

**RELATORIA**  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA 2016**  
**VILLA DE LEYVA - BOYACÁ**

Se da inicio a la RdC de la Superintendencia de Industria y Comercio con un video o cabezote de inicio (Duración de 23 segundos).

En el primer panel de la RdC, aparecen como entrevistados:

---

**PABLO FELIPE ROBLEDO DEL CASTILLO**  
**MÓNICA ANDREA RAMÍREZ HINESTROZA**  
**JORGE ENRIQUE SÁNCHEZ MEDINA**  
**MARÍA CLAUDIA CAVIEDES MEJÍA**  
**FIDEL PUENTES SILVA**

---

**El presentador - YESID BAQUERO HABLA LO SIGUIENTE:**

**HOLA MUY BUENOS DÍAS, SEAN TODOS USTEDES BIENVENIDOS A NUESTRA YA TRADICIONAL AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO...**

**HOY ESTAMOS ORIGINANDO ESTA RENDICIÓN DE CUENTAS DESDE EL PARQUE ANTONIO RICAURTE CALLE 15 CON CARRERA 9, EN EL MUNICIPIO DE VILLA DE LEYVA - BOYACÁ...SALUDAMOS A QUIENES NOS ACOMPAÑAN AQUÍ CON SU PRESENCIA. TAMBIÉN A LOS QUE NOS VEN VÍA STREAMING A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB [WWW.SIC.GOV.CO](http://WWW.SIC.GOV.CO)**

**ES UN GUSTO DARLE LA BIENVENIDA AL SEÑOR SUPERINTENDENTE DE INDUSTRIA Y COMERCIO, DR. PABLO FELIPE ROBLEDO, QUIEN, EN CUATRO AÑOS DE GESTIÓN, AL FRENTE DE LA ENTIDAD, SIGUE COSECHANDO IMPORTANTES LOGROS QUE TIENEN A LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO EN EL CORAZÓN DE LOS COLOMBIANOS...**

**1. SALUDO DEL SUPERINTENDENTE PABLO FELIPE ROBLEDO DEL CASTILLO**

**YESID BUENOS DÍAS Y MUCHAS GRACIAS...UNA VEZ MÁS LISTOS PARA RENDIRLE CUENTAS A LA CIUDADANIA.**

**2. HIMNO NACIONAL DURACIÓN: 2,15 MINUTOS**

SUPERINTENDENTE Y SUPERINTENDENTES DELEGADOS, LOS INVITO A USTEDES Y LAS PERSONAS ACÁ PRESENTES PARA QUE NOS ACOMPAÑEN ENTONANDO LAS NOTAS DEL HIMNO NACIONAL DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA

### 3. PRESENTADOR - YESID BAQUERO – SALUDOS A SUPERINTENDENTES DELEGADOS

TAMBIÉN DA UN CORDIAL SALUDO A LOS **SUPERINTENDENTES DELEGADOS, EQUIPO DIRECTIVO DE LA SUPERINDUSTRIA** E INVITADOS ESPECIALES QUE NOS ACOMPAÑAN HOY, DESDE EL **PARQUE ANTONIO RICAURTE, EN EL MUNICIPIO DE VILLA DE LEYVA – BOYACÁ.**

LOS INVITA A QUE NOS ESCRIBAN A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO [AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO](mailto:AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO) O NUESTRAS REDES SOCIALES EN **TWITTER SOMOS ..@SICSUPER** Y EN FACEBOOK [SUPERINTENDENCIADEINDUSTRIAYCOMERCIOCOLOMBIA](https://www.facebook.com/SUPERINTENDENCIADEINDUSTRIAYCOMERCIOCOLOMBIA) Y QUE NOS SIGAN VÍA STREAMING A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB [WWW.SIC.GOV.CO](http://WWW.SIC.GOV.CO)

LA ACTUAL RENDICIÓN DE CUENTAS CONTEMPLA EL BALANCE DE LA GESTIÓN DE 2016.

LOS CONTENIDOS DE LA PRESENTE AUDIENCIA DE RENDICIÓN FUERON SELECCIONADOS TENIENDO EN CUENTA LAS ACCIONES DE **LA SUPERINDUSTRIA**, Y LOS TEMAS PROPUESTOS POR LA CIUDADANÍA, QUE EN LOS DÍAS PREVIOS A ESTA RENDICIÓN, NOS HIZO LLEGAR SUS INQUIETUDES Y PREGUNTAS QUE IREMOS CONOCIENDO A LO LARGO DE ESTE ESPACIO DE DIÁLOGO....

### 4. YESID BAQUERO - PRESENTACIÓN METODOLOGIA DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN

ESTA RENDICIÓN DE CUENTAS ESTARÁ DIVIDIDA EN **DOS PANELES**, DONDE EL SUPERINTENDENTE PABLO FELIPE ROBLEDO, LOS SUPERINTENDENTES DELEGADOS Y OTROS DIRECTIVOS, EXPONDRÁN LOS ASPECTOS MÁS RELEVANTES DE SU GESTIÓN E INTERACTUARÁN CON LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE LOS CANALES QUE HEMOS DISPUESTO PARA EL DESARROLLO DE ESTA JORNADA.

RECUERDEN QUE SU PARTICIPACIÓN ES FUNDAMENTAL, POR TAL RAZÓN, EL CORREO ELECTRÓNICO [AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO](mailto:AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO) ESTÁ HABILITADO PARA RECIBIR SUS INQUIETUDES

TAMBIÉN PUEDEN COMUNICARSE A TRAVÉS DE LA LÍNEA GRATUITA NACIONAL 018000 910 165, AL CELULAR NÚMERO 311-239-99-86, POR MEDIO DE NUESTRA PÁGINA [WWW.SIC.GOV.CO](http://WWW.SIC.GOV.CO) O LAS REDES SOCIALES DE LA SUPERINTENDENCIA. EN TWITTER SOMOS **@SICSUPER** Y EN FACEBOOK; [SUPERINTENDENCIADEINDUSTRIAYCOMERCIOCOLOMBIA](https://www.facebook.com/SUPERINTENDENCIADEINDUSTRIAYCOMERCIOCOLOMBIA).

## 5. YESID BAQUERO - PRESENTACIÓN REGLAS DE LA AUDIENCIA

HABLEMOS DE **LAS REGLAS** DE LA PRESENTE RENDICIÓN DE CUENTAS:

- LA DURACIÓN DE LA AUDIENCIA SERÁ **MÁXIMO DE DOS HORAS**.
- LOS ASISTENTES RECIBIERON UN FORMATO DE PREGUNTAS QUE PODRÁN ENTREGAR A LAS PERSONAS ENCARGADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL EVENTO Y UNA EVALUACIÓN PARA QUE SEA DILIGENCIADA Y ENTREGADA AL FINAL DE ESTA AUDIENCIA.
- LAS PREGUNTAS FORMULADAS SERÁN RESUELTAS EN ESTE ESPACIO DE DIALOGO; AQUELLAS QUE, POR SU COMPLEJIDAD O POR FALTA DE TIEMPO, NO QUEDEN RESUELTAS DURANTE LA PRESENTE AUDIENCIA, SERÁN ATENDIDAS EN FORMA ESCRITA Y REMITIDAS A QUIEN LAS HAYA FORMULADO.

## 6. INTERVIENE EL SUPERINTENDENTE

DR. ROBLEDO 4 AÑOS AL FRENTE DE ESTA ENTIDAD PRESENTÓ TODA LA GESTIÓN Y COMO HA LOGRADO POSICIONARSE EN EL CORAZON DE LOS COLOMBIANOS Y HABLA DEL PRINCIPAL FLAGELO DE COLOMBIA: LA CORRUPCIÓN Y TODAS LAS ACCIONES PASADAS Y FUTURAS QUE COMO LIDER DE ESTA ENTIDAD MANTENDRA Y FORTALECERA A NIVEL INSTITUCIONAL.

SI 4 AÑOS DEFENDIENDO A LOS CONSUMIDORES Y PROTEGIENDO LA LIBRE COMPETENCIA.

## 7. YESID BAQUERO- PRESENTADOR

EN PRIMER LUGAR UN SALUDO PARA TODOS LOS QUE ESTÁN EN ESTA AUDIENCIA SIGUIÉNDONOS A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y FÍSICAMENTE DESDE EL PARQUE ANTONIO RICAURTE DEL MUNICIPIO DE **VILLA DE LEYVA**, DEPARTAMENTO DE BOYACÁ. ES PARA MÍ UN PLACER QUE ESTE ESCENARIO DE DIÁLOGO CON LA CIUDADANÍA, **QUINTA 5ª AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS** DESDE QUE TRABAJO EN LA SUPERINTENDENCIA, LO PODAMOS TENER DESDE ESTA HERMOSA REGIÓN.

## FUNCIONES DE LA SIC

YESID, COMO USTED LO EXPLICÓ HACE UN MOMENTO, EL DESARROLLO DE ESTE ESPACIO DE DIÁLOGO CON LA CIUDADANÍA LO HAREMOS A TRAVÉS DE LAS **RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS** PREVIAMENTE ENVIADAS POR USUARIOS Y LAS QUE ELLOS NOS FORMULEN DURANTE EL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA, POR LOS DIFERENTES CANALES DISPUESTOS PARA EL EFECTO. POR ESTA RAZÓN Y ANTES DE DAR INICIO CON ESTA DINÁMICA QUIERO PONER EN CONTEXTO A QUIENES NOS ACOMPAÑAN FÍSICAMENTE, A

TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB O A TRAVÉS DE FACEBOOK LIVE, SOBRE LAS ACTIVIDADES A CARGO DE LA SUPERINTENDENCIA.

LA SUPERINTENDENCIA CUMPLE TRES **FUNCIONES** RELATIVAMENTE DIFERENTES, TODAS ENCAMINADAS A BUSCAR EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS MERCADOS Y QUE LOS CONSUMIDORES SEAN MEJOR TRATADOS EN NUESTRO PAÍS.

LA PRIMERA DE ELLAS ES UN GRUPO DE FUNCIONES DE CARÁCTER POLICIVO, DE **INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL, DE POLICÍA ECONÓMICA**. ALLÍ EJERCEMOS LAS FUNCIONES DE PROTECCIÓN DE LA LIBRE COMPETENCIA, PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES, DEL HABEAS DATA, DE LA METROLOGÍA LEGAL Y DE LOS REGLAMENTOS TÉCNICOS. TAMBIÉN VIGILAMOS A LAS 57 CÁMARAS DE COMERCIO QUE HAY EN COLOMBIA.

LA SEGUNDA **FUNCIÓN ES LA REGISTRAL**, FUNDAMENTALMENTE EN VIRTUD DE ELLA ADMINISTRAMOS EL SISTEMA DE PROPIEDAD INDUSTRIAL DE COLOMBIA QUE ES LO QUE TIENEN QUE VER CON LA CONCESIÓN, LA NEGACIÓN DE MARCAS, DE PATENTES, EL RECONOCIMIENTO DE DENOMINACIONES DE ORIGEN, Y OTRAS MODALIDADES DE PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL COMO UN ACTIVO IMPORTANTÍSIMO PARA LAS EMPRESAS Y LOS DISTINTOS AGENTES EN EL MERCADO, Y

TERCERO, UNA FUNCIÓN DE CARÁCTER JURISDICCIONAL, NO MUY COMÚN EN LAS AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS, PERO QUE EN VIRTUD DE LA CONSTITUCIÓN Y LA LEY HA DADO A LA SUPERINTENDENCIA LA POSIBILIDAD DE EJERCER COMO JUEZ, DE TENER UNA ACTIVIDAD EN LA DECISIÓN DE CONFLICTOS ENTRE PERSONAS O CONFLICTOS ENTRE EMPRESARIOS EN TRES TEMAS, LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES, O SEA EN LITIGIOS DE CONSUMIDOR, LITIGIOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL Y LITIGIOS DE COMPETENCIA DESLEAL, EN DONDE HEMOS ADELANTADO MEJORAS IMPORTANTES EN LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN Y TOMADO GRANDES DECISIONES CONTRIBUYENDO AL MEJOR FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA EN COLOMBIA.

AHORA QUISIERA CONTARLES UN POCO SOBRE DOS DE NUESTRAS ESTRATEGIAS BANDERA.

DESBOGOTANIZACIÓN Y SIC FACILITA

## **DESBOGOTANIZACIÓN**

LA SUPERINTENDENCIA DESDE HACE UNOS AÑOS SE HA LANZADO A LAS REGIONES, EN UNA ESTRATEGIA QUE HEMOS DENOMINADO LA DESBOGOTANIZACION DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, ES DECIR LLEVAR A LA SUPERINTENDENCIA A LAS REGIONES Y PARA ELLO HEMOS EJECUTADO, CON BUEN ÉXITO CREO YO, VARIOS PROGRAMAS, QUE PODRÍAN RESUMIRSE EN LO SIGUIENTE:

-SIC MÓVIL

EN PRIMER LUGAR ESTÁ EL PROGRAMA DENOMINADO SIC MÓVIL, QUE IMPLICA EL TRASLADO DEL SUPERINTENDENTE, Y LOS 6 SUPERINTENDENTES DELEGADOS A LAS DISTINTAS REGIONES DEL PAÍS, DURANTE UNA SEMANA EN UNA CIUDAD CAPITAL Y SU ZONA DE INFLUENCIA, TENIENDO REUNIONES CON LOS EMPRESARIOS, CON LOS GREMIOS CON LA CIUDADANÍA, DICTANDO CONFERENCIAS EN LA UNIVERSIDADES, ES DECIR TOMÁNDOSE UNA CIUDAD DE COLOMBIA PARA LLEVAR EL MENSAJE, PREGONAR, DIRÍAMOS TODOS LOS TEMAS QUE ESTÁN EN CABEZA DE LA SUPERINTENDENCIA PARA QUE LA GENTE SE SOCIALICE CON ELLOS, CONOZCA SUS DERECHOS COMO CONSUMIDOR Y CONOZCA LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA ENTIDAD, PUES ES NUESTRO INTERÉS PERMANENTE ESCUCHAR Y AYUDAR A TODOS LOS CONSUMIDORES DEL PAÍS, EN CUALQUIER LUGAR DEL TERRITORIO NACIONAL.

CON EL PROGRAMA SIC MÓVIL OPERANDO DESDE EL AÑO 2013 HEMOS VISITADO **18 CIUDADES**. ESTE AÑO ESTUVIMOS EN **AMAZONAS** Y AHORA MISMO ESTAMOS CUMPLIENDO LA CITA CON **BOYACÁ**.

EL OTRO AÑO INTENSIFICAREMOS EL PROGRAMA VISITANDO MÁS REGIONES DEL PAÍS. UNA PRESENCIA REGIONAL IMPORTANTE.

- RUTAS DEL CONSUMIDOR

EL SEGUNDO PROGRAMA LO HEMOS DENOMINADO RUTAS DEL CONSUMIDOR SE TRATA DE **4 UNIDADES MÓVILES**, QUE COMO LA QUE SE ENCUENTRA AQUÍ A NUESTRO LADO VIAJAN POR TODO EL PAÍS ATENDIENDO A LA CIUDADANÍA QUE REQUIERA HACER CONSULTAS SOBRE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA SIC

UNA DE ESTAS 4 UNIDADES MÓVILES PRESTA SUS SERVICIOS EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ, DONDE VIVE EL 20% DE LA POBLACIÓN COLOMBIANA Y LAS 3 RESTANTES ESTÁN EN LAS DIFERENTES REGIONES DEL PAÍS.

CON ESTE PROGRAMA HEMOS VISITADO YA 27 DEPARTAMENTOS Y **422** MUNICIPIOS Y HEMOS ATENDIDO A MÁS DE **77.000** PERSONAS, CON UN PROMEDIO DIARIO EN 2016 DE 181 PERSONAS. 422 MUNICIPIOS, Y HAY MUNICIPIOS DE 8 MILLONES DE HABITANTES, DE 2 MILLONES DE HABITANTES, DE 3 MILLONES DE HABITANTES PERO TAMBIÉN DE 5.000 HABITANTES, DE 10.000 HABITANTES DE 15.000 O 20.000, SITIOS EN LOS QUE NUNCA LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO NUNCA HABÍA MANDADO UN LETRERO, NO HABÍA HECHO NINGÚN TIPO DE PRESENCIA NI ESPORÁDICA NI PERMANENTE EN ESOS LUGARES DEL TERRITORIO NACIONAL Y HEMOS LOGRADO CUMPLIR EL PROPÓSITO CON ESAS UNIDADES MÓVILES.

- CASAS DEL CONSUMIDOR

EL TERCER PROGRAMA SON LAS CASAS DEL CONSUMIDOR, TENEMOS YA 16 CASAS DEL CONSUMIDOR, 12 REGIONALES Y 4 LOCALES, QUE HEMOS VENIDO CONSTRUYENDO CON LOS ALCALDES EN UNA ASOCIACIÓN INTERINSTITUCIONAL CON LOS MUNICIPIOS.

TIENEN ESAS CASAS PRESENCIA DE 3 DE LAS MÁS IMPORTANTES SUPERINTENDENCIAS, LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS, LA SUPERINTENDENCIA DE SALUD Y LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO Y AHÍ LOS CIUDADANOS PUEDEN HACER CONSULTAS, ADELANTAR TRÁMITES, PRESENTAR DEMANDAS PRESENTAR DENUNCIAS PARA LO QUE CORRESPONDE A ESTAS TRES SUPERINTENDENCIAS. CON ESE PROGRAMA HEMOS ATENDIDO YA MÁS DE **170.000 PERSONAS**, CON UN PROMEDIO DIARIO EN 2016 DE 450 PERSONAS. DURANTE EL AÑO 2016 SE SUSCRIBIERON ACUERDOS PARA COMENZAR LA OPERACIÓN DE UNA CASA REGIONAL EN **SINCELEJO Y 4 CASAS LOCALES** EN SAN CRISTOBAL, ENGATIVA, KENNEDY Y TUNJUELITO.

EL IDEAL ES QUE EN UNOS AÑOS EXISTAN CASAS DEL CONSUMIDOR EN TODAS LAS CIUDADES CAPITALES DE DEPARTAMENTO.

TANTO EN EL PROGRAMA RUTAS DEL CONSUMIDOR COMO EN LAS CASAS SE PRESTA EL SERVICIO DE FACILITACIÓN. A LA FECHA SE HAN REALIZADO CERCA DE 3.000 AUDIENCIAS DE FACILITACIÓN, PARA LAS CUALES EN EL 65% DE LOS CASOS SE HA LLEGADO A UN ACUERDO A FAVOR DEL CONSUMIDOR.

## **SIC FACILITA**

TENEMOS UN PROGRAMA MARAVILLOSO. SE LLAMA SIC FACILITA, CON UN POCO MÁS DE UN AÑO DE IMPLEMENTACIÓN.

A LA FECHA CONTAMOS CON **43 PROVEEDORES** DE BIENES Y SERVICIOS INSCRITOS EN EL PROGRAMA ENTRE LOS QUE SE ENCUENTRAN FALABELLA, SAMSUNG, ÉXITO, ALKOSTO, CLARO, TIGO, MOVISTAR, SONY, ETB, DESPEGAR, TELMEX.

CÓMO FUNCIONA? CUANDO UN CONSUMIDOR DE LOS PROVEEDORES QUE HACEN PARTE DEL PROGRAMA TIENE ALGÚN NIVEL DE DIFICULTAD QUE NO HAN LOGRADO SOLUCIONAR EN LAS CONVERSACIONES DIRECTAS ENTRE ELLOS Y ANTES DE ENTRAR A UN PROCESO DISPENDIOSO DE DEMANDA, CON LA PRESENCIA DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, ESE EMPRESARIO, ESE CONSUMIDOR, DE MANERA VIRTUAL, AHORRANDO COSTOS, TIEMPOS, DESPLAZAMIENTOS, TRÁMITES, LOGRAN UNA COMUNICACIÓN DIRECTA PARA SOLUCIONAR LA DIFICULTAD. AQUÍ TENEMOS UNOS RESULTADOS QUE HABLAN POR SÍ MISMOS. A LA FECHA SE HAN INTERPUESTO POR LA PLATAFORMA MÁS DE **11.000 RECLAMACIONES**, DE LAS CUALES EL 56% HAN SIDO RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR. ESTO GRACIAS AL COMPROMISO DE CADA UNO DE LOS PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PROGRAMA, QUIENES HAN ENTENDIDO QUE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES ES EL CAPITAL QUE MÁS DEBEN CUIDAR.

## **AUMENTO CAPACIDAD DE LA SIC**

LAS ESTRATEGIAS Y PROGRAMAS QUE LES HE SEÑALADO, ASÍ COMO LOS LOGROS EN NUESTRA GESTIÓN QUE IREMOS COMPARTIÉNDOLES A LO LARGO DE ESTE ESCENARIO DE

DIÁLOGO NO HABRÍAN SIDO POSIBLES SIN LA VOLUNTAD DEL GOBIERNO DEL PRESIDENTE SANTOS, AL RESPALDO DE LOS MINISTROS, QUE HAN ESTADO DURANTE TODOS ESTOS AÑOS EN EL MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO QUE NOS HAN RESPALDADO EN LA INICIATIVA DE PODER TENER MÁS PRESUPUESTO PARA LA ENTIDAD.

HOY TENEMOS 4.2 VECES MÁS DEL **PRESUPUESTO** QUE TENÍAMOS EN EL AÑO 2009, DE 38.000 MILLONES PASAMOS A 161.292 MILLONES PARA 2017, PERSONA.

EN EL AÑO 2009, ESTA ERA UNA ENTIDAD QUE TENÍA CERCA DE 700 PERSONAS TRABAJANDO PARA ELLA ENTRE FUNCIONARIOS DE PLANTA Y CONTRATISTAS, HOY TIENE ALREDEDOR DE 1.300 **PERSONAS**, ES DECIR HEMOS DUPLICADO LA FUERZA LABORAL DE LA SUPERINTENDENCIA.

Y EN VIRTUD DE LA EXPEDICIÓN DE LAS LEYES EN LOS ÚLTIMOS SIETE AÑOS LA **CAPACIDAD SANCIONATORIA** DE LA SUPERINTENDENCIA EN MUCHAS DE LAS ACTIVIDADES EN LAS QUE HACEMOS INSPECCIÓN Y VIGILANCIA Y CONTROL HA AUMENTADO 50 VECES NO 50% SINO 50 VECES. EN EL CASO DE LIBRE COMPETENCIA EN DONDE PASAMOS DE MULTAS DE MÁXIMO 2.000 SALARIOS MÍNIMOS A 100.000 SALARIOS MÍNIMOS MENSUALES LEGALES, ENTONCES EL PAÍS ENTENDERÁ QUE A UNA ENTIDAD LE RINDE MÁS SU TRABAJO Y PUEDE HACER COSAS MÁS IMPORTANTES POR EL PAÍS TENIENDO 4 VECES MÁS EL PRESUPUESTO, 2 VECES LA GENTE Y 50 VECES LA CAPACIDAD SANCIONATORIA QUE CON UNA CUARTA PARTE, UNA SEGUNDA PARTE O UNA CINCUENTAVA PARTE DE ESO QUE HE VENIDO MENCIONADO.

OTRO ASPECTO QUE QUIERO RESALTAR ES QUE HOY POR HOY LA **SUPERINTENDENCIA ES UNA ENTIDAD CERCANA A LOS CIUDADANOS.**

NUESTRO LEMA DE **VALORAMOS LO QUE TÚ VALORAS**, NO ES UNA FRASE DE CAJÓN, ES EL CONVENCIMIENTO DE 1300 PERSONAS QUE TRABAJAN EN LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO Y ES EL CONVENCIMIENTO HOY CREO YO, DE APROXIMADAMENTE CINCUENTA MILLONES DE COLOMBIANOS QUE VEN CON ÁNIMO Y ESPERANZA EL TRABAJO QUE HACE NUESTRA ENTIDAD.

NOS HEMOS METIDO EN EL CORAZÓN DE LOS COLOMBIANOS PORQUE HEMOS DEMOSTRADO QUE COMO LO DECÍA EL PRESIDENTE SANTOS, LA ECONOMÍA TIENE QUE ESTAR AL **SERVICIO DE TODOS Y NO DE UNO CUANTOS** Y QUE COLOMBIA NO TIENE DUEÑOS, LOS DUEÑOS EN COLOMBIA SOMOS LOS 50 MILLONES DE COLOMBIANOS.

LA SUPERINTENDENCIA HA DEMOSTRADO QUE TOMA DECISIONES INDEPENDIENTEMENTE DE A QUIEN BENEFICIAN O A QUIEN PERJUDICAN SINO LAS DECISIONES QUE DE ACUERDO CON SU LEAL SABER Y ENTENDER SON LAS QUE CORRESPONDEN ADOPTAR.

## **OTROS LOGROS**



CON EL FIN DE ACERCAR NUESTROS SERVICIOS AL CIUDADANO Y HACER MÁS FÁCIL EL ACCESO, HEMOS AMPLIADO LOS CANALES DISPONIBLES

A LA FECHA CONTAMOS CON **13 CANALES DE ATENCIÓN**

- CHAT 7X24
- VIDEOLLAMADAS ESPECIALIZADAS EN PROPIEDAD INDUSTRIAL
- VIDEOLLAMADAS PARA INFORMACIÓN GENERAL
- LA APP CONSUMÓVIL
- ORIENTADOR JURÍDICO
- KIOSKOS INFORMÁTICOS
- REDES SOCIALES
- TELEFÓNICO
- VIRTUAL
- FAX
- ATENCIÓN PREFERENCIAL PARA PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES
- AGENDAMIENTO DE CITAS
- IVR INFORMATIVO QUE LE PERMITE AL CIUDADANO SELECCIONAR OPCIONES DE RESPUESTA DE LOS TEMAS MÁS CONSULTADOS

NO MENOS IMPORTANTES SON LOS ESFUERZOS QUE HEMOS ADELANTADO PARA **DIVULGAR** A LO LARGO DEL TERRITORIO NACIONAL NUESTROS TRÁMITES Y SERVICIOS, CON EL FIRME PROPÓSITO DE DAR A CONOCER A LOS CIUDADANOS SUS DERECHOS COMO CONSUMIDORES, A LOS EMPRESARIOS SUS DEBERES PARA CON LOS CONSUMIDORES Y LOS BENEFICIOS DEL USO DEL SISTEMA DE PROPIEDAD INDUSTRIAL.

EN ESTE FRENTE DE TRABAJO HEMOS ASISTIDO EN 2016 A MÁS DE 200 EVENTOS EN DIFERENTES LUGARES DEL PAÍS, ENTRE FOROS, CONGRESOS GREMIALES Y ACADÉMICOS. ASÍ MISMO HEMOS ORGANIZADO 7 FOROS CON PARTICIPACIÓN DE EXPERTOS NACIONALES E INTERNACIONALES EN LAS TEMÁTICAS DE LA ENTIDAD.

OFRECEMOS ADICIONALMENTE CURSOS PRESENCIALES Y VIRTUALES A TRAVÉS DE NUESTRO PROGRAMA SIC EDUCA

POR ÚLTIMO QUISIERA RESALTAR ALGUNOS **RECONOCIMIENTOS** QUE RECIBIMOS RECIENTEMENTE:

- PREMIO ANDESCO A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL
- MENCIÓN DE HONOR DE EXCELENCIA EN LA JUSTICIA, POR SU MODELO “JUSTICIA VIRTUAL PARA LOS CONSUMIDORES COLOMBIANOS”
- MENCIÓN DE HONOR EN EL PREMIO NACIONAL DE ALTA GERENCIA ORGANIZADO POR LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONAÚTICA COLOMBIANA POR LOS PROGRAMAS DE LA RED NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
- CERTIFICACIÓN DE NUESTRO SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL (CALIDAD, AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO)



## RETOS

**SEGUIR HACIENDO LO QUE VENIMOS HACIENDO.** LA SUPERINTENDENCIA NO PUEDE TODAVÍA, CANTAR VICTORIA, LA SUPERINTENDENCIA DESDE HACE ALGUNOS AÑOS PARA ACÁ A MI MANERA DE VER, HA VENIDO HACIENDO LO QUE TIENE QUE HACER CON ALGÚN IMPACTO, DURANTE MUCHOS AÑOS LA SUPERINTENDENCIA HIZO LO QUE TENÍA QUE HACER PERO SIN NINGÚN IMPACTO TRANSFORMADOR SOBRE LA SOCIEDAD. ENTONCES YO CREO QUE TENEMOS QUE HACER LO QUE HACEN OTRAS AUTORIDADES DEL MUNDO, ESTO ES DÉCADAS Y DÉCADAS HACIÉNDOLO BIEN.

DE TODOS LOS RETOS QUE TENEMOS PARA LA VIGENCIA QUE VIENE Y QUE USTEDES PODRÁN ESCUCHAR DE PRIMERA MANO DE LOS SUPERINTENDENTES DELEGADOS, QUISIERA DESTACAR **LA CREACIÓN DEL EQUIPO ESPECIAL DE COLUSIONES.**

COLUSIONES CARTELES EMPRESARIALES EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA, UN TRABAJO COORDINADO Y DE LA MANO CON LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN, GRACIAS A LOS RECURSOS QUE EL GOBIERNO NACIONAL NOS APROPIÓ PARA LA VIGENCIA 2017

HACERLO AL INTERIOR DE UNA CONTRATACIÓN PÚBLICA ES ADEMÁS DE UNA INFRACCIÓN ADMINISTRATIVA A LA QUE LE APLICAN SANCIONES MILLONARIAS, TAMBIÉN ES UN DELITO INVESTIGABLE POR LA FISCALÍA GENERAL Y SANCIONABLE PENALMENTE CON PENA PRIVATIVA DE LA LIBERTAD, PORQUE AHÍ ESTÁN INVOLUCRADOS LOS RECURSOS DEL PRESUPUESTO GENERAL DE LA NACIÓN QUE SON LOS RECURSOS DE TODOS LOS COLOMBIANOS, LOS RECURSOS DEL ESTADO, QUIENES PARA ESTOS EFECTOS ACTÚAN COMO CONSUMIDORES.

### 8. PRESENTADOR - YESID BAQUERO INVITA A VER VIDEO INSTITUCIONAL

APRECIADOS CIUDADANOS, ES TIEMPO PARA VER UN VIDEO QUE RESUME LA GESTIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.

### 9. PRESENTADOR YESID BAQUERO DA EL PASO A LA ACCION DE DIALOGO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

**SIN DUDA ALGUNA UNA GRAN GESTIÓN DE USTED Y SU EQUIPO DE TRABAJO....**

RECUERDEN QUE **USTEDES PUEDEN PARTICIPAR A TRAVÉS DEL CORREO [AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO](mailto:AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO)** O TAMBIÉN PUEDEN COMUNICARSE CON NUESTRA LÍNEA GRATUITA NACIONAL **018000 910 165**, AL NÚMERO DE CELULAR 311-239-99-86 O EN [WWW.SIC.GOV.CO](http://WWW.SIC.GOV.CO) Y EN NUESTRAS REDES SOCIALES **@SICSUPER** Y EN FACEBOOK; [SUPERINTENDENCIADEINDUSTRIAYCOMERCIOCOLOMBIA](https://www.facebook.com/SUPERINTENDENCIADEINDUSTRIAYCOMERCIOCOLOMBIA).

ES TIEMPO DE CONVERSAR CON LA DOCTORA MÓNICA RAMÍREZ, SUPERINTENDENTE DELEGADA PARA LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR. DRA MÓNICA, ¿COMO LE HA PARECIDO EL DESARROLLO DE LA SIC MOVIL EN BOYACA?

**RESPONDE DELEGADA MÓNICA RAMÍREZ.**

**10.PRESENTADOR - YESID BAQUERO**

EMPECEMOS POR DAR RESPUESTA A LA SIGUIENTE PREGUNTA QUE NOS LLEGÓ POR EL CORREO:

**¿CÓMO SABEN QUE PRODUCTOS COMO LOS LÁSER O LAS MINIGELÁTINAS SON PELIGROSOS Y QUE SE PUEDE HACER PARA NO COMPRARLOS?**

**11.RESPONDE DELEGADA MÓNICA RAMÍREZ**

**12.PRESENTADOR - YESID BAQUERO INTRODUCE VIDEO**

SOBRE ESTE TEMA LOS INVITO A QUE VEAMOS EL SIGUIENTE VIDEO (EMPRESARIOS RECALL LIGADO AL TEMA DE APUNTADORES O PRODUCTOS PELIGROS COMO OTRA FORMA DE PREVENCIÓN)

**13.PRESENTADOR - YESID BAQUERO INTRODUCE LLAMADA**

**SE RECIBE UNA LLAMADA EN LA CUAL PREGUNTARON:**

DRA. RESULTA QUE A MÍ ME VENDIERON UN PLAN TURÍSTICO QUE RESULTÓ MENTIRA Y VEO QUE LA AGENCIA DE VIAJES SIGUE OFRECIENDO EL MISMO PLAN A OTRAS PERSONAS. ¿QUE SE PUEDE HACER EN ESTOS CASOS?

**14. RESPONDE DELEGADA MÓNICA RAMÍREZ**

**15.PRESENTADOR - YESID BAQUERO PREGUNTA**

DRA. MÓNICA QUE OTROS CASOS COMO EL DEL POPULAR REDU FAT FAST Y LA PICADA MUNDIALISTA SE HAN PRESENTADO Y QUE HA HECHO SU DELEGATURA AL RESPECTO?

**16. RESPONDE DELEGADA MÓNICA RAMÍREZ**

**17. PRESENTADOR - YESID BAQUERO INTRODUCE**

**PREGUNTAN VÍA TWITTER @ANDRESFARIAS28 PREGUNTA. ¿AL FIN QUÉ PASO CON EL CASO DE @MOVISTARCO Y LOS \$30.000?**

**18. RESPONDE DELEGADA MÓNICA RAMÍREZ**

**19. PRESENTADOR - YESID BAQUERO**

PREGUNTA VIA TWITTER @PASTORCITABEL LOS MENSAJES DE TEXTO QUE LLEGABAN A LOS USUARIOS Y DESPUÉS LES COBRABAN TODAVÍA LLEGAN?.

**20. RESPONDE DELEGADA MÓNICA RAMÍREZ**

**21. INTERVIENE EL SUPERINTENDENTE**

DRA MÓNICA A PESAR DE QUE LA CLÁUSULA DE PERMANENCIA MÍNIMA EN LA TELEFONÍA CELULAR FUE ELIMINADA, AÚN SE PRESENTAN CASOS EN DONDE NO HAY UNA EFECTIVA SEPARACIÓN ENTRE LA COMPRA DEL EQUIPO Y LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, CUENTENOS ¿QUÉ MEDIDAS SE HAN TOMADO PARA EVITAR ESTE TIPO DE SITUACIONES?

**22. RESPONDE DELEGADA MÓNICA RAMÍREZ**

**23. PREGUNTA PRESENTADOR YESID BAQUERO**

DRA. MÓNICA CUENTENOS QUE UTILIDAD TRAE PARA EL PAÍS LA FIRMA DEL ACUERDO CON LA AUTORIDAD MEXICANA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.

**24. RESPONDE DELEGADA MÓNICA RAMÍREZ**

**25. PRESENTADOR YESID BAQUERO**

DOCTORA MÓNICA RESTA ALGO POR MENCIONAR

**26. RESPONDE DELEGADA MÓNICA RAMÍREZ**

**27. PRESENTADOR YESID BAQUERO INVITA A PARTICIPAR**

**LES RECORDAMOS QUE PUEDEN SEGUIR ESTA AUDIENCIA VÍA STREAMING A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA DE INTERNET [WWW.SIC.GOV.CO](http://WWW.SIC.GOV.CO) Y QUE PUEDEN COMUNICARSE CON NOSOTROS A TRAVÉS DE LA LÍNEA GRATUITA NACIONAL **018000 910 165**, AL NÚMERO DE CELULAR **311-239-99-86**. TAMBIÉN A TRAVÉS DE [AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO](mailto:AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO) O EN NUESTRAS REDES SOCIALES.**

**28. PRESENTADOR YESID BAQUERO -PRESENTACIÓN DELEGATURA COMPETENCIA**

AHORA VAMOS A CONVERSAR CON EL SUPERINTENDENTE DELEGADO PARA LA PROTECCIÓN DE LA COMPETENCIA JORGE SÁNCHEZ.

DOCTOR JORGE ¿COMO LE HA PARECIDO ESTA VISITA AL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ?

29. RESPONDE DELEGADO JORGE SÁNCHEZ

30. PRESENTADOR - YESID BAQUERO

**DELEGADO**

¿QUÉ ACTIVIDADES HA DESARROLLADO LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO PARA PROMOVER LA FORMALIZACIÓN DE LOS COMERCIANTES Y HACER MÁS EFICIENTES LOS TRÁMITES QUE SE ADELANTAN ANTE LAS CÁMARAS DE COMERCIO?

31. RESPONDE DELEGADO JORGE SÁNCHEZ

32. PRESENTADOR - YESID BAQUERO

DOCTOR JORGE ¿CUÁLES SON LAS DECISIONES MÁS DESTACADAS DE LA DELEGATURA PARA EL 2016? ¿EN QUÉ SECTORES SE DIERON DICHAS DECISIONES?

33. RESPONDE DELEGADO JORGE SÁNCHEZ

34. PRESENTADOR - YESID BAQUERO

DOCTOR JORGE ¿CÓMO FUE LA EXPOSICIÓN INTERNACIONAL DE LA DELEGATURA PARA LA PROTECCIÓN DE LA COMPETENCIA EN EL 2016?

35. RESPONDE DELEGADO JORGE SÁNCHEZ

36. PRESENTADOR - YESID BAQUERO

DELEGADO ¿CUÁLES HAN SIDO LOS RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE BENEFICIOS POR COLABORACIÓN?

**37. RESPONDE DELEGADO JORGE SÁNCHEZ**

**38. INTERVIENE EL SUPERINTENDENTE**

**39. RESPONDE DELEGADO JORGE SÁNCHEZ**

PRESENTADOR - YESID BAQUERO INTRODUCE VIDEO

VEAMOS EL SIGUIENTE VIDEO (HISTORIA DE LENTESPLUS SOBRE COMPETENCIA DESLEAL.

**40. PRESENTADOR - YESID BAQUERO PREGUNTA SOBRE COMPETENCIA DESLEAL**

**41. RESPONDE DELEGADO JORGE SÁNCHEZ**

**42. PRESENTADOR - YESID BAQUERO**

DOCTOR, QUIERE MENCIONAR ALGÚN TEMA ADICIONAL DE SU GESTIÓN ¿CUALES SON LOS RETOS PARA EL PRÓXIMO AÑO?

**43. RESPONDE DELEGADO JORGE SÁNCHEZ**

**44. PRESENTADOR AGRADECE A JORGE SÁNCHEZ Y DA LA BIENVENIDA A MARÍA CLAUDIA CAVIEDES**

MIL GRACIAS AL DELEGADO JORGE SÁNCHEZ

**ESTAMOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, ORIGINANDO DESDE EL PARQUE ANTONIO RICAURTE EN EL MUNICIPIO DE VILLA DE LEYVA – BOYACÁ.**

LES RECORDAMOS QUE TENEMOS DIFERENTES CANALES DE COMUNICACIÓN HABILITADOS PARA PODER INTERACTUAR.

**PASAR EN EL BANNER EL TWITER, FACEBOOK, LÍNEAS Y CORREO**

TAMBIÉN PUEDEN SEGUIR ESTA AUDIENCIA VÍA STREAMING A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA DE INTERNET [WWW.SIC.GOV.CO](http://WWW.SIC.GOV.CO) Y QUE PUEDEN COMUNICARSE CON NOSOTROS A TRAVÉS DE LA LÍNEA GRATUITA NACIONAL 018000 910 165 Y AL CELULAR 311 329- 99 86, TAMBIÉN A TRAVÉS DE [AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO](mailto:AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO)

AHORA CONVERSAREMOS CON LA SUPERINTENDENTE DELEGADA PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES MARÍA CLAUDIA CAVIEDES

DOCTORA MARIA CLAUDIA, A USTED TAMBIÉN QUIERO PREGUNTARLE CUAL HA SIDO SU EXPERIENCIA EN ESTA VISITA AL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ EN EL MARCO DE LA SIC MOVIL.

**45. RESPONDE LA DELEGADA MARÍA CLAUDIA CAVIEDES**

**46. PRESENTADOR - YESID BAQUERO**

**DESDE FACEBOOK REALIZAN LA SIGUIENTE PREGUNTA: ¿PARA QUE SE REGISTRAN LAS BASES DE DATOS SI NI SIQUIERA SE REGISTRA LA INFORMACIÓN?**

**47. RESPONDE LA DELEGADA MARÍA CLAUDIA CAVIEDES**

**48. PRESENTADOR - YESID BAQUERO REALIZA PREGUNTA**  
DOCTORA MARÍA CLAUDIA, CUENTENOS COMO SE HA DESARROLLADO EL PROCESO DE REGISTRO DE BASES DE DATOS

**49. RESPONDE LA DELEGADA MARÍA CLAUDIA CAVIEDES**

**50. PRESENTADOR - YESID BAQUERO PRESENTA PREGUNTA QUE LLEGA POR TWITTER**

LLEGA VÍA TWITTER LA SIGUIENTE PREGUNTA ¿SI NECESITO AYUDA PARA CUMPLIR Y EVITAR LA MULTA, QUÉ DEBO HACER?

**51. RESPONDE LA DELEGADA MARÍA CLAUDIA CAVIEDES**

**52. COMENTARIOS DE PRESENTADOR - YESID BAQUERO**

OTRO TEMA QUE CAUSÓ MUCHO IMPACTO FUE EL DE LOS NIÑOS EN LAS REDES, NOS PUEDE CONTAR LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR SU DELEGATURA FRENTE A ESTE TEMA.

**53. RESPONDE LA DELEGADA MARÍA CLAUDIA CAVIEDES**

**54. PRESENTADOR - YESID BAQUERO INTRODUCE VIDEO HISTORIA 1:30 SECRETARÍO EDUCACIÓN ARMENIA, DATOS NIÑOS**

CON RESPECTO A LO EXPUESTO ANTERIORMENTE POR LA DOCTORA MARÍA CLAUDIA LES PRESENTA UN VIDEO RELACIONADO CON EL TEMA.

**55. INTERVIENE EL SUPERINTENDENTE**

MARÍA CLAUDIA CUÉNTALE A LOS COLOMBIANOS CUALES SON LOS PLANES PARA EL PRÓXIMO AÑO EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

**56. RESPONDE LA DELEGADA MARÍA CLAUDIA CAVIEDES**

**57. PRESENTADOR - YESID BAQUERO AGRADECE A LA DOCTORA MARÍA CLAUDIA Y DA LA BIENVENIDA AL DOCTOR FIDEL PUENTES**

GRACIAS DOCTORA MARÍA CLAUDIA, QUE BUENA LABOR EN PRO DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS COLOMBIANOS

RECUERDEN QUE **USTEDES PUEDEN PARTICIPAR A TRAVÉS DEL CORREO [AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO](mailto:AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO)** O TAMBIÉN PUEDEN COMUNICARSE CON NUESTRA LÍNEA GRATUITA NACIONAL **018000 910 165**, O AL NUMERO CELULAR 311 239 99 86 TAMBIEN A TRAVES DE NUESTRAS REDES SOCIALES **[@SICSUPER](https://www.instagram.com/sicsuper)** Y EN FACEBOOK; **[SUPERINTENDENCIADEINDUSTRIAYCOMERCIO](https://www.facebook.com/sicsuper)**.

LE DAMOS LA BIENVENIDA AL DOCTOR FIDEL PUENTES SUPERINTENDENTE DELEGADO PARA ASUNTOS JURISDICCIONALES.

DOCTOR FIDEL ME CUENTAN QUE USTED ESTA JUGANDO DE LOCAL

**58. INTERVIENE EL DOCTOR FIDEL PUENTES**

**59. PRESENTADOR - YESID BAQUERO INVITA A VER VIDEO**

LOS INVITO A VER EL SIGUIENTE VIDEO (DEMANDA GRANDES Y PEQUEÑAS DECISIONES)



**60. PRESENTADOR - YESID BAQUERO PREGUNTA**

DOCTOR FIDEL DESPUÉS DE HABER VISTO EL VIDEO, ME GUSTARÍA QUE LE CONTARA A LA CIUDADANÍA EL BALANCE DE SU GESTIÓN.

**61. RESPONDE EL DOCTOR FIDEL PUENTES**

**62. PRESENTADOR - YESID BAQUERO**

REALIZAN UN LLAMADA ¿QUE DECISIONES DE IMPACTO PARA LA CIUDADANIA SE ADOPTARON PARA LA DELEGATURA?

**63. PRESENTADOR - YESID BAQUERO PRESENTA DESDE FACEBOOK**

DESDE FACEBOOK HACEN LA SIGUIENTE PREGUNTA ¿DE QUÉ FORMA CAPACITAN USTEDES A LOS INTERESADOS EN ESTOS TEMAS?

**64. RESPONDE EL DOCTOR FIDEL PUENTES**

**65. PREGUNTA PRESENTADOR - YESID BAQUERO**

DOCTOR FIDEL QUÉ VIENE EN EL 2017 PARA SU DELEGATURA Y QUÉ PUEDEN ESPERAR LOS CONSUMIDORES DE SU GESTIÓN?

**66. RESPONDE EL DOCTOR FIDEL PUENTES**

**67. PRESENTADOR - YESID BAQUERO AGRADECE Y DESPIDE AL DOCTOR FIDEL**

GRACIAS DOCTOR FIDEL POR EXCELENTE GESTIÓN, QUE BUENA LABOR EN PRO DE LA PROTECCION DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR.

RECUERDEN QUE USTEDES PUEDEN PARTICIPAR A TRAVÉS DEL CORREO [AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO](mailto:AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO) O TAMBIÉN PUEDEN COMUNICARSE CON NUESTRA LÍNEA GRATUITA NACIONAL 018000 910 165, O AL NUMERO CELULAR 311 239 99 86 TAMBIÉN A TRAVÉS DE NUESTRAS REDES SOCIALES [@SICSUPER](https://www.instagram.com/sicsuper) Y EN FACEBOOK; [SUPERINTENDENCIADEINDUSTRIAYCOMERCIO](https://www.facebook.com/sicsuper).

**PANEL DOS RENDICIÓN**

**PABLO FELIPE ROBLEDO  
ANGÉLICA MARÍA ACUÑA  
JOSÉ LUÍS LONDOÑO FERNÁNDEZ  
ALEJANDRO GIRALDO LÓPEZ  
EDGAR DANIEL OROZCO CAICEDO  
GIOVANNY JAVIER CHAMORRO RUALES**

**68. PRESENTADOR - YESID BAQUERO INVITA A LA DOCTORA ANGÉLICA MARÍA ACUÑA**

INVITA A LA DOCTORA ANGÉLICA MARÍA ACUÑA SECRETARIA GENERAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO PARA QUE NOS RESPONDA LAS SIGUIENTES PREGUNTAS.

**69. PRESENTADOR - YESID BAQUERO**

PREGUNTA DESDE TWITTER ¿TIENEN USTEDES IMPLEMENTADO EL TELETRABAJO?

**70. RESPONDE ANGÉLICA MARÍA ACUÑA SECRETARIA GENERAL**

**71. PRESENTADOR - YESID BAQUERO PREGUNTA**

¿CÓMO CONTRIBUYE LA SIC A LA POLITICA DE CEROPAPEL Y GOBIERNO EN LINEA?

**72. RESPONDE ANGÉLICA MARÍA ACUÑA - SECRETARIA GENERAL**

**73. PRESENTADOR - YESID BAQUERO PREGUNTA**

NOS HABLO EL SUPERINTENDENTE DE UN PREMIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL ¿DE QUE SE TRATA?

**74. RESPONDE ANGÉLICA MARÍA ACUÑA - SECRETARIA GENERAL**

**75. PRESENTADOR - YESID BAQUERO PRESENTA PREGUNTA DESDE FACEBOOK**

PREGUNTA DESDE FACEBOOK ¿Y EL DINERO DE LAS MULTAS PARA QUE SE USA?

**76. RESPONDE ANGÉLICA MARÍA ACUÑA - SECRETARIA GENERAL**

**77. PRESENTADOR - YESID BAQUERO PRESENTA PREGUNTA DESDE TWITTER**

PREGUNTA DESDE TWITTER ¿Y CÓMO ME ENTERO DE LAS FUNCIONES LA SIC?

**78. RESPONDE ANGÉLICA MARÍA ACUÑA SECRETARIA GENERAL**

**79. PRESENTADOR - YESID BAQUERO AGRADECE Y DESPIDE A LA SECRETARIA GENERAL**

MUCHAS GRACIAS A LA DOCTORA ANGÉLICA MARÍA SECRETARIA GENERAL POR LA INFORMACIÓN BRINDADA

RECUERDEN QUE USTEDES PUEDEN PARTICIPAR A TRAVÉS DEL CORREO AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO O TAMBIÉN PUEDEN COMUNICARSE CON NUESTRA LÍNEA GRATUITA NACIONAL 018000 910 165, O AL NUMERO CELULAR 311 239 99 86 TAMBIÉN A TRAVÉS DE NUESTRAS REDES SOCIALES @SICSUPER Y EN FACEBOOK; SUPERINTENDENCIADEINDUSTRIAYCOMERCIO.

**80. PRESENTADOR - YESID BAQUERO INVITA AL DOCTOR JOSÉ LUÍS LONDOÑO**

DIALOGA AHORA CON EL DOCTOR JOSÉ LUÍS LONDOÑO SUPERINTENDENTE DELEGADO PARA LA PROPIEDAD INDUSTRIAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.

DOCTOR LONDOÑO COMO LE HA PARECIDO LA GIRA POR EL DEPARTAMENTO DE BOYACA.

**81. RESPONDE EL DOCTOR JOSÉ LUIS LONDOÑO**

**82. PRESENTADOR - YESID BAQUERO PREGUNTA**

DOCTOR LONDOÑO ¿CÓMO PUEDEN HACER LOS INVENTORES NACIONALES PARA OBTENER PATENTES MÁS RÁPIDO EN OTROS PAISES Y EN QUE PAISES PODRÍAN HACERLO?.

**83. RESPONDE EL DOCTOR JOSÉ LUIS LONDOÑO**

**84. PRESENTADOR - YESID BAQUERO PRESENTA VIDEO**

QUEREMOS PRESENTAR UN VIDEO SOBRE UN INVENTOR

**85.PRESENTADOR - YESID BAQUERO - PREGUNTA RECIBIDA POR CORREO ELECTRONICO**

PREGUNTA RECIBIDA A TRAVÉS DE NUESTRO CORREO ELECTRÓNICO  
[AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO](mailto:AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO)

SI YO YA REGISTRE UNA MARCA ¿CÓMO PUEDO HACER PARA QUE OTRA PERSONA NO REGISTRE OTRA IGUAL O PARECIDA A LA MÍA?.

**86.RESPONDE EL DOCTOR JOSÉ LUIS LONDOÑO**

**87.PRESENTADOR - YESID BAQUERO PRESENTA PREGUNTA DESDE FACEBOOK**

REALIZAN PREGUNTA DESDE FACEBOOK ¿CÓMO HAGO PARA SABER SI EL QUESO PAIPA O LAS CERÁMICAS DE RAQUIRA O LA CESTERÍA DE GUACAMAYAS QUE YO COMPRO SON ORIGINALES?

**88.RESPONDE EL DOCTOR JOSE LUIS LONDOÑO**

**89.PRESENTADOR - YESID BAQUERO PRESENTA VIDEO**

LOS INVITO A OBSERVAR EL SIGUIENTE VIDEO (SISTEMA DE INVENTORES)

**90.PRESENTADOR - YESID BAQUERO COMENTA EL VIDEO SOBRE PROGRAMA DE ASISTENCIA A INVENTORES.**

DOCTOR LONDOÑO DESPUES DE HABER VISTO EL VIDEO PORQUE NO NOS COMENTA CUAL ES LA DIFERENCIA ENTRE EL PROGRAMA PARA LA ASISTENCIAS A INVENTORES Y LOS CATI

**91.RESPONDE EL DOCTOR JOSÉ LUIS LONDOÑO**

**92.PRESENTADOR - YESID BAQUERO**

DOCTOR LONDOÑO ALGO MAS PARA AGREGAR? CÚALES SON LOS RETOS PARA EL 2017?

**93.RESPONDE EL DOCTOR JOSÉ LUIS LONDOÑO**

**94. PRESENTADOR - YESID BAQUERO AGRADECE AL DOCTOR JOSE LUIS LONDOÑO Y DA LA BIENVENIDA AL DOCTOR ALEJANDRO GIRALDO**

**GRACIAS DOCTOR JOSE LUIS LONDOÑO, POR SU GESTION**

RECUERDEN QUE **USTEDES PUEDEN PARTICIPAR A TRAVÉS DEL CORREO [AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO](mailto:AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO)** O TAMBIÉN PUEDEN COMUNICARSE CON NUESTRA LÍNEA GRATUITA NACIONAL **018000 910 165**, O AL NUMERO CELULAR 311 239 99 86 TAMBIÉN A TRAVÉS DE NUESTRAS REDES SOCIALES **[@SICSUPER](#)** Y EN FACEBOOK; **[SUPERINTENDENCIADEINDUSTRIAYCOMERCIO](#)**.

AHORA EL TURNO ES PARA AL DOCTOR ALEJANDRO GIRALDO SUPERINTENDENTE DELEGADO PARA EL CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS REGLAMENTOS TÉCNICOS Y LA METROLOGÍA LEGAL.

A USTED ¿CÓMO LE HA IDO EN LA SIC MOVIL POR BOYACA?

**95. RESPONDE EL DOCTOR ALEJANDRO GIRALDO**

**96. PRESENTADOR - YESID BAQUERO PRESENTA**

PREGUNTAN POR CORREO.

LA SEMANA PASADA COMPRÉ EN UN SUPERMERCADO UNOS MARISCOS CONGELADOS, CUANDO LLEGUE A MI CASA Y DESCONGELE EL PRODUCTO, ME SENTÍ TOTALMENTE TUMBADO, CREO QUE ME COBRARON MUCHO MÁS DE LO QUE REALMENTE DEBÍA PAGAR. ¿ANTE QUIÉN PUEDO RECLAMAR?

**97. RESPONDE EL DOCTOR ALEJANDRO GIRALDO**

**98. PRESENTADOR - YESID BAQUERO PRESENTA PREGUNTA POR FACEBOOK**

MANIFESTAN A TRAVES DE FACEBOOK, LA SIGUIENTE INQUIETUD ¿QUÉ HA HECHO LA SUPERINTENDENCIA PARA GARANTIZAR QUE EN LAS ESTACIONES DE GASOLINA NOS COBREN EL VALOR DE LA GASOLINA QUE REALMENTE NOS ESTÁN SUMINISTRANDO?

**99. RESPONDE EL DOCTOR ALEJANDRO GIRALDO**

**100. PRESENTADOR - YESID BAQUERO PREGUNTA  
DESDE EL PÚBLICO LLEGA LA SIGUIENTE INQUIETUD**

EN LA DROGUERÍA DE MI BARRIO ME ESTÁN COBRANDO MUCHO POR UN MEDICAMENTO.  
¿LA SUPERINTENDENCIA TIENE ALGUNA COMPETENCIA PARA VIGILAR ESOS EXCESOS?

**101. RESPONDE EL DOCTOR ALEJANDRO GIRALDO**

**102. PRESENTADOR - YESID BAQUERO  
REALIZAN UNA LLAMADA DEL PÚBLICO:**

VOY A VENDER MI CASA, PERO TODAS LAS PERSONAS A LAS QUE LES PREGUNTO CUÁNTO PUEDE COSTAR EL BIEN PARA PONERLO EN VENTA ME DAN UN VALOR DIFERENTE, NO SÉ QUÉ HACER O ANTE QUIÉN ACUDIR PARA ESTAR SEGURO POR CUÁNTO PUEDO VENDER MI CASA. ALGUIEN ME DIJO QUE EN LA SUPERINTENDENCIA ME PODÍAN ORIENTAR.

**103. RESPONDE EL DOCTOR ALEJANDRO GIRALDO**

**104. PRESENTADOR - YESID BAQUERO**

PREGUNTAN POR LLAMADA YO VIVO FUERA DE BOGOTÁ ¿CÓMO HAGO PARA SABER QUE UNA BALANZA ESTA BIEN CALIBRADA?

**105. RESPONDE EL DOCTOR ALEJANDRO GIRALDO**

**106. PRESENTADOR - YESID BAQUERO**

DOCTOR ALEJANDRO TIENE ALGO MAS QUE AGREGAR DE SU GESTIÓN? Y ¿CÚALES SON SU RETOS PARA 2017?

**107. RESPONDE EL DOCTOR ALEJANDRO GIRALDO**

**108. PRESENTADOR - YESID BAQUERO AGRADECE AL DOCTOR ALEJANDRO GIRALDO Y DA LA BIENVENIDA AL DOCTOR DANIEL OROZCO DIRECTOR DE LA RED NACIONAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR**

**GRACIAS DOCTOR ALEJANDRO GIRALDO, POR SU GESTION**

RECUERDEN QUE **USTEDES PUEDEN PARTICIPAR A TRAVÉS DEL CORREO AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO** O TAMBIÉN PUEDEN COMUNICARSE CON NUESTRA LÍNEA GRATUITA NACIONAL **018000 910 165**, O AL NUMERO CELULAR 311 239 99 86 TAMBIEN A TRAVES DE NUESTRAS REDES SOCIALES @SICSUPER Y EN FACEBOOK; SUPERINTENDENCIADEINDUSTRIAYCOMERCIO.

DA PASO AL **DOCTOR DANIEL OROZCO DIRECTOR DE LA RED NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.**

DOCTOR DANIEL Y A USTED COMO LE HA PARECIDO EL RECORRIDO POR BOYACA CON LA SIC MOVIL?

**109. RESPONDE EL DOCTOR DANIEL OROZCO**

**110. PRESENTADOR - YESID BAQUERO PREGUNTA**

¿CUÉNTENOS QUE ESTÁ HACIENDO HOY LA RED NACIONAL DE PROTECCION DEL CONSUMIDOR?

**111. RESPONDE EL DOCTOR DANIEL OROZCO**

**112. PRESENTADOR - YESID BAQUERO PREGUNTA**

ME LLAMA LA ATENCIÓN QUE HABLE SOBRE BOGOTÁ, LA RED ANTES NO TENÍA ESTE ALCANCE... ¿CUÉNTENOS MÁS SOBRE ESTE TEMA Y EN PARTICULAR SOBRE EL TRABAJO QUE ADELANTA EN LAS LOCALIDADES?

**113. RESPONDE EL DOCTOR DANIEL OROZCO**

**114. PRESENTADOR - YESID BAQUERO LEE PREGUNTA DEL CORREO**

TENEMOS UNA PREGUNTA POR CORREO ELECTRÓNICO ¿HEMOS OÍDO HABLAR DE CONSUMÓVIL, DE QUE SE TRATA Y CUÁLES SON SUS RESULTADOS?



**115. RESPONDE EL DOCTOR DANIEL OROZCO**

**116. PRESENTADOR - YESID PREGUNTA**

¿CUÁLES HAN SIDO LOS AVANCES DE LOS PROYECTOS BANDERA DE LA RED: CASAS DEL CONSUMIDOR Y RUTAS DEL CONSUMIDOR?

**117. RESPONDE EL DOCTOR DANIEL OROZCO**

**118. PRESENTADOR - YESID PREGUNTA**

ALGO MAS QUE AGREGAR DOCTOR DANIEL?

**119. RESPONDE EL DOCTOR DANIEL OROZCO**

**120. PRESENTADOR - YESID BAQUERO AGRADECE AL DOCTOR ALEJANDRO GIRALDO Y DA LA BIENVENIDA AL DOCTOR GEOVANNY JAVIER CHAMORRO**

GRACIAS DOCTOR DANIEL OROZCO, POR SU GESTION

COMIENZA A CONVERSAR AHORA CON EL DOCTOR GEOVANNY JAVIER CHAMORRO JEFE DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO.

**121. PRESENTADOR - YESID BAQUERO PRESENTA PREGUNTA POR FACEBOOK**

DOCTOR GIOVANNI NOS PREGUNTAN POR FACEBOOK PREGUNTA ¿SE HA IDENTIFICADO ALGÚN HECHO DE CORRUPCIÓN EN LA SUPERINTENDENCIA?

**122. RESPONDE EL DOCTOR GIOVANNI JAVIER CHAMORRO**

**123. PRESENTADOR - YESID BAQUERO PREGUNTA**  
¿QUÉ HAN HECHO EN LA SIC, PARA EVITAR LA CORRUPCIÓN?

**124. RESPONDE EL DOCTOR GIOVANNI JAVIER CHAMORRO**

**125. PRESENTADOR - YESID BAQUERO PREGUNTA**

DOCTOR CHAMORRO ¿LA OFICINA DE CONTROL INTERNO HA REALIZADO EVALUACIÓN Y CONTROL FRENTE A LO QUE SE HACE EN LA SIC?

**126. RESPONDE EL DOCTOR GIOVANNI JAVIER CHAMORRO**

**127. PRESENTADOR - YESID BAQUERO PREGUNTA**

PARA FINALIZAR ¿DESDE CONTROL INTERNO, COMO HA CONTRIBUIDO AL CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS DE TRANSPARENCIA?

**128. RESPONDE EL DOCTOR GIOVANNI JAVIER CHAMORRO**

**129. PRESENTADOR - YESID BAQUERO LE DA PASO AL SUPERINTNDENTE PARA CIERRE**

SUPERINTENDENTE ESTAMOS YA POR CONCLUIR Y QUISIERA DARLE LA PALABRA PARA QUE SEA USTED EL QUE DE EL CIERRE A ESTA AUDIENCIA.

**130. INTERVIENE EL SUPERINTENDENTE**

SE DA POR FINALIZADA LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS. CUMPLIENDO ASI CON EXPLICAR LOS LOGROS, METAS Y RETOS DE LA VIGENCIA 2016 Y PROYECTOS 2017.