS POR 4 LA FUERZA COLABORATIVA DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO Y HEMOS , AUMENTO DE LA CAPACIDAD SANCIONATORIA DE LA SIC ATRAVES DE LA PROMULGACIÓN DE NUEVAS LEYES, LA LEY DE COMPETENCIA, UNA LEY DE DATOS PERSONALES, UNA LEY PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y VARIAS NORMAS SECTORIALES DE COMUNICACIONES Y ESE PODER SANCIONATORIO SE HA VISTO REFLEJADO EN LAS CIFRAS DE LA ENTIDAD PARA QUE USTED SE HAGA UNA IDEA EN EL AÑO 2003 O EN EL AÑO 2005 PUEDE COGER CUALQUIERA DE ESOS AÑOS LA SUPERINTENDENCIA NO SONABA YO SIEMPRE HE DICHO UNA FRASE BUENO QUE NO ES MIA “ SONABA MAS UN MOSO DENTRO DE UN CLOSET” PORQUE LA SUPERINTENDENCIA PONIA MULTAS AL AÑO AL AÑO ESTO PARECE INCLEIBLE DE 3.000 , 5.000 MILLONES DE PESOS AL AÑO EN LOS ULTIMOS AÑOS HEMOS PUESTO MULTAS POR 2 BILLONES DE PESOS Y CUANDO USTED PONEMOS MULTAS POR 2 BILLONES DE PESOS SANCIONANDO UNA CANTIDAD DE CONDUCTAS QUE SON IRREGULARES USTED CONSTRUYE POLITICAS PUBLICAS ESO ES MUY IMPORTANTE PORQUE NO HAY NADA MAS PEDAGOGICO QUE UNA BUENA SANCION EN LA FORMA QUE CORRESPONDE, PERO AHÍ TAMBIEN QUEDA UN PENDIENTE NOSOTROS NO LO LOGRAMOS HACER ESPERO QUE EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE DUQUE LO LOGRE QUE ES TRAMITAR UNA NUEVA LEY EN EL CONGRESO PARA DARLE MAS FACULTAD SANCIONATORIA A LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO PERO NO SOLO LA INDUSTRIA Y COMERCIO A TODAS LAS SUPERINTENDENCIAS NO HAY UN SOLO SUPERINTENDENTE EN COLOMBIA QUE ESTE SATISFECHO NI SIQUIERA MEDIANTE CONTENTO CON LA CAPACIDAD SANCIONATORIA QUE TIENE Y SE LO DIGO YO QUE HE REGIDO LOS DESTINOS DE LA SUPERINTENDENCIA EN LOS 6 ULTIMOS AÑOS QUE ES LA SUPERINTENDENCIA QUE MAS PODER SANCIONATORIO TIENE ENTONCES CREO YO QUE EL PROXIMO GOBIERNO SI QUIERE CONSTRUIR POLITICAS PUBLICAS TIENE QUE AVANZAR EN DOTAR A TODAS LAS SUPERINTENDENCIAS QUE TENGAN CAPACIDAD SANCIONATORIA LO OTRO DIRIAMOS HEMOS VENIDO COMO LE DECIA CONSOLIDANDO UNA POLITICA PUBLICA DE PROTECCION AL CONSUMIDOR, PROTECCION DE LA LIBRE COMPENTENCIA , DE PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL , DE LOS REGLAMENTOS TECNICOS, DE LA METRODOLOGIA LEGAL, LOS DATOS PERSONALES Y ESO AL FINAL DE CUENTAS ES LO QUE IMPORTA LOS CASOS QUE PERMITEN CONSTRUIR POLITICA PUBLICA SON LOS DE GRANDES SANCIONES HOY SON ESTOS MAÑANA SERAN OTROS QUE ES LO QUE YO TAMBIEN CREO QUE LO HEMOS DICHO VARIAS VECES HEMOS LOGRADO EN EL PRESIDENTE DEL GOBIERNO SANTOS EN LOS DOS PERIODOS DEL PRESIDENTE SANTOS CONSTRUIR UNA POLITICA DE GOBIERNO Y NADIE DUDA QUE EL PRESIDENTE SE LA HA JUGADO CON LA SUPERINTENDECIA , QUE EL SUPERINTENDENTE SE LA A JUGADO CON LA SUPERINTENDENCIA, QUE LOS DELEGADOS SE LA HAN JUGADO CON LA SUPERINTENDENCIA PERO EN LO QUE SI ESTA MUY LEJOS ES EN LOGRAR PODER DECIR QUE CONSTRUIMOS UNA POLITICA DE ESTADO , LAS POLITICAS DEL ESTADO NO SON FLOR DE UN DIA SE REQUIERE QUE VARIOS GOBIERNOS DE MANERA SISTEMATICA DE MANERA PERMANENTE IMPLEMENTEN ESAS POLITICAS HASTA AHORA TENEMOS UNA POLITICA DE GOBIERNO PERO PARA QUE ESTO SEA IMPORTANTE SE REQUIERE UNA POLITICA DE ESTADO Y EL PROXIMO GOBIERNO TIENE UN RETO AHÍ MUY IMPORTANTE ESA POLITICA DE ESTADO POR EJEMPLO EN MATERIA DE COMPETENCIA LA HEMOS HECHO TAMBIEN AYUDANDONOS DE VARIAS DECISIONES QUE HEMOS TOMADO , HEMOS CREADO GRUPOS ESPECIALIZADOS DE TRABAJO AL INTERIOR DE LA PROPIA SUPERINTENDENCIA PARA LOGRAR CONSOLIDAR POR EJEMPLO UNA POLITICA PUBLICA DE PROTECCIÓN DE ESA LIBRE COMPETENCIA DEL MODELO ECONOMICO.

YEZID BAQUERO A PROPOSITO DE CONSOLIDACIÓN TAMBIEN CREARON Y CONSOLIDARON UN IMPORTANTE LABORATORIO FORENSE QUE SE CONSTITUYE EN UN GRAN LOGRO TAMBIEN PARA LA SUPERINTENDENCIA DE QUE SE TRATA.

PABLO FELIPE ROBLEDO DEL CASTILLONO SI CUANDO NOSOTROS LLEGAMOS A LA SUPERINTENDENCIA HABIA UN LABORATORIO FORENSE QUE RECAUDABA PRUEBAS FUNDAMENTALMENTE PRUEBAS ELECTRONICAS DE COMPUTADORES GARANTIZANDO LA ORIGINALIDAD DE ESAS PRUEBAS QUE SE RECAUDABAN PERO ERA UN LABORATORIO QUE TRABAJABA PUES A UN RITMO MUY INSIPIENTE NO ERA MUY AGIL, HICIMOS UNA INVERSION MUY

IMPORTANTE DE VARIOS MILLONES DE DOLARES CON LOS QUE COMPRAMOS UNOS EQUIPOS DE MAYOR TECNOLOGIA NOS HICIMOS CAPACITAR DEL EFBI DE LOS ISRAELITAS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE ESE LABORATORIO Y HOY TENEMOS UNO DE LOS LABORATORIOS FORENSES MAS IMPORTANTE Y CUANDO USTED MIRA ESO PORQUE ES IMPORTANTE PUES PORQUE LOS GRANDES CASOS DE LA SUPERINTENDENCIA ESTAN BASADOS EN PRUEBAS ELECTRONICAS RECOGIDAS DE CORREOS ELECTRONICOS DE COMPUTADORES DE MENSAJES DE WHATSAPP EMPEZAMOS A SACAR MENSAJES HE INFORMACION DE LOS TELEFONOS COSA QUE NO SE HACIA ANTES Y ESO HA SIDO BASTANTE IMPORTANTE Y OTRO TEMA MUY IMPORTANTE QUE TIENE QUE VER CON ALGO TRACENDENTAL ES LA CREACION DEL GRUPO ELITE YO LO HE DICHO HOY ESE GRUPO ELITE ES LA NIÑA CONCENTIDA DE ES UN GRUPO EL NIÑO CONCENTIDO DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO PRACTICAMENTE LAS DECISIONES MAS IMPORTANTES DE LA SUPERINTENDENCIA EN RELACION CON EL TRABAJO DE ESE GRUPO QUE LLEVA AÑO Y MEDIO DE FUNCIONAMIENTO CON UN PRESUPUESTO QUE NOS ASIGNO EL PRESIDENTE SANTOS PARA TRABAJAR EN ALGO IMPORTANTISIMOS QUE ERA LA TRANSPARENCIA DE LAS CONTRATACIONES PUBLICAS QUE ESO ESTA DIRIAMOS TAN DESPELOTADO Y TAN CORRUPTO QUE MUCHOS EMPRESARIOS DESENTES CUANDO LO INVITAN O TIENEN LA IDEA DE PARTICIPAR NIISIQUIERA SE ATREVEN A PARTICIPAR EN LAS LICITACIONES PUBLICAS PORQUE NO ESTAN DISPUESTOS A LAS PRACTICAS CORRUPTAS DEL SECTOR PUBLICO Y DEL SECTOR PRIVADO.

YEZID BAQUERO HAY UN TEMA QUE A USTED LE GUSTA HABLAR MUCHO Y UNA FRASE QUE SE ACUÑO Y SE ADOPTO EN LA SUPERINTENDENCIA Y ES LA **DESBOGOTANIZACIÓN**.

RESPONDE EL SUPERINTENDENTE: SI ESE ES OTRO LOGRO IMPORTANTE CUANDO YO ME POSEIONE DE SUPERINTENDENTE ME PREGUNTARON QUE QUERIA HACER Y DE UNO Y OTRA MANERA SE ME SALIO MI RECENTIMIENTO PROVINCIANO Y DIJE YO CREO QUE HAY QUE DESBOGOTANIZAR LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO Y ADELANTAMOS UN PROCESO DE DESBOGONIZACION ESE NO LE PUEDO DECIR QUE SIN PRECEDENTES ES QUE NO HABIA NO HABIA ABSOLUTAMENTE NADA ERA TECNICAMENTE NO TENIA NINGUN PRECEDENTE Y LO HICIMOS ATRAVERZ DE VARIOS PROGRAMAS LO PRIMERO LO QUE DENOMINAMOS CASAS DEL CONSUMIDOR TENEMOS 27 CASAS DEL CONSUMIDOR 15 EN CIUDADES CAPITALES DE DEPARTAMENTOS UNA DE ESAS INCLUSO AQUÍ EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDIO EN ARMENIA OTRA ALLÍ CERQUITA EN PEREIRA, HAY 15 CASAS DEL CONSUMIDOR Y 12 CASAS DEL CONSUMIDOR EN BOGOTA DESBOGOTAMIZAMOS BOGOTA INCLUSO EN LOCALIDADES ALEJADAS TENEMOS CASAS DEL CONSUMIDOR Y HEMOS ATENDIDO EN ESAS CASAS DEL CONSUMIDOR MAS DE 500 .000 COLOMBIANOS HAN IDO EN LOS ULTIMOS AÑOS A SOLICITAR UNA ASESORIA A PRESENTAR UNA DENUNCIA , OTRO PROGRAMA DIVINO DE LA SUPERINTENDENCIA ES QUE HE FUIMOS COMPRANDO BUSES PARA LA RUTAS DEL CONSUMIDOR: CON ESTE PROGRAMA SE RECORRE EL TERRITORIO NACIONAL EN 5 UNIDADES MÓVILES (BUSES OFICINAS) QUE BRINDAN ASESORÍA Y ORIENTACIÓN A LOS CONSUMIDORES EN TEMAS RELACIONADOS CON LA PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y EL REGISTRO DE MARCAS Y PATENTES, CON EL QUE SE HAN REALIZADO 1.216 VISITAS A 782 MUNICIPIOS EN 32 DEPARTAMENTOS Y ATENDIDO A 153.049 PERSONAS.

CENTROS DE APOYO A LA TECNOLOGÍA Y LA INNOVACIÓN – CATI: PROGRAMA LIDERADO POR LA SIC Y POR LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL (OMPI), QUE TIENE COMO PROPÓSITO FACILITAR EL ACCESO DE LOS INNOVADORES A SERVICIOS DE INFORMACIÓN SOBRE TECNOLOGÍA Y A OTROS SERVICIOS CONEXOS, FOMENTAR LA CAPACIDAD DE UTILIZARLA EFICAZMENTE Y ORIENTAR EL USO ESTRATÉGICO DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL EN FAVOR DE LA INNOVACIÓN Y DEL CRECIMIENTO ECONÓMICO DEL PAÍS, EN ESPACIOS FÍSICOS DISPUESTOS DIRECTAMENTE EN LAS REGIONES. DURANTE EL PERIODO 2014 -2018 SE HAN PUESTO EN OPERACIÓN 31 CATI EN 17 CIUDADES DEL PAÍS, 6 ADMINISTRADOS DIRECTAMENTE POR LA SIC Y 25 ADMINISTRADOS POR OTRAS ENTIDADES. DESDE SEPTIEMBRE DEL 2014 A MAYO DE 2018 LOS CATI HAN REALIZADO 13.770 ORIENTACIONES EN TEMAS DE PI, 1.352 ASISTENCIAS EN BÚSQUEDAS TECNOLÓGICAS, DANDO COMO RESULTADO LA PRESENTACIÓN DE 371 DE SOLICITUDES DE PATENTES, 31 SOLICITUDES DE DISEÑOS INDUSTRIALES Y 1.314 SOLICITUDES DE MARCAS PRESENTADAS CON ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA DE LOS CATI.

HEMOS TAMBIEN EN ESTOS ULTIMOS AÑOS TENIDO UN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL A NIVEL NACIONAL NOS DIMOS A LA TAREA QUE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO SE VOLVIERA IMPORTANTE EN COLOMBIA PERO TAMBIEN QUE SE VOLVIERA REFERENTE EN AMERICA LATINA Y ESO LO HEMOS LOGRADO PORQUE EN AMERICA LATINA PUES PORQUE ESE ES EL BARRIO NUESTRO Y TENEMOS QUE SER LIDERES EN EL BARRIO Y CUANDO UNO ES LIDER EN EL BARRIO , TERMINA SIENDO RECONOCIDO A NIVEL INTERNACIONAL AL PUNTO QUE HEMOS OBTENIDO

BASTANTE LOGROS, USTED SABE QUE EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE SANTOS SACA PECHO CON HABER CONSEGUIDO LO QUE EN UN MOMENTO ERA IMPENSABLE COMO ES SER MIEMBROS DE LA OCDE TENIENDO LA APROBACIÓN EN 23 COMITES COMPETENCIA FUE UNO CONSUMIDOR FUE OTRO Y TENIAMOS PARTICIPACIÓN EN OTROS PERO DIGAMOS QUE CON ESOS DOS EN DONDE EL ESTADO COLOMBIANO FUE ADMITIDO COMO DIRIAN EN BOGOTA DE PRIMERAS Y ESO PARA NOSOTROS ES MUY IMPORTANTE PORQUE ESO LO QUE MUESTRA ES QUE EN EL CONCIERTO INTERNACIONAL ENTIENDEN NUESTRA TAREA Y TAMBIEN PUES HEMOS PARTICIPADO EN FOROS INTERNACIONALES SUSCRITO CONVENIOS DE COOPERACIÓN MAS DE 40 CONVENIOS DE COOPERACIÓN CON ORGANISMOS SIMILARES A NOSOTROS EN EL MUNDO.

YEZID BAQUERO DOS TEMAS QUE QUISIERA TOCARLE RAPIDAMENTE PORQUE SE QUE USTED LAS CIFRAS LAS TIENE CLARICIMAS LA PRIMERA ES LA REDUCCIÓN EN LOS TIEMPOS DE DECISIÓN Y LA SEGUNDO QUE ME HABLE UN POCO DE SIC FACILITA SE QUE USTED NO QUIERE DEJAR ESTE TEMA POR ALTO.

RESPONDE EL SUPERINTENDENTE: REDUCCIÓN DE LOS TIEMPOS DE DECISIÓN.

HEMOS LOGRADO REDUCCIONES IMPORTANTES EN LOS TIEMPOS PROMEDIO DE DECISIÓN DE LOS TRÁMITES DE MAYOR DEMANDA DE LA CIUDADANÍA. COMPARANDO 2017 CON 2010, LOS PORCENTAJES DE REDUCCIÓN FUERON DEL:

- 64% PARA LA CONCESIÓN DE PATENTES DE 60,4 MESES A 22 MESES, LO QUE CONVIERTE A LA SIC EN LA SEGUNDA OFICINA DE PATENTES MÁS ÁGIL DEL MUNDO.
- 33% PARA LA CONCESIÓN DE MARCAS DE 9,6 MESES A 6,4 MESES.
- 56% PARA LA RESOLUCIÓN DE PROCESOS JUDICIALES EN MATERIA DE CONSUMIDOR (DE 18 MESES A 7,9 MESES).

FORTALECIMIENTO DE LA PRESENCIA INTERNACIONAL:

CONSCIENTES QUE EN UNA ECONOMÍA GLOBALIZADA ES FUNDAMENTAL CONOCER LAS MEJORES PRÁCTICAS Y TENDENCIAS MUNDIALES EN LOS DIFERENTES CAMPOS DE ACCIÓN DE SU COMPETENCIA, SE DESTACA COMO LOGRO DE LA SIC SU PARTICIPACIÓN ACTIVA Y POSICIONAMIENTO EN DIFERENTES ORGANISMOS Y ENTIDADES INTERNACIONALES HOMÓLOGAS, ENFOCADA FUNDAMENTALMENTE EN EL MEJORAMIENTO DE SU LABOR DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL, LO QUE LE HA PERMITIDO CONVERTIRSE, EN DISTINTOS ESCENARIOS, EN UN REFERENTE PARA LA COMUNIDAD INTERNACIONAL.

PRODUCTO DE LO ANTERIOR, DURANTE EL PERIODO 2010-2018, LA SIC FIRMÓ ACUERDOS DE COOPERACIÓN CON 41 ENTIDADES INTERNACIONALES HOMÓLOGAS, DENTRO DE LOS QUE SE DESTACAN LOS CELEBRADOS CON LA RED DE CONSUMO SEGURO Y SALUD RCSS Y LA ALIANZA DEL PACÍFICO, Y PARTICIPÓ ACTIVAMENTE EN 29 ORGANIZACIONES INTERNACIONALES, DENTRO DE LAS QUE SE DESTACA LA OCDE, EN DONDE LOGRAMOS LA ACEPTACIÓN DEL PAÍS EN LOS COMITÉS DE COMPETENCIA Y CONSUMIDOR Y LA ONU-UNODC.

CONSUMIDORES Y EMPRESARIOS MÁS EMPODERADOS.

SUMADO AL LOGRO DE LA APERTURA DE LA SIC A LAS REGIONES Y CONSCIENTES DE QUE CONSUMIDORES Y EMPRESARIOS MÁS INFORMADOS GARANTIZAN MEJORES RELACIONES DE CONSUMO, LA SIC HA EJECUTADO UNA SERIE DE ESTRATEGIAS ENCAMINADAS A I) FORTALECER LA DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE CONSUMIDORES Y EMPRESARIOS; II) FOMENTAR LAS FUNCIONES A CARGO DE LA ENTIDAD Y III) PUBLICITAR SUS ACTUACIONES, ESTO ÚLTIMO CON EL DOBLE PROPÓSITO DE SANCIONAR A QUIEN VIOLA LA LEY Y PERSUADIR A LOS DISTINTOS AGENTES DEL MERCADO PARA BUSCAR AUTOCORRECCIÓN.

DENTRO DE LAS ESTRATEGIAS EJECUTADAS SE DESTACAN LAS SIGUIENTES:

- A. SIC FACILITA – HERRAMIENTA TECNOLÓGICA PARA SOLUCIONAR CONFLICTOS ENTRE PROVEEDORES Y CONSUMIDORES DE FORMA VIRTUAL, MÁS DE 80 PROVEEDORES, 35.000 TRANSACCIONES Y 65% ACUERDOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR.
- B. CAMPAÑAS EDUCATIVAS UN GALON ES UN GALON, AMIGO CONSUMIDOR YO RESPETO SUS DERECHOS, PARE Y COMPARE, TAKATA, ENTRE OTRAS.
- C. FOROS Y EVENTOS: 700 EVENTOS A LOS QUE HAN ACUDIDO MÁS DE 5 MIL ASISTENTES DE TODAS LAS REGIONES DEL PAÍS
- D. FORMACIÓN PRESENCIAL Y VIRTUAL: EL CAMPUS VIRTUAL, QUE INICIÓ SU OPERACIÓN EN EL 2014, DISEÑÓ 19 CURSOS VIRTUALES QUE FUERON PUESTOS A DISPOSICIÓN DE LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE 116 CICLOS Y QUE HAN SIDO TOMADOS POR APROXIMADAMENTE 54.000 PERSONAS. Y PRESENCIALMENTE A MÁS DE 133.500 PERSONAS.
- E. PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TELEVISIÓN: SIC TEVE, QUE EMPEZÓ SU EMISIÓN EL 29 DE JUNIO DE 2013, SE HAN EMITIDO 222 CAPÍTULOS CON PROMEDIO DE 20 MIL ESPECTADORES SEMANALES EN EL HORARIO ESTELAR, LAS REPETICIONES Y A TRAVÉS DE REDES SOCIALES.
- F. PÁGINA WEB: NÚMERO DE VISITAS A LA PÁGINA WEB FUE DE 28.514.499. ES IMPORTANTE RESALTAR QUE LA PÁGINA DE LA SIC ES UNA PÁGINA RESPONSIVE, LA CUAL SE ADAPTA A DIFERENTES DISPOSITIVOS MÓVILES COMO: TABLETAS, SMARTPHONE, PORTÁTILES, ETC Y QUE, EN 2012, RECIBIÓ EL RECONOCIMIENTO "MEJOR SITIO DE GOBIERNO" POR EL PROGRAMA COLOMBIA EN LÍNEA QUE DESTACA LOS MEJORES SITIOS WEB DE COLOMBIA."

PRESENTADOR YEZID BAQUERO DA EL PASO A LA ACCION DE DIALOGO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

MODULADOR "RECUERDEN QUE **USTEDES PUEDEN PARTICIPAR A TRAVÉS DEL CORREO** AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO O TAMBIÉN PUEDEN COMUNICARSE CON NUESTRA LÍNEA GRATUITA NACIONAL **018000 910 165**, AL NÚMERO DE CELULAR 311-239-99-86 O EN WWW.SIC.GOV.CO Y EN NUESTRAS REDES SOCIALES [@SICSUPER](https://www.instagram.com/sicsuper) Y EN FACEBOOK; [SUPERINTENDENCIADINDUSTRIAYCOMERCIOCOLOMBIA.](https://www.facebook.com/superintendenciaindustria/comercio/colombia)"

EL DOCTOR JORGE MARIO OLARTE ES EL SUPERINTENDENTE DELEGADO PARA ASUNTOS JURIDICIONALES EN LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO Y HABLA DE LOS MAYORES LOGROS DE ESTA DELEGATURA.

MODULADOR- YEZID BAQUERO "...HABLEMOS DE LOS LOGROS DE SU DELEGATURA PORQUÉ USTED ES PALABRAS MÁS PALABRAS MENOS EL JUEZ DE ESTA ENTIDAD Y UNA DE LAS TANTAS COSAS QUE LOS USUARIOS DESTACAN HOY ES LA REDUCCIÓN EN LOS TIEMPOS DE RESPUESTAS QUE MEDIDAS SE ADOPTARON Y POR QUÉ?

RESPONDE DELEGADO JORGE MARIO OLARTE SI YESID MIRE YO SOY UNO MAS DE 30 JUEZ QUE HAY EN LA SUPERINTENDENCIA TRABAJANDO DIA A DIA PARA LOS USUARIOS Y LOS EMPRESARIOS , TAL VEZ EL MAYOR RETO QUE TENIA LA DELEGATURA EN ESTOS ULTIMOS AÑOS ERA OFRECER TIEMPOS DE RESPUESTA ADECUADOS A ESOS CONSUMIDORES Y A ESOS EMPRESARIOS QUE LLEVABAN LITIGIOS A LA SUPERINTENDENCIA EL MAYOR RETO Y HOY LE PUEDO DECIR QUE ES UNO DE LOS PRINCIPALES LOGROS DE LA DELEGATURA SOLO LE DOY UNAS CIFRAS PARA ILUSTRAR LO QUE LE MENSIONO HACE SEIS AÑOS SOLO CALIFICAR LA DEMANDA QUE IMPLICA DARLE LA PRIMERA RESPUESTA AL CONSUMIDOR SI SU DEMANDA VA HA SER ESTUDIADA O NO O NECESITA HACER ALGUNA CORRECIÓN A LA MISMA NOS TOMABA EN PROMEDIO 5 MESES Y LA DURACIÓN TOTAL DEL PROCESO NOS TOMABA EN PROMEDIO 16 MESES HOY ESOS TIEMPOS SE HA REDUCIDO SUSTANCIALMENTE SOLO CALIFICAR LA DEMANDA NOS TOMA SOLO 7 DÍAS EN PROMEDIO Y LA DURACIÓN DEL PROCESO ES DE 5 MESES EN PROMEDIO COMO LO MENCIONO PREVIAMENTE EL SUPERINTENDENTE, COMO SE LOGRO ESO BASICAMENTE LO QUE HICIMOS UNA RESTUCTURACIÓN MUY IMPORTANTE EN LA DELEGATURA CREAMOS GRUPOS DE TRABAJO PARA DIVIDIR LAS DIFERENTES LABORES CREAMOS UN GRUPO DE CALIFICACIÓN ENCARGADO DE DAR ESA PRIMER DECISIÓN AL CONSUMIDOR UN GRUPO DE SECRETARIA QUE GESTIONA LOS EXPEDIENTES, EXISTIA YA UN GRUPO DE DEFENSA AL CONSUMIDOR QUE ES EL ENCARGADO DE TOMAR LAS DECISIONES FINALES DE DICTAR SENTENCIA ESE GRUPO LE FUERON ASIGNADO FUNCIONES A TODOS LOS FUNCIONARIOS QUE LO CONFORMAN Y RECIENTEMENTE LOGRAMOS OBTENER UNA PLANTA TEMPORAL DE 19 FUNCIONARIOS ESO A PERMITIDO EVIDENTEMENTE MULTIPLICAR EL NUMERO DE SENTENCIAS Y DECISIONES Y FINALMENTE UN GRUPO MUY IMPORTANTE RECIENTEMENTE QUE ES EL GRUPO DE VERIFICACION DE CUMPLIMIENTO QUE ES EL ENCARGADO DE LOGRAR QUE LAS DECISIONES TANTO LAS SENTENCIAS COMO LAS TRANSACCIONES NO QUEDEN EN EL PAPEL SINO QUE SEAN CUMPLIDAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR Y ESTE ES EL ULTIMO GRUPO QUE CREAMOS EN ESENCIA ESAS HAN SIDO LAS LABORES QUE HA HECHO LA DELEGATURA PARA REDUCIR ESTOS TIEMPOS TAN IMPORTANTES DE RESPUESTA.

SUPERINTENDENTE AHÍ HAY UN TEMA IMPORTANTE PORQUE CUANDO NOSOTROS LLEGAMOS A LA SUPERINTENDENCIA ME ACUERDO YA HABIA 10.000 DEMANDAS DE CONSUMIDOR HOY TENEMOS 50.000 Y NO ES QUE LOS EMPRESARIOS VIOLAN MAS LOS DERECHOS DE LA GENTE SEGURAMENTE LO VIOLAN MENOS SINO QUE ESTAMOS CON UN CONSUMIDOR EMPODERADO CON GANAS DE RECLAMAR CUANDO DEBE RECLAMAR LA PREGUNTA ES HEMOS DICHO ACA QUE HEMOS REDUCIDO LOS TERMINOS HEMOS ALIGERADO LOS TERMINOS Y TAMBIEN A DICHO QUE HEMOS MULTIPLICADO VARIAS VECES NUESTRO TRABAJO NOS HAN MULTIPLICADO LOS CIUDADANOS VARIAS VECES NUESTRO TRABAJO Y UNO ES VICTIMA DE SU PROPIO EXISTO ENCANTO AL EMPODERAMIENTO. ¿LA PREGUNTA ES NOS VOLVIMOS MAS LIGEROS “LIGEROS” ES MAS IRRESPONSABLES EN LAS DECISIONES O MAS SUPERFICIALES EN LAS DECISIONES?

RESPONDE DELEGADO JORGE MARIO OLARTE NO PARA NADA SUPERINTENDENTE HAN SIDO UNO DE LOS TEMAS AL CUAL MAYOR ATENCION LE HEMOS DADO HEMOS CAPACITADO PERIODICAMENTE A NUESTRO FUNCIONARIOS EN TEMAS SUSTANCIALES Y PROCESALES PARA GARANTIZAR QUE LAS DECISIONES DE SEGUNDA INSTANCIA SE REVOQUEN EN LO MAS MINIMO POSIBLE Y LE DOY CIFRAS PARA ILUSTRAR ESO EN LOS LITIGIOS DE CONSUMIDOR A PENAS LE 1% DE LAS SENTENCIAS QUE PASAN A SEGUNDA INSTANCIA SON REVOCADAS Y EN LOS LITIGIOS DE COMPETENCIA DESLEAL Y PROPIEDAD INDUSTRIAL MENOS DEL 3% HE REVOCADO EN SEGUNDA INSTANCIA LO CUAL ES UN NUMERO PUES MUY BAJITO.

SUPERINTENDENTE LO QUE USTED ESTA DICIENDO ES QUE A NOSOTROS NO NOS TUMBAN NUESTRAS DECISIONES EN LA RAMA JUDICIAL.

RESPONDE DELEGADO JORGE MARIO OLARTE NO NOS TUMBAN Y LAS DECISIONES QUE TOMAMOS SON LAS QUE DEFINEN LOS LITIGIOS EN LA MAYORIA DE LOS CASOS

SUPERINTENDENTE EQUIVOCADOS O NO EN LA DECISIÓN TANTO LO JUECES COMO NOSOTROS CREEMOS LO MISMO.

RESPONDE DELEGADO JORGE MARIO OLARTE ACERTAMOS MUCHO.”

YEZID BAQUERO ¿CON SU RESPUESTA INFIERO QUE AUMENTO LA CONFIANZA DE LOS CONSUMIDORES EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA POR PARTE DE LA SUPER...?

RESPONDE DELEGADO JORGE MARIO OLARTE CLARO YESID YO CREO QUE UNA DE LAS CONCLUSIONES DE ESTOS 6 AÑOS EL SUPERINTENDENTE YA LO HABIA MENCIONADO TENEMOS HOY CONSUMIDORES CON MAYOR INFORMACIÓN CONSUMIDORES QUE SABEN DENUNCIAR QUE SABEN DEMANDAR Y CADA VEZ ACUDEN MAS A LA DELEGATURA PARA ASUNTOS JURISDICIONALES A BUSCAR LOS SERVICIOS DE LA ADMINISTRACION DE JSUTICIA DE LA DELEGATURA MIRA HACE EIS AÑOS EL NUMERO DE DEMANDA ERA 26.000 EL AÑO PASO SE DOBLO ESTAS CIFRAS LLEGANDO A LAS 48.000 Y SOLO EN LO QUE LLEVAMOS EN EL 2018 YA VAN 26.000 DEMANDAS PRESENTADAS ESTAMOS ESPERANDO A CERRAR EL AÑO CON MAS DE 50.000 DEMANDAS ESO DENOTA UNA GRAN CONFIANZA DE LOS CONSUMIDORES EN LA SUPERINTENDENCIA

YEZID BAQUERO RAPIDAMENTE CUALES HAN SIDO SUS PRINCIPALES LOGROS EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL Y PROPIEDAD INDUSTRIAL

RESPONDE DELEGADO JORGE MARIO OLARTE EN COMPETENCIA DESLEAL Y PROPIEDAD INDUSTRIAL UNO DE LOS RETOS ERA IMPLEMENTAR EL CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO TENIA VARIOS COMPONENTES UNO PRINCIPAL QUE ES LA ORALIDAD QUE LO HEMOS HECHO DE MANERA RIGUROSA Y OTRO ASUMIR UNAS FUNCIONES NUEVAS QUE NOS TRAJO EL CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO CONOCER DE LOS LITIGIOS POR INFLACIONES A DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL LO CUAL HEMOS HECHO DE MANERA MUY JUICIOSA YA HEMOS RECIBIDO MAS DE 500.000 DEMANDAS DE ESTE TIPO DE LITIGIOS LO CUAL DENOTA QUE LOS EMPRESARIOS LOS TITULARES DE DERECHOS PROPIEDAD INSDUSTRIAL QUIEREN A LA SUPERINTENDENCIA QUIEREN LLEVAR SUS LITIGIOS PARA HACER VALER SUS DERECHOS EN LA DELEGATURA.

YEZID BAQUERO POR ÚLTIMO ANTES DE DESPEDIRO DE ESTE TURNO POR SUPUESTO

¿RESPONDE DELEGADO JORGE MARIO OLARTE LA COORPORACIÓN DE EXELENIA A LA JUSTICIA LE RECONOCIO EL TRABAJO A SU DELEGATURA OTORGANOLE UN IMPORTANTE PREMIO DE QUE SE TRATA PORQUE FUE?

RESPONDE DELEGADO JORGE MARIO OLARTE SI LA COORPORACIÓN DE EXELENIA A LA JUSTICIA NOS OTORGO EL PREMIO DE QUE TAL VEZ NOS HACE MAS ORGULLOSOS HOY EN DÍA Y ES UNA MENCION DE HONOR POR EL MODELO VIRTUAL QUE TENEMOS ESE MODELO VIRTUAL PARA LOS LITIGIOS AL CONSUMIDOR IMPLICA UN CONSUMIDOR EN CUALQUIER PARTE DE COLOMBIA PUEDE PRESENTAR SU DEMANDA ADELANTAR TODO EL PROCESO DESDE SU CASA CON UNA CONEXIÓN A INTERNET INCLUSO ASISTIR A LA AUDIENCIA DONDE SE DICTA SENTENCIA NO TIENE QUE IR EN NINGUN MOMENTO A LAS INSTALACIONES DE LA SUPERINTENDENCIA Y ASI SE PERMITE QUE TODOS LOS CONSUMIDORES TENGAN ACCESO A LOS SERVICIOS DE ASMINISTRACIÓN DE JUSTICIA DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO”

EL PRESENTADOR YEZID BAQUERO DESPIDE AL DR. JORGE MARIO OLARTE E INVITA A PARTICIPAR A LA CIUDADANÍA EN ESTA RENDICIÓN DE CUENTAS, DE IGUAL MANERA LE DA LA BIENVENIDA A LA DRA. MONICA RAMÍREZ DELEGADA DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL EL PRESENTADOR LA RECIBE CON UNA PREGUNTA QUE LLEGA VÍA TWITTER Y LA DRA. MONICA RAMÍREZ RESPONDE Y A SU VEZ MENCIONA LOS LOGROS DE SU DELEGATURA DURANTE ESTE PERIODO.

“DR JORGE MUCHAS GRACIAS Y A USTEDES LES RECORDAMOS QUE PUEDEN SEGUIR ESTA AUDIENCIA VÍA STREAMING A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA DE INTERNET WWW.SIC.GOV.CO Y QUE PUEDEN COMUNICARSE CON NOSOTROS A LA LÍNEA CELULAR 311-5084994 TAMBIÉN A TRAVÉS DE AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO O EN NUESTRAS REDES SOCIALES.

PRESENTADOR YEZID BAQUERO -PRESENTACIÓN DELEGATURA PROPIEDAD INDUSTRIAL

AHORA VAMOS A CONVERSAR CON LA SUPERINTENDENTE DELEGADA DE PROPIEDAD INDUSTRIAL LA DOCTORA MONICA RAMIREZ Y PARA COMENZAR QUIERO RECIBIRLA CON ESTA PREGUNTA QUE NOS LLEGA VIA TWITTER Y LE CORRESPONDE DIRECTAMENTE A USTED

PRESENTADOR - YEZID BAQUERO LEE PREGUNTA VIA TWITTER

TENEMOS UNA LLAMADA

SOY UN INVENTOR COLOMBIANO Y QUISIERA SABER SI LA SIC TIENE PROGRAMAS CUYO OBJETIVO SEA AYUDAR A LOS INVENTORES NACIONALES...

RESPONDE DELEGADA MONICA RAMIREZ

... SI TENEMOS MUCHOS PROGRAMAS PARA AYUDAR A LOS INVENTORES NACIONALES, COMO EL PROGRAMA DE ASISTENCIA DE INVENTORES SE EVIDENCIO QUE UNA DE LAS BARRERAS IMPORTANTES QUE ENCUENTRAN LOS INVENTORES PARA ACCEDER AL SISTEMA DE PATENTES PARA SOLICITAR UNA PATENTE Y LOGRAR UNA PATENTE ES EL DESCONOCIMIENTO DE LO TECNICO Y LO JURIDICO QUE INVOLUCRA ESTE TIPO DE SOLICITUDES ESTE PROGRAMA LO QUE PERMITE ES QUE LOS INVENTORES DE ESCASOS RECURSOS LAS PEQUEÑAS MEDIANAS EMPRESAS PUEDAN ACCEDER A UNA ASISTENCIA JURIDICA DE ALTISIMO NIVEL LOS MEJORES ABOGADOS DE MAS ALTO NIVEL EN PROPIEDAD INDUSTRIAL EN COLOMBIA LES BRINDAN ESA ASISTENCIA 100% GRATUITA PARA QUE PRESENTEN LAS SOLICITUDES Y ADELANTE EL TRÁMITE SIN ERRORES Y ESO ES ALGO QUE NOS SIRVE A NOSOTROS Y POR SUPUESTO LE SIRVE AL INVENTOR PERO ADEMAS DE ESO TENEMOS UN CONVENIO QUE TENEMOS CON COLCIENCIAS PARA FOMENTAR LA PROTECCIÓN ATRAVEZ DE PATENTES LA INFORMACIÓN LA ENCUENTRAN TAMBIEN EN NUESTRA PAGINA WEB ES UNA CONFINANCIACIÓN QUE SE HACE DE LAS TASAS DE PRESENTACIÓN DE LA SOLICITUD DEL EXAMEN DE PATENTES Y TAMBIEN LES AYUDA EN LA REDACCIÓN DE LA PATENTE , NO PUEDO PERDER LA OPORTUNIDAD PARA INVITAR A ANDRU Y A OTROS INVENTORES DE COLOMBIA A QUE PARTICIPEN EN EL PREMIO NACIONAL DEL INVENTOR COLOMBIANO TODAVIA ESTAN ABIERTAS LAS INCRIPCIONES FALTA UN MESESITO MAS PARA QUE SE PRESENTEN Y TENGAN UNA FINANCIACIÓN DEL 100% DE LAS TASAS SINO TAMBIENAL PROGRAMA DE ASISTENCIA DE INVENTORES.

PRESENTADOR - YEZID BAQUERO DRA MONICA CUALES HAN SIDO LOS LOGROS DE SU DELEGATURA

RESPONDE DELEGADA MONICA RAMIREZ EN EL TEMA DE PANTENTES NO PODEMOS DESCONOCER EL INEGABLE LOGRO QUE REPRESENTA HABER DISMINUIDO LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN EN LOS TRÁMITES DE PATENTES DE ESA MANERA PERO DEJERME DECIRLE PORQUE ES IMPORTANTE ESA REDUCCIÓN DE TIEMPOS PORQUE CUANDO UN DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL SE DECIDE NO SOLAMNTE ESTO BENEFICIA AL TITULAR DEL DERECHO, ESTO BENEFICIA A LA SOCIEDADQUE TIENE CERTEZA SOBRE LO QUE SE ENCUENTRA BAJO UNA EXCLUSIVIDADSOBRE LOQ UE SE ENCUENTRA DISPONIBLE Y SOBRE LO QUE SE PUEDE SERGUIR INVESTIGANDO Y TRABAJANDO , ENTONCES ESTO NO LO HACEMOS SOLO EN BENEFICIO DE LOS TITULARES DEL DERECHO QUE POR SUPUESTO TIENEN UNA VENTAJA ENOMER CON ESOS DERECHOS SINO TAMBIEN LA SOCIEDAD ESTE ES UN LOGRO QUE ES BIEN IMPORTANTE PARA TODOS.

TAL VEZ EL LOGRO QUE A MI MAS ME GUSTA SI ESTA HABLANDO DE PATENTES ES EL AUMENTO DE SOLICITUDES DE PATENTES, FIJESE QUE EN EL 2013 TENIAMOS MAS O MENOS 240 NACIONALES DE TODAS LAS SOLICITUDES QUE RECIBIAMOS EN PATENTES EN EL 2017 RECIBIMOS 595 SOLICITUDES DE NACIONALES ESO ES UN INCLEMENTO DEL 145 % Y ES UN INDICADOR IMPORTANTICIMO DE LA INNOVACIÓN Y DEL CRECIMIENTO DE LA ECONOMIA CREATIVA DEL PAIS ES ALGO EN LO QUE TENEMOS QUE SEGUIR TRABAJANDO DESDE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO PERO TAMBIEN DESDE TODOS LOS AGENTES QUE TRABAJAN EN EL SISISTEMA DE INNOVACIÓN EN EL PAÍS EN MATERIA DE SISGNOS DISTINTIVOS YA EL SUPERINTENDENTE HABLO DE ALGO MUY IMPORTANTE Y ES EL AUMENTO EN EL NUMERO DE SOLICITUDES ESTO SE LOGRA CON MUCHISIMOS PROGRAMAS QUE HA TENIDO LA SUPERINTENDENCIA PARA PROMOVER EL ACCESO A LA PROPIEDAD INDUSTRIAL PERO ES IMPORTANTE DECIR QUE SE HAN AUMENTADO LAS SOLICITUDES PERO SE SIGUE ATENDIENDO EN TIEMPO COMO LO MENCIONO ANTERIORMENTE PERO EN SIGNOS DISTINTIVOS YO TAMBIEN QUIERO RESALTAR ALGO QUE USTED BREVEMENTE SE REFIRIO Y ES LA DENOMINACIONES DE ORIGEN, TENEMOS 27 DENOMINACIONES DE ORIGEN RPOTEGIDAS EN COLOMBIA 8 DE LAS CUALES FUERON RECONOCIDAS EN EL PERIODO DE LOS ULTIMOS 6 AÑOS LA ULTIMA SEGURO LA RECUERDA EL BOCADILLO VELEÑO QUE ES TAMBIEN MUY FAMOSOS SEGUIMOS TRABAJANDO EN LA PROTECCIÓN DE ESTAS DENOMINACIONES DE ORIGEN

PRESENTADOR - YEZID BAQUERO PRECISAMENTE HABLEMOS DE LA PROMOCION DEL USO DEL SISITEMA PARA LA PROPIEDAD INDUSTRIAL LOS PROGRAMAS PARA INSENTIVAR SU USO

RESPONDE DELEGADA MONICA RAMIREZ ESTA DELEGATURA EN PARTICULAR HACE MUCHO TIEMPO ENTENDIENDO QUE EL PAPEL NO ES SOLAMENTE EL DE ADMINISTRADOR DE UN SISTEMA DE PROPIEDAD INDUSTRIAL ACA TENEMOS QUE TRABAJAR PARA IR MAS ALLA Y TRABAJAMOS EN LA PROMOCION DEL SISTEMA ENSEÑANDO A LA GENTE EN QUE CONSISTE LA PROPIEDAD INTELECTUAL POR QUE LA BENEFICIA E INSENTIVANDO Y MOTIVANDO A QUE ACCEDAN AL SISTEMA PERO ADEMAS INCENTIVANDO A SU COMERCIALIZACION Y EXPLOTACION DIGAMOS VENTAJOSA PARA LOS TITULARES ENTONCES TRABAJAMOS EN UN 360 DE TODO LO DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y SI EL SUPERINTENDENTE TIENE SU NIÑO CONSENTIDO YO TAMBIEN TENGO MI NIÑO CONSENTIDO QUE ES EL SIGEPI QUE ES EL AREA DENTRO DE LA DELEGATURA QUE NOS AYUDA CON LA PROMOCION DEL SISTEMA Y EN ESO TRABAJAMOS EL SISTEMA ES EL QUE COORDINA LOS CATIS, PERO QUE ADEMAS ADELANTA UNA LABOR IMPORTANTISIMA QUE ES DIFUNDIR LA INFORMACIÓN DE FORMACION TECNOLÓGICA PARA TODOS LOS INTERESADOS EN INVESTIGACIONES Y EMPRENDIMIENTO EL SIGEPI BRINDA UNA INFORMACION IMPORTANTISIMA ORIENTA SOBRE TEMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL PERO ADEMAS TIENE ALGO QUE PUEDE CONSULTAR GRATUITAMENTE EN LA PAGINA WEB LOS BOLETINES TECNOLÓGICOS TIENEN TODA LA INFORMACION TECNOLÓGICA EN DIFERENTES AREAS EL MAS RECIENTE LO PUBLICAMOS EN JUNIO QUE ES SOBRE BLOKCHAIN UNA TECNOLÓGIA MUY NOVEDOSA QUE SEGURAMENTE ES DE INTERES DE MUCHOS DE LOS QUE NOS ESTAN VIENDO.

PRESENTADOR - YEZID BAQUERO – PREGUNTA TWITTER

NOS PREGUNTAN AHORA A TRAVÉS DE FACEBOOK:

¿YO TENGO UNA EMPRESA DESARROLLADORA DE SOFTWARE Y QUIERO REGISTRAR MI MARCA EN COLOMBIA, PERO TAMBIÉN EN ESPAÑA... ¿DEBO HACERLO EN LOS DOS PAÍSES...? ¿QUÉ DEBO HACER...?

RESPONDE DELEGADA MONICA RAMIREZ LAURA ME VOY A PONER PEDAGOGICA UN MINUTICO QUE ES LO QUE ME PERMITE, EL SISTEMA DE MARCAS SE BASA EN UN PRINCIPIO DE TERRITORIALIDAD SI USTED QUIERE TIENE SU MARCA SU SIGNO CON EXCLUSIVIDAD DE USO PARA SU SOFTWARE EN COLOMBIA Y EN ESPAÑA DEBE BUSCAR EL REGISTRO EN LOS DOS PAISES AHORA DESDE EL 2012 EN COLOMBIA ENTRÓ EN EL PROTOCOLO DE MADRID QUE ES UN SISTEMA INTERNACIONAL QUE LE FACILITA LA VIDA A LOS USUARIOS Y PARA PONERLO EN TERMINOS MUY SIMPLES LE PERMITIRIA A LAURA SOLICITAR ATRAVEZ DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO LA PROTECCCIÓN DE SU MARCA EN COLOMBIA PERO TAMBIEN EN ESA MISMA SOLICITUD PEDIR LA PROTECCIÓN EN ESPAÑA PAGADO UNA UNICA TASA EN PESOS COLOMBIANOS CON UNA UNICA SOLICITUD EN EL IDIOMA ESPAÑOL Y SIN CONTRATAR UN AGENTE EN ESPAÑA POR SUPUESTO TODA LA INFORMACIÓN DE ESTE TEMA QUE ES TAN INTERESANTE LA ENCUENTRAN EN NUESTRA PAGINA WEB.”

EL PRESENTADOR YESID BAQUERO SE DESPIDO DE LA DOCTORA MONICA RAMIREZ Y DA PASO A VER EL VIDEO DE LA SECRETARIA GENERAL. POSTERIORMENTE LE DA LA BIENVENIDA AL DR, JAIRO MALAVER DELEGADO PARA EL CONTROL Y VERIFICACIÓN DE REGLAMENTOS TÉCNICOS Y METROLOGÍA LEGAL QUIEN CUENTA SOBRE EL PREMIO INTERNACIONAL QUE GANO DICHA DELEGATURA, CUENTA QUE ES SICERCO Y POR ÚLTIMO MANIFIESTA EL MAYOR LOGRO DE ESTA DELEGATURA, DEBEMOS TENER QUE EL DR. PABLO FELIPE ROBLEDO TAMBIEN REALIZO SU INTERVENCIÓN QUIEN HABLO DE LA CAMPAÑA UN GALON ES UN GALON.

“PRESENTADOR YEZID BAQUERO PRESENTA A DELEGADO (E) JAIRO MALAVER

AHORA CONVERSAREMOS CON EL SUPERINTENDENTE DELEGADO PARA EL CONTROL Y VERIFICACION DE REGLAMENTOS TÉCNICOS Y METROLOGIA LEGAL. EL ES JAIRO MALAVER...

BIENVENIDO DR JAIRO, SABEMOS QUE ESTA ES SU PRIMERA VEZ, Y COMO UD CONOCE AL DEDILLO LOS TEMAS DE LA DELEGATURA PUES VAMOS A COMENZAR UNA CONVERASACIÓN ACERCA DE LO QUE UD SABE...

PRESENTADOR - YEZID BAQUERO REALIZA PREGUNTA. HÁBLEMOS POR FAVOR DEL PREMIO INTERNACIONAL QUE RECIENTEMENTE GANÓ LA DELEGATURA.

RESPONDE EL DELEGADO JAIRO MALAVER EN EL AÑO 2017 LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE LA METROLOGIA LEGAL REALIZO UN CONCURSO EN EL QUE BUSCABA LAS MEJORES PRACTICAS DE METROLOGIA LEGAL EN ESE CONCURSO PARTICIPARON PAISES DEL TODO EL MUNDO Y COLOMBIA FUE SELECCIONADO PARA OBTENER ESE RECONOCIMIENTO POR VARIAS RAZONES 1. PORQUE ATRAVEZ DE LA REGULACION QUE HEMOS EXPEDIDO EN LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO ADOPTAMOS ESTANDARES DE CALIDAD INTERNACIONALES QUE PERMITEN QUE AL PAIS INGRESEN UNICAMENTE LOS MEJORES INSTRUMENTOS DE MEDICION QUE BRINDAN CONFIANZA A LOS CONSUMIDORES 2 PORQUE LA SUPERINTENDENCIA DENTRO DEL PROGRAMA DE BOGOTANIZACION DE LAS CASAS DEL CONSUMIDOR QUE HABLABA EL SUPERINTENDENTE CREO LOS LABORATORIOS DE CALIBRACIÓN EN DOS MAGNITUDES QUE SON MASA Y VOLUMEN CON LOS CUALES NOSOSTROS MISMOS GARANTIZAMOS LA CALIDAD E IDONEIDAD DE LOS INSTRUMENTOS QUE USAMOS EN LA VIGILANCIA Y CONTROL Y 3. PORQUE ADOPTAMOS ATRAVEZ DE UN NUEVO ENFOQUE METROLOGICO LA MANERA DE DESBOGOTANIZAR AUN MAS LA ENTIDAD ATRAVEZ DE LOS ORGANISMOS AUTORIZADOS DE VERIFICACION METROLOGICA, ESTOS ORGANISMOS ESTAN EN CAPACIDAD DE VERIFICAR MAS DE 23.000 BALANCES QUE HEMOS IDENTIFICADO QUE SE USAN EN TRANSACCIONES COMERCIALES APROXIMADAMENTE 100.000 SUTIDORES DE COMBUSTIBLE Y MAS DE 200 BASCULAS CAMIONERAS QUE SE UTILIZAN EN CONTROL DE PESO EN TODO EL PAIS Y ESTO LO HACEMOS ATRAVEZ DE LOS OCDE EN TODAS PARTES DE COLOMBIA POR PONERLE UN EJEMPLO EN 2011 LOGRABAMOS ALREDEDOR DE 21.000 SUTIDORES DE COMBUSTIBLE HOY A LA FECHA ENTRE EL MES DE ABRIL Y EL MES DE JULIO HEMOS LLEGADO A MAS DE 1.000 ESTACIONES DE SERVICIOS

PRESENTADOR - YEZID BAQUERO REALIZA PREGUNTA

CUÉNTENOS QUÉ ES SICERCO Y PORQUÉ LE HACÍA FALTA AL PAÍS...

RESPONDE EL DELEGADO JAIRO MALAVER EL SISTEMA INFORMACION DE CERTIFICADOS DE CONFORMIDAD ES UNA HERRAMIENTA QUE TIENE LA SIC PARA TENER OBSOLUTO CONTROL DE TODOS LOS CERTIFICADOS DE CONFORMIDAD QUE SE EXPIDEN PORQUE ES IMPORTANTE PORQUE LOS CERTIFICADOS DE CONFORMIDAD SON EL DOCUMENTO QUE LE DA CONFIANZA A LOS CONSUMIDORES DE UN PRODUCTO ES SEGURO Y DESAFORTUNADAMENTE ANTES EXISTIA UN MERCADO NEGRO DE CERTIFICADOS DE CONFORMIDAD QUE HACIA QUE AL PAIS INGRESARAN PRODUCTOS DE BAJA CALIDAD QUE PRODUCIAN MAS BIEN UN AMBIENTE SEGURO, ESA HERRAMIENTA NOS PERMITE A NOSOSTROS TENER ESE CONTROL Y TRABAJAR DE MANERA ESTRATEGICA CON LOS ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN.

SUPERINTENDENTE MIRE YESID EN LOS ULTIMOS AÑOS HEMOS IMPLEMENTADO UNA CAMPAÑA QUE SE LLAMA UN GALON ES UN GALON QUE INCLUSO TAMBIEN LA TRAJIMOS DE MEXICO COMO SIC FACILITA MEXICO ES UN BUEN REFERENTE PARA NOSOSTROS ALLA TENIAN UNA CAMPAÑA LITRO DE LITRO PARA GARANTIZARLE A LOS COLOMBIANOS CON LA CAMPAÑA UN GALON ES UN GALON QUE CUANDO UNO TANQUEA EN UNA ESTACION DE SERVICIO Y COMPRA UN GALON LE ESTAN ENTREGANDO UN GALON OBVUAMENTE DENTRO DEL MARCO DE TOLERANCIA QUE TIENE LA FORMA TECNICA QUE TIENE DE MEDIR ESE GALON Y AHÍ HEMOS HECHO UN TRABAJO MUY IMPORTANTE TAN ES ASI QUE LA INMENSA MAYORIA DE LAS ESTACIONES DE SERVICIOS QUE NOSOSTROS HOY VERIFICAMOS TIENEN TODO EN ORDEN Y TIENEN SUS INSTRUMENTOS DE MEDICION DEBIDAMENTE CALIBRADOS Y ESTAN ENTREGANDO LA CANTIDAD QUE CORRESPONDE Y BAMOS A LANZAR EN LOS PROXIMOS DIAS UNA CAMPAÑA QUE SE LLAMA PARE Y COMPARE CON UN TEMA MUY IMPORTANTE PARA EL BOLSILLO DE LOS COLOMBIANOS QUE TIENEN QUE VER CON ALGO QUE SE LLAMA EL PUM PRECIO POR UNIDAD DE MEDIDA QUE LE PERMITE AL CONSUMIDOR QUE VA POR EJEMPLO VA GRANDES SUPERFICIES Y SE ENFRENTA EN UNA GONDOLA AL MISMO PRODUCTO DE DISTINTA MARCA CON DISTINTO PRECIO CON DISTINTO VOLUMEN EN DISTINTA PRESENTACION ENTONCES OBIAMENTE TIENE QUE SER UNO NISQUIERA EXPERTO MATEMATICO PARA PODER SABER CUAL ES EL MAS BARATO EN RELACION CON SU GRAMAJE, PESO CON SU VOLUMEN Y DESDE HACE MUCHO RATO LA SUPERINTENDENCIA TIENE LA OBLIGACION DE QUE LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO INFORMEN EL PUM Y ESA CAMPAÑA SERVIRA PARA QUE LOS COLOMBIANOS SEPAN FINALMETE QUE ESO EXISTE Y COMO PUEDEN ADOPTAR DECISIONES DE COMPRAS CUANDO QUIEREN COMPRAR MAS BARATO ESO LE DIRA ESO VALE 30 PESOS POR GRAMO Y TODAS ESOS COSAS TIENE QUE VER CON LOQ UE HEMOS VENIDO HACIENDO EN METROLOGIA LOS Y ULTIMOS AÑOS PARA GARANTIZARLE A LA GENTE ALGO QUE ES INCREIBLE QUE OCURRA YES QUE UN EMPRSARUO DIGA QUE HAY 1000 GRAMOS CUANDO EN REALIDAD HAY 500 GRAMOS Y GARANTIZARLE A LA GENTE QUE LO QUE ESTA COMPRANDO ENE LE MERCADO PESA LO QUE DICE QUE PESA Y MEDIR LO QUE DICE MEDIR.

PRESENTADOR YEZID BAQUERO HACE PREGUNTA

PARA TERMINAR, ¿CUÁL ES PARA UD EL MAYOR LOGRO DE LA DELEGATURA EN ESTOS 6 AÑOS?

RESPONDE EL DELEGADO JAIRO MALAVER BUENO YO CREO QUE ES INFLUENCIADO EN LAS PRACTICAS EMPRESARIALES DE AQUELLOS EMPRESARIOS QUE TIENEN QUE CUMPLIR CON UNA REGULACION QUE PROTEGEN LA SEGURIDAD Y LA VIDA DE LAS PERSONAS Y GRACIAS A LA DECISION DE LA SUPERINTENDENCIA QUE HA ACTUADO CON CONTUNDENCIA LOS EMPRESARIOS HAN OPTADO POR CUMPLIR CON LAS NORMAS DE MANERA VALUNTARIA Y ESO HAY QUE DESTACARLO NO SON TODOS, PERO LA GRAN MAYORIA LO HAN HECHO.”

EL MODULADOR YESID BAQUERO AGRADECE AL DOCTOR MALAVER Y PRESENTA VIDEO RED...

“GRACIAS POR ESTAR ACA Y FELIZ DEBUT EN LA RENDICION DE CUENTAS... LA RED NACIONAL DEL CONSUMIDOR ES CONOCIDA EN TODO EL PAÍS, LOS BUSES EN ALIANZA CON OTRAS ENTIDADES HAN RECORRIDO COLOMBIA DE EXTREMO A EXTREMO Y SUS RESULTADOS LOS PRESENTAMOS A COTINUACIÓN EN EL SIGUIENTE VIDEO.”

SE TRASMITE EL VIDEO DEL GRUPO DE TRABAJO DE APOYO A LA RED NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

EL MODULADOR YESID BAQUERO LE DA LA BIENVENIDA A LA DRA. MARIA CLAUDIA CAVIEDES QUIEN SUSTENTA LOS LOGROS QUE OBTUVO SU DELEGATURA EN ESTE PERIODO.

“LE DAMOS LA BIENVENIDA AHORA LA DOCTORA MARIA CLAUDIA CAVIEDES, DELEGADA DE PROTECCION DE DATOS PÉRSONALES

PRESENTADOR - YEZID BAQUERO PREGUNTA DRA. MARIA CLAUDIA, APLICAMOS ESTE FORMATO CON EL SUPERITENDENTE ROBLEDO Y QUISIERA REPETIRLO CON UD: CUÉNTEME POR FAVOR, A SU JUICIO CUÁLES SON LOS LOGROS MÁS IMPORTANTES DE SU DELEGATURA EN ESTE PERIODO Y LUEGO LOS EXPLICAMOS UNO A UNO CON PREGUNTAS AL RESPECTO.

RESPONDE LA DOCTORA MARIA CLAUDIA CAVIEDES QUIERO APUNTADE 3 LOGROS PRINCIPALES LA PROMOCION Y DIVULGACIÓN DEL REGIMEN GENREAL DE PROTECCIÓN DE DATOS A LOS CIUDADANOS PARA QUE CONOZCAN SUS DERECHOS Y A LOS EMPRESARIOS SUS DEBERES COMO MANEJAR COMO ADMINISTRAR LA INFORMACION DE ESOS CIUDADANOS ESTE PROGRAMA A SIDO FUNDAMENTAL A INVOLUCRADO A UNIVERSIDADES GREMIOS EMPRESARIALES CAMARAS DE COMERCIO Y SECTOR PUBLICO Y PRIVADO EL SEGUNDO ENFOQUE AL QUE QUIERO HACER MENCION ES EL DE SUPERVISION PROPIAMENTE LA SUPERINTENDENCIA ES UNA ENTIDAD DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL Y PARA LOGRAR UNA INSPECCION O UNA SUPERVISION MAS EFECTIVA VENIMOS TRABAJANDO DESDE LA CREACIÓN DE LA DELEGATURA EN EL SISTEMA INTEGRAL DE SUPERVISION INTELIGENTE LO LLAMAMOS EL SISI QUE ESTA INTEGRADO AL REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS PRECISAMENTE CON ESTO LE DAMOS UN VALOR AGREGADO AL REGISTRO QUE PRECISAMENTE A SERVIDO PARA QUE LOS SUJETOS OBLIGADOS Y RESPONSABLES DEL MANEJO DE LA INFORMACION CONOZCA LA LEY CONOZCA SUS DEBERES PODEMOS EXTRAER INFORMACION RELEVANTE HACER UNA EVALUACION DE RIESGOS Y DE CONTROLES PARA PODER HACER UN MONITOREO Y PRIORIZACION DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA BASE DE DATOS DE TAL MANERA QUE NOS PERMITE PODER FOCALIZAR LOS ESFUERZOS DE SUPERVISION EN DETERMINADAS ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO Y EL TERCER ELEMENTO AL QUE QUIERO HACER REFERENCIA ESTA RELACIONADO CON LAS INSTRUCCIONES DE CARÁCTER GENERAL IMPARTIDAS POR ESTA ENTIDAD INSTRUCCIONES A MODO DE REGULACION PARA FIJAR CRITERIOS QUE LE PERMITEN A LOS EMPRESARIOS REALAMENTE CONOCER COMO DEBEN ACATAR Y CUMPLIR LAS NORMAS DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES ESTAS INSTRUCCIONES PUNTUALES SE HAN DADO FRENTE AL LOS TEMAS DE HABEAS DATA FINANCIERO PARA QUE AQUELLOS QUE REPORTAN INFORMACION DE SUS CLIENTES DE SUS USUARIOS EN LAS CENTRALES DE RIESGO LO HAGAN DE MANERA AJUSTADA A LA LEY LAS OTRAS INSTRUCCIONES QUE HA IMPARTIDO LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO ESTAN REFERIDAS AL PROCEDIMIENTO DE REGISTRO DE LA BASE DE DATOS Y EL CONTENIDO MINIMO DE ESTE REGISTRO Y LA MAS IMPORTANTE QUE ESTA RELACIONADA CON LA TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES PARA DESARROLLAR EL MANDATO LEGAL ESTABLECIDO EN LA LEY 1581 DE, QUE HACE VIABLE UNA TRANSFERENCIA INTERNACIONAL

PRESENTADOR - YEZID BAQUERO DRA MA CLAUDIA APLICA LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LA MISMA FORMA PARA LAS ENTIDADES PÚBLICAS Y COMO SE PORTAN..?

RESPONDE LA DOCTORA MARIA CLAUDIA CAVIEDES BUENO LAS ENTIDADES PUBLICAS DIA A DIA RECOGEN DATOS, DATOS NUESTROS PARA EL EJERCICIO PROPIO DE SUS FUNCIONES EN PRINCIPIO DE ESTA MANERA TAMBIEN ESTAN SUJETOS AL CUMPLIMIENTO DE LA LEY PARA QUE EXISTA UN RESPETO Y UNA GARANTIA FRENTE AL TRATAMIENTO Y MANEJO DE NUESTRA INFORMACION PERSONAL POR ESO EL PROGRAMA DE PROMOCIÓN Y DIFUSION QUE HA LLEVADO A CABO LA SUPERINTENDENCIA ESTAN INVOLUCRANDO LAS ENTIDADES PUBLICAS NOS HEMOS REUNIDO CON DISTINTAS ENTIDADES PERO TAMBIEN CON LA RAMA JUDICIAL Y CON LA RAMA LEGISLATIVA ES IMPORTANTE QUE TODOS CONOZCAN QUE LEY APLICA Y QUE FRENTE AL MANEJO DE LA INFORMACION QUE TIENEN INDEPENDIENTEMENTE QUE ES INFORMACION SE RECOJA PARA EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES APLICAN UNAS REGLAS

PRESENTADOR - YEZID BAQUERO DRA MARIA CLAUDIA: CÓMO HA AVANZADO EL DERECHO A LA PRIVACIDAD O A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN EL MUNDO, Y ESE CONTEXTO MUNDIAL CÓMO VA COLOMBIA Y QUÉ PAPEL JUEGA LA SUPERINDUSTRIA...?

RESPONDE LA DOCTORA MARIA CLAUDIA CAVIEDES BUENO PRECISAMENTE ESTE AÑO A SIDO UN AÑO MUY IMPORTANTE PARA LA PROTECCION DE LOS DATOS PERSONALES EN EL CONTEXTO INTERNACIONAL NOS ENCONTRAMOS CON LA ENTRADA EN VIGENCIA DEL NUEVO REGLAMENTO DE PROTECCION DE DATOS EUROPEO UN REGLAMENTO BASTANTE EXTENSO. EXIGENTE, RIGUROSO QUE HA PUESTO SOBRE EL TAPETE NO SOLO EN COLOMBIA NO SOLO EN LATINOAMERICA SINO EN TODAS LAS PARTES DEL MUNDO LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES LA NECESIDAD DE REVISAR SI SUS NORMATIVAS INTERNAS SON REALMENTE ADECUADAS Y SE AJUSTAN A ESOS CANONES O ESTANDARES QUE HA ESTABLECIDO EL NUEVO REGLAMENTO EUROPEO CUAL ES LA IMPORTANCIA EN COLOMBIA QUE HAY EMPRESAS QUE OFRECEN BIENES Y SERVICIOS EN EUROPA ELLAS DEBEN REVISAR ESE REGLAMENTO Y DEBEN ADECUARLO ES POR ESO QUE TAMBIEN SE HA TRAIDO LA DISCUSION A COLOMBIA, PERO TENEMOS UNA LEY ROBUSTA UNA LEY QUE EN PARTICULAR A DESIGNADO UNA AUTORIDAD DE PROTECCION DE DATOS QUE ES LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO ENTIDAD QUE ESTA PRESENTE TAMBIEN EN EL AMBITO INTERNACIONAL HACEMOS PARTE DE EL FORO DE AUTORIDADES DE PRIVACIDAD YACEA PACIFICO HACEMOS PARTE DE LA CONFERENCIA INTERNACIONAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES DE LA RED GLOBAL DE PRIVACIDAD Y DE LA RED IBEROAMERICANA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES QUE VALGA RESALTAR EL AÑO PASADO EMITIO LOS ESTANDARES IBEROAMERICANOS DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES MUY AJUTADOS AL REGLAMENTO EUROPEO Y EN ESE TRABAJO PORTICIPO LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

PRESENTADOR - YEZID BAQUERO

DRA MA CLAUDIA: ENTENDER LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y GARANTIZAR SU CUMPLIMIENTO NO ES FÁCIL, ¿QUÉ ESTÁ HACIENDO LA SUPERINTENDENCIA PARA AYUDAR A ENTENDERLO...?

RESPONDE LA DOCTORA MARIA CLAUDIA CAVIEDES BUENO DE UNA PARTE LLEVAMOS A CABO UN PLAN DE TRABAJO IMPORTANTE CON PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DEL GREMIO ACOPI BUSCAMOS TRABAJAR DE LA MANO CON ESAS EMPRESAS PARA IDENTIFICAR ESAS DIFICULTADES QUE ESTA HACIENDO MENCION YESID EN ESTA MEDIDA DESPUES DE TRABAJAR EXPLICAR Y ENSEÑAR PUES SI PODEMOS DECIRLO ASÍ LAS NORMAS DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES LOS CRITERIOS PARA CUMPLIRLO PUES TAMBIEN LE MOSTRAMOS LAS VENTAJAS QUE ESTO REPRESENTA Y ESTE TRABAJO A DADO LUGAR A LA EXPEDICION DE DIFERENTES HERRAMIENTAS DE AYUDA PRECISAMENTE A ESOS EMPRESARIOS PARA CUMPLIR LA LEY HERRAMIENTAS QUE NO SOLO SEAN ORIGINADO EN ESTE MOMENTO DESDE AÑOS ATRÁS DESDE LA CREACION DE LA ENTIDAD VENIMOS TRABAJANDO EN GUIAS EN CARTILLAS EN DOCUEMOTOS QUE LE PERMITAN A LOS EMPRESARIOS CONOCER LAS NORMAS EN ASUNTOS PUNTUALES TENEMOS POR EJEMPLO EN ASUNTOS RELACIONADOS CON COMPUTACION EN LA NUBE CUANDO SE REALIZAN ESTE TIPO DE CONTRATOS TAMBIÉN CUANDO SE TIENEN SISTEMAS DE VIDEOVIGILANCIA EN EL SECTOR EDUCATIVO COMO ES ESE MANEJO DE LA INFORMACIÓN DE LOS MENOSRES Y DE FORMA PRINCIPAL LA IMPLEMENTACION DE UN PRINCIPIO CONSAGRADO EN NUESTRA LEGISLACION EL PRINCIPIO DE RESPONSABILIDAD DEMOSTRADA QUE LE PERMITEN A LAS EMPRESAS QUE ADOPTAN UNAS POLITICAS ADECUADAS Y EFICIENTES PARA CUMPLIR LA LEY

PRESENTADOR YEZID BAQUERO DESPIDE A LA DRA CAVIEDES

DOCTORA MARIA CLAUDIA GRACIAS POR HABER ESTADO CON NOSOTROS EN ESTA RENDICIÓN DE CUENTAS “

EL MODULADOR SE PERMITE INVITAR DE NUEVO A LOS CIUDADANOS A PARTICIPAR POR NUESTROS CANALES DE COMUNICACIÓN Y DA LA BIENVENIDA AL DR, FIDEL PUENTES DELEGADO QUIEN EMPIEZA RESPONDIENDO UNA PREGUNTA QUE LE HICIERON VÍA TELEFONICA Y A SU VEZ EXPONE LOS MAYORES LOGROS QUE ALCANZO SU DELEGATURA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.

MODULADOR “RECUERDEN QUE **USTEDES PUEDEN PARTICIPAR A TRAVÉS DEL CORREO** AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO O TAMBIÉN PUEDEN COMUNICARSE CON NUESTRA LÍNEA GRATUITA NACIONAL **018000 910 165**, AL NÚMERO DE CELULAR 311-239-99-86 O EN WWW.SIC.GOV.CO Y EN NUESTRAS REDES SOCIALES [@SICSUPER](https://www.instagram.com/sicsuper) Y EN FACEBOOK; [SUPERINTENDENCIADEINDUSTRIAYCOMERCIOCOLOMBIA.](https://www.facebook.com/SUPERINTENDENCIADEINDUSTRIAYCOMERCIOCOLOMBIA)”

PRESENTADOR - YEZID BAQUERO PREGUNTA LLAMADA

PUES LO RECIBO CON LLAMADA...
¿BUENAS TARDES...? ¿CON QUIÉN HABLAMOS...?

“EN 2017 COMPRÉ UNA VIVIENDA SOBRE PLANOS PARA ENTREGA EN FEBRERO DE 2019 Y HORA LA CONSTRUCTORA ME ESTÁ LLAMANDO PARA DECIRME QUE HAY CAMBIOS EN LOS PLANES Y QUE VAN A CAMBIAR LA FECHA DE ENTREGA”. ¿TENGO DERECHO A PEDIR UNA DEVOLUCIÓN DEL DINERO O A DESHACER EL NEGOCIO POR ESE INCUMPLIMIENTO...?

RESPONDE DR FIDEL PUENTES ES UN CASO MUY FRECUENTE Y AL IGUAL QUE JOSE ES RECURRENTEQUE PASE ESTO EN PRINCIPIO JOSE LAS CONSTRUCTORAS ESTAN OBLIGADAS A HONRAR LO QUE PROMETIERON Y LOS QUE PLASMARON EN LAS PROMESA DE COMPRAVENTA ES DECIR A ENTREGAR EL INMUEBLE EN LA FECHA ACORDADA Y ADICIONALMENTE CON LAS AREAS Y LOS APARTAMENTOS O LOS DISEÑOS BASICAMENTE CUANDO POR EJEMPLO POR LAS CURADURIAS SE EXIGN UNA MODIFOCACION AL DISEÑO EN CUALQUIER CASO TODO ESTE PROCESO DEBE SER INFORMADO DE MANERA OPORTUNA AQUE HAL CONSUMIDOR Y CUANDO NO SE HONREN DIGAMOS ESTOS COMPROMISOS Y NO EXISTA UNA JUSTA CAUSA POR SUPUESTO QUE HABRA UNA INFRACCION A LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES.

PRESENTADOR - YEZID BAQUERA PREGUNTA

VAMOS A SUS LOGROS DR. FIDEL
VIMOS EN LOS MEDIOS LA CAMPAÑA DE LOS AIRBAGS DE TAKATA, LA DE “FÍJELO BIEN” Y RECIENTEMENTE “QUE TE METAN UN GOL EN RUSIA”, Y TODAS REDUNDAN EN PREVENCIÓN. ¿CUÁL ES LA RAZON DE ESO?

RESPONDE DR FIDEL PUENTES BUENO ES DECIR LA PREVENCIÓN ES FUNDAMENTAL EN MATERIA DE PROTECCION AL CONSUMIDOR ES MEJOR PREVENIR QUE LAMENTAR DECÍAN LAS ABUELITAS PERO PARA LOGRAR TODO ESTE TIPO DE CAMPAÑAS PREVENTIVAS LO QUE HEMOS HECHO AL INTERIOR DE LA DELEGATURA ES ADELANTAR PONERNOS AL DÍA COGER TODOS ESOS EXPEDIENTES QUE TENIAMOS REZAGADOS Y PONER LA DELEGATURA EN ORDEN ESTO NOS PERMITIO PODER TOMAR MEDIDAS NO SOLO PREVENTIVAS SINO TAMBIEN REACTIVAS INMEDIATAS RECORDAR A USTED POR EJEMPLO E TEMA DE LAS BOLETAS DE FUTBOL UNA DECISIÓN QUE INCLUSO FUE REPLICADA EN PERU RESULTA QUE EN LA DELEGATURA GENERALMENTE O EN PROMEDIO ESTOS AÑOS CADA AÑO HAY 110.000 TRAMITES Y ESO ES LO QUE HACIA ERA CONGESTIONAR EVIATR O IMPEDIR DE ALGUNA MANERA QUE FUERAMOS AGILES QUE FUERAMOS INMEDIATOS Y ENTONCES POR EL SUPERINTENDENTE CON EL SUPERINTENDENTE DESARROLLAMOS UNA CAMPAÑA PARA DESCONGESTIONAR AL PUNTO DE QUE ESAS 110.000 DE CADA AÑO HOY LA DELEGATURA TIENEN 14.500 EXPEDIENTES ESO ES BASICAMENTE TENER LA DELEGATURA AL DÍA Y ESO PERMITE QUE PODAMOS TOMAR DECISIONES PREVENTIVAS Y ESAS DECISIONES PREVENTIVAS SON MUY BUENAS PORQUE SE DARÁ CUENTA USTED QUE HOY NO HEMOS TENIDO NINGUN CASO POR EJEMPLO DE PUBLICIDAD ENGAÑOSA EN EL MUNDIAL DE FUTBOL PUES PORQUE TODAS ESAS PIEZAS PUBLICITARIAS QUE PODRÍAN SER ENGAÑOSAS LAS ORDENAMOS CORREGIR A TIEMPO LUEGO NO HUBO LUGAR A QUE SE COMETIERAN ESAS INFRACCIONES A LOS CONSUMIDORES TODO ESTO POR SUPUESTO ACOMPAÑADO DE UNA GESTION IMPECABLE DE LA DELEGATURA.

PRESENTADOR - YEZID BAQUERO PREGUNTA ES DE CONOCIMIENTO PUBLICO QUE EN CABEZA SUYA LA SUPERINTENDENCIA A TRABAJO DE LA MANO CON OTRAS ENTIDADES, PERO TAMBIEN LO HA HECHO DE LA MANO DE OTROS PAISES JUNTO A OTROS DE ELLOS EXPLIQUENOS UN POCO POR FAVOR ACERCA DE ESE AMBITO INTERNACIONAL Y LOS LOGROS QUE ESO A ALCANZADO

RESPONDE DR FIDEL PUENTES SI ESTO TAMBIEN ESO ES MUY IMPORTANTE PORQUE ES QUE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO O SI SE QUIERE COLOMBIA YAA NO ES UNO DE ESOS PAISES QUE PARTICIPAN EN FOROS INTERNACIONALES DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y QUE LO QUE HACE BASICAMENTE ES ASISTIR A CLASE NOSOTROS DEJAMOS HACER MUCHO DE SER EL PATIRO FEO DE LA REGION Y NOS CONVERTIMOS INCLUSO EN EL REFERENTE EN LA REGION Y EN EL MUNDO YA NO SOLAMENTE NOS DEDICAMOS A REPLICAR EN COLOMBIA LAS CAMPAÑAS A NIVEL INTERNACIONAL DE GRANDES AUTORIDADES DE PROTECCION AL CONSUMIDOR SINO QUE LAS LIDERAMOS Y PERMITANME TOMO ALGUNOS EJEMPLOS TRES EN PARTICULAR ESTE AÑO NOSOTROS COORDINAMOS EL MES DE LA PREVENCION CONTRA EL FRAUDE Y FUE UNA CAMPAÑA QUE SE REPLICO EN CUATRO IDIOMAS EN MAS DE 60 PAISES NOSOSTROS LIDERAMOS ESE PROYECTO ESO HIZO QUE U FORO QUE ES EL SPAIN UNA RED DE AGENCIAS GUBERNAMENTALES DE PROTECCION AL CONSUMIDOR NOS DIERA EL HONOR DE QUE EN EL 2019 Y 2020 NOSOTROS VAMOS A HACER QUIENES VAN A LIDERAR LAS POLITICAS DE PROTECCION AL CONSUMIDOR EN EL MUNDO Y EL SUPERINTENDENTE HABLABA DE LA OCDE EN NOVIRMBRE VAMOS A LANZAR UNA CAMPAÑA PARA LA BASE SOBRE COMERCIO ELECTRONICO Y PRODUCTOS INSEGUROS ES UNA CAMPAÑA QUE ESTA QUEDANDO MUY BONITA.

SUPERINTENDENTE MIRE HAY UN TEMA MUY IMPORTANTE CUANDO ME ACUERDO YO QUE LLEGANDO A LA SUPERINTENDENCIA UNO DE LOS TEMAS QUE MAS TENIA INSATISFECHO AL CIUDADANO DE LA PIE COLOMBIANO COMUN Y CORRIENTE QUE INCREIBLEMENTE YA CON EL MUNDO CON LA PENETRACION DE LOS CELULARES EN TODA LA POBLACION COLOMBIANA HAY MAS CELULARES QUE PERSONAS EN COLOMBIA LA PRESENTACION ES COMO EL 115 POR CIENTO HABIA UNA GRAN INSATISFACCION DE TODO EL MUNDO SOBRE NO SOLO LA CALIDAD DEL SERVICIO SINO SOBRE LA FORMA EN QUE LAS EMPRESAS DE TELEFONIA MOVIL ATENDIAN LAS RECLAMACIONES DE SUS USUARIOS Y ATENDIAN A LOS USUSRIOS EN LOS PUNTOS DE VENTA Y A LOS PUNTOS VIRTUALES Y LA SUPERINTENDENCIA PUES HA TENIDO UN ROL PROTAGONICO HASTA EL PUNTO DE QUE NO QUIERE DECIR QUE HOY NO PASE CLARO QUE HOY PASA PASAN EN TODOS LOS PAISESS PERO YA NO SE VOLVIO EN MATERIA DE CONSUMO EN COLOMBIA QUE HEMOS HECHO EN LOS ULTIMOS AÑOS EN ESE TEMA.

RESPONDE DR FIDEL PUENTES BUENO SUPER AHÍ CREO QUE HAY QUE EMPEZAR DICIENDO QUE LAS DECISIONES QUE SE HAN TOMADO A LO LARGO DE LOS AÑOS USTED RECRDARA POR EJEMPLO LOS CASOS DE ROOMING Y TODAS LAS DEMAS DECISIONES IMPORTANTES HAN HECHO QUE EL REGULADOR QUE ES LA CRC HAYA TOMADO MUCHAS DE NUESTRAS DECISIONES PARA EFECTOS DE MEJORAR LA REGULACION DE PROTECCION DE USUARIOS DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES Y EFECTIVAMENTE SI NOSOSTROS HACEMOS UN BALANCE EL NUMERO DE TRÁMITES QUE TENEMOS RELACIONADOS CON SERVICIOS DE COMUNICACIÓN VERSUS LOS DEMAS SECTORES DE LA ECONOMIA ESTAMOS HABLANDO DE UN 70-30 ENTONCES EL ESFUERZO QUE SE HA HECHO EN

MATERIA DE PROTECCIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES ES IMPORTANTE LA DESCONDESTITIÓN QUE HEMOS HECHO AHÍ ES MUY IMPORTANTE SE HABLABA A RECORDAR A USTED HACE MUCHOS AÑOS O ALGUNOS AÑOS DE QUE LA UNICA SOLUCION ERA CRERA UNA DELEGDA PARA PROTEGER EL SERVICIO DE COMUNICACIONES HOY ENE DÍA PODEMOS DECIR QUE DE TODA ESA GRAN CUMULO DE PROCESOS EN TEMAS DE APELACIONES SOLAMENTE TENEMOS 3500 APELACIONES EN CURSO ES ALGO ASI COMO LO QUE LLEGA UN MES Y MEDIO QUE ES REALMENTE MUY BUENO PUES POR SUPUESTO HAY QUE SEGUIR MEJORANDO Y EL DIGAMOS EL MERITO DE LA FUNCION SANCIONATORIA DIGAMOS HA CUMPLIDO UN ROL IMPORTANTE PORQUE DE EL MONTO DE LAS SANCONES QUE IMPONE LA DELEGATURA QUE RODEA LOS 375 MIL MILLONES DE PESOS TAMBIEN EL 70 POR CIENTO ES AL SECTOR DE LAS TELECOMUNICACIONES PERO MÁS QUE LAS SANCIONES SUPER ES QUE CON DECISIONES DE NOSOSTROS HEMOS LOGRADO QUE 30 MIL MILLONES DE PESOS RETORNEN AL BOLSILLO DE LOS COLOMBIANOS MIRA DEVOLUCIONES DE DINERO HABÍA COMPENSACIONES EN LAS FACTURAS Y PUES ESO POR SUPUESTO BENEFICIA A ESAS PERSONAS.”

EL MODULADOR YESID BAQUERO SE PERMITE DESPEDIR AL DR. FIDEL PUENTES Y SE PERMITE PRESENTAR EL VIDEO DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO DE LA ENTIDAD EN EL QUE LOS PRESENTES PUDIERON SABER QUE HA HECHO ESTA OFICINA EN LA ENTIDAD.

A CONTINUACIÓN, EL MODULADOR RECUERDA LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE LA CIUDADANIA PUEDE PARTICIPAR EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS Y LE DA LA BIENVENIDA AL DR. JORGE ENRIQUE SANCHEZ DELEGADO PARA LA PROTECCIÓN DE LA COMPETENCIA QUIEN EXPONE LOS LOGROS DE SU DELEGATURA

“NUEVAMENTE LES RECORDAMOS QUE PUEDEN SEGUIR ESTA AUDIENCIA VÍA STREAMING A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA DE INTERNET WWW.SIC.GOV.CO Y QUE PUEDEN COMUNICARSE CON NOSOTROS A LA LÍNEA CELULAR **311-5084994** TAMBIÉN A TRAVÉS DE AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO O EN NUESTRAS REDES SOCIALES. E INVITAMOS Y YA CASI EN EL CIERRE DE ESTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS, PRESENTAMOS AHORA AL SUPERINTENDENTE DELEGADO PARA LA PROTECCIÓN DE LA COMPETENCIA, EL DR JORGE ENRIQUE SANCHEZ...

EL PRESENTADOR - YEZID BAQUERO SALUDA AL DOCTOR JORGE ENRIQUE SANCHEZ

PRESENTADOR - YEZID BAQUERO VAMOS A LO LOGRO DE SU DELEGATUTA Y VAMOS A APLICAR LA MISMA METODOLOGIA QUE APLICAMOS CON EL SUPERINTENDENTE SI LE PARECE ENTONCES POR FAVOR ADELANTE CUENTEME SUS LOGROS Y DESPUES DE QUE LO HAGA VAMOS A HACER LAS PREGUNTAS...

RESPONDE Dr JORGE ENRIQUE SANCHEZ LO PRIMERO QUE QUISIERA ES ALGUNAS CIFRAS QUE SON MUY ILUSTRATIVAS DE LO QUE HA SIDO LA GESTIÓN DE LA DELEGATURA A MI CARGO ESTOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS Y LA PRIMERA PARTE DE ESE PERIODO A CARGO DEL DOCTOR GERMAN VACA ACÁ PRESENTE EN ESTOS SEIS AÑOS CASI 72 MESES LA DELEGATURA HA PODIDO ENTREGAR AL SUPERINTENDENTE LA CALIFICACION DE INVESTIGACION EN NO MENOS DE 80 CASOS ESO QUIERE DECIR QUE HA ENTREGADO AL SUPERINTENDENTE INFORMES MOTIVADOS QUE ES EL NOMBRE TECNICO DE LA CALIFICACIÓN QUE HACEN DELEGADO SOBRE ESAS INVESTIGACIONES EN UNA RATA DE CASI UNO O MAS POR MES ESO ES UN RECORD BASTABTE INTERESANTE PORQUE ES UN ESTANDAR QUE NO TIENE NADA QUE ENVIDIAR A UN ESTANDAR DE UNA AUTORIDAD DE COMPETENCI EN CUALQUIER PARTE DEL MUNDO POR CUANTA DE ESAS INVESTIGACIONES SE HAN IMPUESTO MULTAS QUE SUPERAN EL BILLON Y MEDIO DE PESOS ES DECIR 1.5 BILLONES DE PESOS UNA TERCERA PARTE DE ESAS MULTAS ESTAN ASOCIADAS AL PROGRAMA DE BENEFICIOS POR COLABORACIÓN Y ESO TAMBIEN DA CUENTA DE QUE FINALMENTE ECHAMOS A ANDAR UNA HERRAMIENTA MUY IMPORTANTE PARA CONDUCIR INVESTIGACIONES POR PRACTICAS RESTRICTIVAS DE LA COMPETENCIA EN MATERIA DE INTEGRACIONES EMPRESARIALES LLAMAR LA ATENCION SOBRE LOS RECONOCIMIENTOS QUE NOS HACEN DESDE OTRAS AUTORIDADES Y ESCENARIOS INTERNACIONALES LA MEJORA EN LA RESPUESTA DE LA SUPERINTENDENCIA DEL DESPACHO DEL SEÑOR SUPERINTENDENTE PARA DECIDIR SI APRUEBA O IMPRUEBA UNA INTEGRACION EMPRESARIAL QUE TIENE EFECTOS SOBRE LA LIBRE COMPETENCIA NO HA DADO LUGAR A NUNGUN TIPO DE MEJORA EN LA CALIDAD DE LOS ESTUDIOS Y ASI FUE RECONOCIDO INCLUSO POR EL GLOBAL COMPETITION REVIEW QUE ES UNA PUBLICACION ESPECIALIZADAS EN MATERIA DE LA LIBRE COMPETENCIA QUE LLAMO LA ATENCION SOBRE LA SOFISTICACIÓN QUE TIENE LOS ESTUDIOS QUE HACE LA SUPERINTENDENCIA INDUSTRIA COMERCIO PARA DECIDIR EN RELACION CON ESTOS TEMAS OTRO DE LOS LOGROS IMPORTANTISIMOS SOBRE EL QUE QUIERO LLAMAR LA ATENCION ES EN MATERIA DE LA COMPETENCIA ESTOS SEIS AÑOS QUE HAN TRANSCURRIDO ESTA SUPERINTENDENCIA HA EMITIDO NO MENOS DE 300 CONCEPTOS DE ABOGACIA LA COMPETENCIA SOBRE PROYECTOS DE REGULACIÓN ESTATAL QUE ADEMAS POR CUENTA DE UN RESPALDO CONTUNDENTE DE LA JURISPRUDENCIA DEL CONSEJO DE ESTADO SON OBLIGATORIOS Y QUE EN CASO DE NO OBTENER CONCEPTOS DE LA SUPERINTENDENCIA PUEDE DAR LUGAR A LA NULIDAD DEL ACTO ADMINISTRATIVO QUE SE EXPIDA ESO ES IMPORTANTE PORQUE ESTA OPINIÓN LA OPINION DE LA SUPERINTENDENCIA SIRVE PARA LA MEJOR REGULACION Y LA CALIDAD DE LA REGULACION QUE TIENE IMPACTO SOBRE LA LIBRE COMPETENCIA ESTOS HACÍAN MUY GRANDES RASGOS SERIAN UNO DE LOS LOGROS QUE QUISIERA YO RESALTAR DE ESTOS SEIS AÑOS.

PRESENTADOR - YEZID BAQUERO PREGUNTA CON LO QUE HA DICHO SURGE LA PRIMERA PREGUNTA SE JUSTIFICA EXONERAR DE UNA MULTA A QUIENES DELANTAN LOS CARTELES

RESPONDE Dr JORGE SÁNCHEZ PUES ESE ES UN DILEMA QUE SE PRESENTA EN LA ADOPCION Y EJECION DE MUCHAS POLITICAS PUBLICAS E INCLUSO POLITICAS, POLITICAS CRIMINAL QUE ES MAS COSTOSO PARA LA SOCIEDAD SOMETER A UNA DISTORSION DEL MERCADO POR CUENTA DE UN CARTEL UNA COMPONENTA CONFABULACION DE UNOS EMPRESARIOS QUE EVENTUALMENTE TERMINAN COBRANDO MAS POR UN BIEN LOS SERVICIOS Y EL COSTO O SOMETERNOS AL COSTO DE PODER ELIMINAR ESO DISTORSION POR CUENTA DE ADMITIR EN UN PROGRAMA DE BENEFICIOS POR COLABORACION A UNO DE LOS INFRACTORES QUE DELATA Y RECONOCE SU PARTICIPACION ESO ESTA INVENTADO EN LA LUCHA CONTRA LA CRIMINALIDAD Y EN LA LUCHA CONTRA LOS CARTELES NUEVE DE CADA DIEZ CARTELES QUE SE DESMANTELAN EN OTRAS AUTORIDADES DEL MUNDO SE DESMANTELAN POR CUENTA DE UN DELATOR Y ESO HACE POSIBLE QUE ESTOS MERCADOS QUE EN LIBRES DE TODA DISTORSION EN ALGUN MOMENTO A COSTA DE QUE DE EXIMIR O REDUCIR DE LA MULTA A UNO DE ESOS INFRACTORES ESO ES UNA PONDERACION QUE ES FRECUENTE COMO LE DIGO EN LA EVALUACIÓN DE MUCHAS POLITICAS PUBLICAS Y POR SUPUESTO CREEMOS SE JUSTIFICA.

PRESENTADOR - YEZID BAQUERO PREGUNTA NO HACE MUCHO, EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO PASADO, EN BARICHARA, RECORDARÁ USTED TAMBIÉN QUE EL SUPERINTENDENTE NOS CONTABA DEL ALCANCE QUE TENÍA LA CONFORMACIÓN DE UN GRUPO ELITE CONTRA LA COLUSION EN LICITACIONES PÚBLICAS. ¿EN QUÉ VA ESO...?

RESPONDE Dr JORGE SÁNCHEZ SI EL SUPERINTENDENTE NOS ANTICIPABA UN POCO LO QUE HA OCURRIDO CON EL GRUPO EFECTIVAMENTE DESDE EL AÑO DESDE ESTE MES DE FEBRERO DEL AÑO PASADO ECHAMOS A ANDAR UNA INICIATIVA DE FORTALECER EL GRUPO ELITE O MEJOR CREAR EL GRUPO ELITE CONTRA LA COLUSION EN LICITACIONES PUBLICAS Y LAS CIFRAS RESPALDAN ESA INICIATIVA EL COSTO PRESUPUESTAL DE LA PUESTA EN MARCHA DESDE EL GRUPO ES DE ALREDEDOR DE 6.000 MILLONES DE PESOS DESDE ENTONCES Y LO QUE HA OCURRIDO EN POCO MAS DE UN AÑO Y MEDIO DE EJECUCION DE LAS TAREAS ES QUE HAY 12 INVESTIGACIONES EN RELACION CON LAS CUALES ESTA DELEGATURA YA PRESENTO INFORME AL SUPERINTENDENTE CALIFICANDO EL RESULTADO DE ESAS INVESTIGACIONES Y OTRAS OCHO INVESTIGACIONES ABIERTAS PUESTOS EN TERMINOS COMPARATIVOS DECIR ES LA GESTION QUE LA SUPERINTENDENCIA HIZO EN MATERIA DE COLUSIONES EN LOS 20 AÑOS ANTERIORES A LA PUESTA EN MARCHA DEL GRUPO DE COLUSIONES ES DECIR ES UNA GESTION MUY DESTACABLE LA DEL GRUPO.

PRESENTADOR YEZID BAQUERO PREGUNTA LOS PRESUPUESTOS OFICIALES VINCULADOS CON ESAS INVESTIGACIONES HOY ASCIENDEN A MAS DE 3 BILLONES DE PESOS ES DECIR ESTAMOS IMPACTANDO LA CONTRATACION PUBLICA EN PRESUPUESTOS OFICIALES QUE ESTAN ALREDEDOR DE ESA CIFRAS Y POR SUPUESTO SI UNO HICIERA UN CALCULO DE COSTO BENEFICIO DE CUANTOS AHORROS PODRIA HABER POR CUENTA DE GESTION DEL GRUPO PUES POR SUPUESTO QUE SIEMPRE SERA UN BUEN NEGOCIO ESA GESTION LA GESTION DEL GRUPO Y LOS RESULTADOS ESTAN A LA VISTA.

SUPERINTENDENTE YO CREO QUE EL GRUPO DEL INTEL HA COSTADO 6 MIL MILLONES DE PESOS AL AÑO EN DOS AÑOS 12.000 MILLONES DE PESOS Y A LOS RESULTADOS QUE HEMOS VENIDO CONTANDO YO CREO QUE NUNCA EN LA HISTORIA DE COLOMBIA CON TAN POQUITA PLATA SE HABIA LOGRADO EJECUTAR UNA LABOR TAN IMPORTANTE MEDIBLES EN CONTRA DE LA CORRUPCION QUE SON LAS PRACTICAS ANTICOMPETITIVAS EN LA LICITACIONES PUBLICAS Y LA CORRUPCION MIRE USTED NO DE LOS FUNCIONARIOS PUBLICOS PORQUE LA INMENSA MAYORIA DE ESAS PRACTICAS ANTICOMPETITIVAS EN LAS LICITACIONES PUBLICAS SON COSAS INDEBIDAS QUE HACEN NO LOS FUNCIONARIOS PUBLICOS ALGUNOS CASOS CON LA COMPLACENCIA O LA CON ESTADO POR LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS PERO LA INMENSA MAYORIA SON CONDUCTAS INACEPTABLES ILEGALES ABSOLUTAMENTE REPROCHABLES DE EMPRESARIOS QUE VEN EN LA CONTRATACION PÚBLICA NO UNA FORMA DE HACER NEGOCIOS LICITA PARA PROVEER AL ESTADO DE LO MEJOR QUE EL ESTADO NECESITA PARA FUNCIONAR SINO QUE VEN EN LAS LICITACIONES PUBLICAS UNA FORMA DE VOLVERSE MILLONARIOS CONFABULANDOSE CONTRA EL ESTADO COLOMBIANO ROBANDOLE AL ESTADO COLOMBIANO VENDIENDOLE MAS CARO AL ESTADO COLOMBIANO NO COMPITIENDO COMO EL ESTADO COLOMBIANO ESPERA QUE COMPITAN LOS DISTINTOS REFERENTES NUNCA TANTO CON TAN POQUITA PLATA.

PRESENTADOR YEZID BAQUERO PREGUNTA

LA ENTRADA DE COLOMBIA A LA OECD, HA SIDO UNA DE LAS NOTICIAS DEL AÑO EN EL PAÍS, ¿CÓMO CREE USTED QUE LA LIBRE COMPETENCIA INCIDIÓ EN ESA DETERMINACIÓN...?

RESPONDE Dr JORGE SÁNCHEZ PUES YESID ESE PROCESO QUE AGOTÓ EL PARA ACCEDER A LA OECD ESE RESULTO EN UN APOORTE MUY IMPORTANTE PARA MUCHAS OLITICAS PUBLICAS DE NATURALEZA ECONOMICA QUE LLEVAN A CABO DESDE LAS ENTIDADES DE GOBIERNO Y EN LO QUE TIENEN QUE VER CON LA LIBRE COMPETENCIA ECONOMICA PUES BASICAMENTE HUBO ALGUNAS MODIFICACIONES MUY TRASCENDENTALES EN LO QUE TIENE QUE VER CON EL FORTALECIMIENTO DE LA INDEPENDENCIA DE LA AUTORIDAD FRENTE A LOS CAMBIOS QUE HUBIERA PODIDO HABER DE ORDEN POLITICO SE EXPIDIERON GUIAS EN MATERIA DE ASOCIACIONES EN MATERIA DE LA LIBRE EN MATERIA DE LIBRE COMPETENCIA DE VARIOS TEMAS INCLUSO DE COLUSION Y LICITACIONES PUBLICAS Y PARTICULARMENTE FUE UNA OPORTUNIDAD PARA HACER UNA ALTO EN EL CAMINO Y UNA REFLEXION COMO PAIS Y COMO ENTIDAD TENIENDO UN FORO PRIVILEGIADO QUE NOS PERMITIA COMPARARNOS CON MUCHOS PAISES DEL MUNDO QUE QUIZAS NOS LLEVAN AÑOS EN LA APLICACIÓN DE ESTAS POLITICAS PUBLICAS POR SUPUESTO QUEDAN COSAS PENDIENTES RECOMENDACIONES QUE ESCUCHAR Y QUE ATENDER DE LA OECD Y PARA ALLA SEGURAMENTE VAMOS EN ALGUN MOMENTO INSTITUCIONAL PRONTO.

SUPERINTENDENTE MIRE USTED QUE HABLA DE LA OECD EL PAIS ACABA DE ENTRAR A LA UNIDAD AÑO 2018 HACE UNOS MESES EL COMITÉ DE COMPETENCIA SI MI MEMORIA NO ME FALLA INGRESAMOS EN EL AÑO 2013 Y SI ESTOY EQUIVOCADO EN EL 2014 FUE EL SEGUNDO COMITÉ DE LA OCDE EN EL QUE COLOMBIA FUE FORMALMENTE ADMITIDO ESO MUESTRA QUE ALGO TENEMOS QUE

ESTAR HACIENDO BIEN EN ESTE MOMENTO EN COLOMBIA DESDE HACE YA UNOS AÑITOS PARA PROTEGER LA LIBRE COMPETENCIA LOS TROPIEZOS DE INGRESOS AUNQUE NO ESTUVIERON PROPIAMENTE DADOS POR LA NO EJECUCION DE UNA POLITICA PUBLICA DE COMPETENCIA.

PRESENTADOR YEZID BAQUERO PREGUNTA ¿CUAL CREE USTED QUE ES EL FUTURO DE LA LIBRE COMPETENCIA ECONÓMICA EN COLOMBIA?

RESPONDE DR JORGE SÁNCHEZ PUES EL FUTURO ES PROMETEDOR PORQUE LO QUE QUEDA ES UNA INSTITUCIONALIDAD ROBUSTA LOS FUNCIONARIOS SOMOS PASAJEROS Y SEGURAMENTE LAS PERSONAS QUE LLEGUEN ACA SE VAN A ENCONTRAR CON UNA ENTIDAD QUE PUES ESTA MUY BIEN POSICIONADA ES MUY DIFERENTE DE LA QUE ERA HACE ALGUNOS AÑOS Y VAN A TENER LA POSIBILIDAD DE HACER TANTAS O MAS COSAS DE LAS QUE HICIMOS Y ASI ESPERAMOS QUE OCURRA.”

SE TRASMITE EL VIDEO FINAL EN EL QUE LA FAMILIA DEL SUPERINTENDENTE, LOS DELEGADOS Y LOS DIRECTIVOS DE LA ENTIDAD DAN UN SALUDO Y AGRADECIMIENTO.

LLEGO EL MOMENTO DE QUE EL SUPERINTENDENTE DIERA SUS AGRADECIMIENTOS Y MANIFESTARA LO ORGULLOSO QUE SE SIENTE POR LO QUE LOGRO CON ESTA ENTIDAD Y POR LOS CERO ESCANDALOS DE CORRUPCIÓN, DE IGUAL MANERA APROVECHO PARA HACER UNAS SUGERENCIAS AL NUEVO SUPERINTENDENTE Y RESALTA QUE ESTA ES UNA ENTIDAD QUE ADORAN LOS COLOMBIANOS.

DE ESTA MENERA EL MODULADOR YESID BAQUERO TAMBIEN AGRADECE Y DA POR TERMINADA LA AUDIENCIA PÚBLICA DE LA RENDICION DE CUENTAS.

SUPERINTENTE: “GRACIAS COMO LO DECIA ESE EMOTIVO VIDEO ES LAS GRACIAS QUE DEBEMOS DARLE MUCHO A USTED Y DEBEMOS DARLE MUCHO A ESTA ENTIDAD APROVECHO ANTES DE QUE USTED HAGA EL CIERRE PARA DARLE LAS GRACIAS A NOMBRE PERSONAL A NOMBRE DE TODO EL QUIPO SIC TEVE PROGRAMA QUE HA VENIDO EN CINCO AÑOS TRABAJANDO CON USTED CON ANA MARIA URIBE Y CON TODA ESA BELLISIMA INSTITUCIÓN QUE ES LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO A USTED SUPERINTENDENTE GRACIAS Y A TODA SU ENTIDAD MUCHAS GRACIAS Y LA CÁMARA ES SUYA PARA QUE USTED PORFAVOR DESPIDA ESA RENDICION DE CUENTAS DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

SUPERINTENDENTE: “BUENO ME LA PUSIERON DIFICIL ... YO NO SABIA QUE IBAN A PASAR ESE VIDEO BUENO MIRE PRIMERO ... MIENTRAS TOMAMOS AIRE UN SALUDO MUY ESPECIAL Y MUCHAS GRACIAS A PEDRIO NEL SALAZAR EL GERENTE DE ESTE HERMOSO PARQUE DEL CAFÉ A FABER GIRALDO Y A JULIAN MOLINA TAMBIEN DEL PARQUE DEL CAFÉ AL EQUIPO DE TELECAFÉ A LA GENTE DE RTVC A ANDRES ROZO QUE HA ESTADO PENDIENTE DE LA PRODUCCION DE ESTE PROGRAMA YO LLEVO SIETE Y EL LLEVA YO CREO QUE SEIS USTED TAMBIEN LLEVA SEIS AQUÍ YA SOMOS VETERANOS HACIENDO ESTE PROGRAMA... DE VERDAD QUE MIL GRACIAS POR PORQUE TODO ESTO ES PARTE DE LO QUE HEMOS TRATADO DE HACER MIRE CUANTAS HORAS TENGO PARA ESTA DESPEDIDA

MODERADOR: TRANQUILO TIENE UNOS ENORMES 2 MINUTOS DE TELEVISION
SUPERINTENDENTE: DOS MINUTOS BUENO SIQUIERA BUENO MIRE REALMENTE CUANDO ERA EL AÑO 2012 Y EL PRESIDENTE ME LLAMA PARA SER SUPERINTENDENTE DE INDUSTRIA Y COMERCIO NO NO DUDE EN DECIRLE QUE SI INCLUSO ME ACUERDO QUE LE DIJE NO SE VA A EQUIVOCAR EN EL NOMBRAMIENTO QUE ESTA HACIENDO ESO CON UN NIVEL DE PETULANCIA SE LO DIJE Y LE DIJE SI USTED ME HUBIERA PREGUNTADO QUE CARGO QUERIA EN EL GOBIERNO YO ERA VICEMINISTRO DE JUSTICIA LE HUBIESE DICHO QUE SUPERINTENDENTE DE INDUSTRIA Y COMERCIO, PERO YO AHÍ SABIA EL 5% DE LO QUE CREIA PODIA PASAR SI YO HUBIERA SABIDO QUE ESTA IBA HACER LA EXPERIENCIA QUE TEMIINO SIENDO PARA MI Y PARA UNA CANTIDAD DE GENTE PARA LO QUE USTEDS ACABAN DE VER EN EL VIDEO PARA MIS HIJOS PARA LOS HIJOS DE TODOS LOS DIRECTIVOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE LA GENTE QUE TRABAJA EN LA SUPERINTENDENCIA QUE ESTO HUBIERA CAMBIADO NUESTRAS VIDAS DE ESA MANERA ME HUBIERA LAGARTIADO EL PUESTO DE SUPERINTENDENTE DE INDUSTRIA Y COMERCIO ENTONCES FRUTO DE ESA COSA FORTUITA DE LA VIDA FUE SU CRECIMIENTO LE AGRADEZCO A LA VIDA POR HABER TENIDO LA OPORTUNIDAD DE SER SUPERINTENDENTE DE HABERME RODEADO DE LA GENTE QUE ME RODIE COMO LO DICEN AHÍ NOSOTROS TENEMOS UN EQUIPO DE TRABAJO HEMOS CONSTRUIDO UN EQUIPO DE TRABAJO CONFIAMOS EL UNO EN EL OTRO NO DESCONFIAMOS DEL UNO EN EL OTRO SABEMOS QUE NUESTROS ACIERTOS Y NUESTROS DESACIERTOS SOLO HA ESTADO EL INTERES DE TOMAR LA

DECISIÓN QUE LE CORRESPONDE AL PAÍS Y HARGER LO CORRECTO SIEMPRE TUVIMOS CLARO QUE NO TODOS IBAMOS DE LA SUPERINTENDENCIA O BIEN DE MANERA TRANQUILA POR VENCIMIENTO DE NUESTROS TIEMPOS Y CON LA MISION CUMPLIDA PERO TAMBIEN ESTAMOS DISPUESTO A HACERLO DE MANERA INTEMPESTIVA SI ALGUNA DESICIÓN DE NOSOSTROS PROVOCABA LA SALIDA DEL CARGO LO TUVIMOS CLARO, LO UNICO QUE NO IBAMOS HACER ERA CALENTAR UN PUESTO Y ESO LO HEMOS HECHO Y YO CREO QUE ESO NOS HA UNIDO A TODOS PERO LO MAS IMPORTANTE ES LO QUE SINTAMOS POR NOSOSTROS MISMOS Y LAS COSAS BONITAS QUE NOS PODAMOS DECIR QUE ME PARECEN RELEVANTES UNO ES LO QUE LOS HIJOS PIENSAN DE NOSOTROS Y ESA ES LA HERENCIA QUE VALE LO QUE NO TIENE PRECIO ESOS NIÑOS HOY POR LO GENERAL MUY CHIQUITOS PERO MUY CONCIENTES DE LO QUE ESTA PASANDO SE SEINTEN ORGULLOSOS DE LOS PAPÁS Y DE LO QUE HACEN LOS PAPÁS Y AL FINAL ESO VA A GENERAR UNA MEJOR SOCIEDAD PORQUE ELLOS TAMBIEN VAN A ENTENDER EL GRAN VALOR DE LA VIDA ES QUE SUS HIJOS SE SIENTAN ORGULLOSOS DE ELLOS CUANDO SEAN PAPAS Y ESO SE VA A TRASMITIR DE GENERACION EN GENERACIÓN Y ASI VAMOS HACER UN PAÍS Y LO OTRO ES QUE HEMOS HECHO COSAS QUE IMPACTAN A 48 MILLONES DE COLOMBIANAS Y ESO ES UN PODER INCREIBLE EL PODER NO ES LLEGAR A UN SITIO DONDE VENDEN CARROS Y COMPRARSE EL MEJOR CARRO O COMPRARSE LA MEJOR CASA O SER DUEÑO DE LA MEJOR FABRICA ESE NO ES EL PODER EL PODER REAL DE LA VIDA ES PODER INFLUENCIAR CON SUS DECISIONES A MUCHISIMAS PERSONAS ESE ES EL VERDADERO PODER DE LA VIDA Y OJALA LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS DE COLOMBIA LO ENTENDIERAN ASÍ COMO LO ENTENDEMOS NOSOSTROS NO SOLO YO TODO EL EQUIPO DE TRABAJO DE LA SUPERINTENDENCIA Y HACERLO DE LA MANERA CORRECTA NO EXISTE UN SOLO ESCANDALO DE LA SUPERINTENDENCIA EN TODO ESTE COMERCIO DE CORRUPCION PUEDE QUE NOS HAYAMOS EQUIVOCADO YO SE LO DOY POR SENTADO HEMOS TOMADO EVENTUALMENTE DECISIONES EQUIVOCADAS Y UNAS SE CAERAN EL FUTURO SEGURAMENTE NO MUCHAS COMO ES PROPIO DE LA DINAMICA DE LA INSTITUCIONALIDAD COLOMBIANA PERO NOSOSTROS NO TENEMOS ESCANDALOS DE CORRUPCION SI LOS TUVIERAMOS ESE VIDEO HUBIERA SIDO DISTINTO QUI NO HAY NINGUN HIJO VISITANDO AL PAPA EN LA CARCEL NO HAY NINGUNA PERSONA SANCIONADA DICIPLINARIAMENTE DE ALGO QUE LOS HIJOS TENGAN QUE ARREPENTIRSEN O LAS ESPOSAS O LOS MARIDOS NI LA SOCIEDAD ENTONCES TAMBIEN NUEVAMENTE MIL GRACIAS A LOS JUICIOSOS DE LAS SUPERINTENDENCIA DPOR HABER ENTENDIDO QUE ESTO SOLO VALIA LA PENA HACIENDOLO BIEN Y HACIENDOLO FORMA HONORABLE Y QUE SOLO ASI PUEDO MANDAR UN MENSAJE A LA SOCIEDAD Y ME SIENTO MUY ORGULLOSO DEL TRABAJO DE TODOS Y LO QUE HEMOS CONSTRUIDO Y DE DEJARLE AL PROXIMO SUPERINTENDENTE UNA MEJOR SUPERINTENDENCIA DE LA QUE RECIBIMOS PERO MUCHISIMO MEJOR Y OJALA EL ENTIENDA EL QUE VA HA VENIR A REMPLAZARNOS NO SOLO A MI SINO SEGURAMENTE A MUCHOS ALTOS FUNCIONARIOS DE LA SUPERINTENDENCIA TAMBIEN APROVECHARAN ESTE MOMENTO PARA DEJAR SUS CARGOS ES UNA DECISIÓN DE ELLOS Y DEL PROXIMO SUPERINTENDENTE PERO EL SUPERINTENDENTE TIENE QUE ENTENDER QUE SI LLEGA ACA TIENE UNA ENTIDAD QUE LOS COLOMBIANOS ADORAN Y QUE TIENE QUE HACER SU TRABAJO Y OJALA LO HAGA MUY BIEN Y QUE EN UNOS AÑOS ESTE SENTADO ACA MUY ORGULLOSOS DE SU TRABAJO DICIENDO LO MISMO QUE NOSOSTROS ESTAMOS DICIENDO DE NUESTRO TRABAJO.

MODULADOR: PUES SUPERINTENDENTE NUEVAMENTE A USTED GRACIAS ES LA PALABRA QUE REDUNDA HOY GRACIAS A USTED GRACIAS A LA ENTIDAD GRACIAS A LA ENTIDAD QUE NOS TUVO AQUÍ POR TANTO TIEMPO LLEGAMOS ASI AL FINAL DE LA ESTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO HOY DESDE EL PARQUE DEL CAFÉ EN MONTENEGRO QUINDIO GRACIA POR SU ATENCIÓN FELIZ TARDE”