

AREA		Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial									SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN 2017												CUMPLIMIENTO						
AREA Y/O DEPENDENCIA RESPONSABLE FICHA		Grupo de Trabajo de Formación									Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Participación porcentual actividad frente al producto	Avance reportado por actividad, validado por la OAP	Eficacia de la gestión del periodo evaluado.	EFICACIA	EFICIENCIA				
Cód. Actividades / Producto	Objetivo Estratégico	Producto	Part. %	Meta de Producto	Unidad de Medida	Actividad	Part. Actividad %	Fecha Inicio	Fecha Final	Áreas/Dependencias responsables																			
9.2-1-1	Desarrollar mecanismos y herramientas que permitan optimizar la capacidad administrativa para el cumplimiento de las metas institucionales	Programa de formación modalidad presencial en temas misionales de la entidad implementado	40%	1,00	Numérica	Realizar jornadas de formación presencial en temas misionales de la SIC en 5 regiones del país.	25%	05/01/2017	22/12/2017	Grupo de Trabajo de Formación	20%	40%	40%	60%	60%	0%	60%	60%	60%	100%	10,00%	100,00%	10,00%	100%	100%				
9.2-1-2						Incluir cátedra SIC como electiva en 3 Universidades del país.	25%	15/01/2017	22/12/2017	Grupo de Trabajo de Formación	33%	33%	33%	33%	33%	0%	33%	100%						10,00%	100,00%	10,00%	100%	100%	
9.2-1-3						Realizar 10 jornadas para niños y adolescentes incluyendo temáticas de metrología legal.	25%	15/01/2017	22/12/2017	Grupo de Trabajo de Formación	20%	40%	60%	60%	80%	0%	30%	100%							10,00%	100,00%	10,00%	100%	100%
9.2-1-4						Realizar 5 jornadas de formación a personas en condición de discapacidad visual.	25%	15/01/2017	22/12/2017	Grupo de Trabajo de Formación	20%	40%	60%	60%	80%	0%	80%	100%							10,00%	100,00%	10,00%	100%	100%
9.2-2-1	Desarrollar mecanismos y herramientas que permitan optimizar la capacidad administrativa para el cumplimiento de las metas institucionales	Programa de formación modalidad virtual en temas misionales de la entidad implementado	41%	1,00	Numérica	Definir el alcance del proyecto de plataforma tecnológica para cursos virtuales.	4%	15/01/2017	06/02/2017	Grupo de Trabajo de Formación-Grupo de Trabajo Aula de Propiedad Industrial-Oficina de Tecnología e Informática	0%	0%	100%								1,64%	100,00%	1,64%	100%	100%				
9.2-2-2						Elaborar estudios previos.	4%	07/02/2017	10/02/2017	Grupo de Trabajo de Formación-Grupo de Trabajo Aula de Propiedad Industrial-Oficina de Tecnología e Informática	100%													1,64%	100,00%	1,64%	100%	100%	
9.2-2-4						Revisar y aprobar los estudios previos.	4%	16/02/2017	28/02/2017	Grupo de Trabajo de Formación-Grupo de Trabajo Aula de Propiedad Industrial-Oficina de Tecnología e Informática-Grupo Trabajo de Contratación-	100%														1,64%	100,00%	1,64%	100%	100%
9.2-2-6						Implementar el servicio de plataforma tecnológica para cursos virtuales.	4%	01/05/2017	22/12/2017	Grupo de Trabajo de Formación-Grupo de Trabajo Aula de Propiedad Industrial-Oficina de Tecnología e Informática	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%								1,64%	100,00%	1,64%	100%	100%
9.2-2-7						Realizar proceso contractual soporte y administración plataforma aprendizaje virtual "moodle".	4%	15/01/2017	28/04/2017	Grupo de Trabajo de Formación	0%	0%	100%												1,64%	100,00%	1,64%	100%	100%
9.2-2-8						Impartir 10 ciclos de cursos virtuales nuevos: - El ejercicio de las facultades jurisdiccionales de la SIC - Cómo y cuando informar concentraciones económicas de la SIC - Educación para la protección de datos personales de niños y adolescentes en la RED - Protección al consumidor de comercio electrónico.	40%	01/05/2017	22/12/2017	Grupo de Trabajo de Formación						10%	30%	30%	40%	0%	60%	60%	60%	100,00%	16,40%	100,00%	16,40%	100%	100%
9.2-2-9						Impartir 40 ciclos de cursos virtuales ya existentes.	40%	01/05/2017	22/12/2017	Grupo de Trabajo de Formación	25%	38%	50%	65%	75%	0%	88%	88%	100%						16,40%	100,00%	16,40%	100%	100%
9.2-3-1	Desarrollar mecanismos y herramientas que permitan optimizar la capacidad administrativa para el cumplimiento de las metas institucionales	Documentación (Manuales y/o Procedimientos) del proceso CS02 FORMACIÓN, actualizados y publicados en el Sistema Integral de Gestión Institucional	3%	100,00	Porcentual	Elaborar y presentar propuesta de actualización de la documentación (Solicitud de Eventos Académicos Áreas Misionales), a la Oficina Asesora de Planeación.	70%	03/04/2017	12/05/2017	Grupo de Trabajo de Formación		0%	50%	100%							2,10%	100,00%	2,10%	100%	100%				
9.2-3-3						Ajustar la propuesta de actualización de la documentación y remitirla a la Oficina Asesora de Planeación.	30%	12/06/2017	30/06/2017	Grupo de Trabajo de Formación							100%							0,90%	100,00%	0,90%	100%	100%	
9.2-4-1						Cumplir la meta mensual acumulada de ejecución presupuestal (obligaciones) de los recursos asignados a la Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial con cargo al del proyecto de inversión "Fortalecimiento y Modernización del sistema de atención al ciudadano de la SIC a nivel nacional".	100%	02/01/2017	29/12/2017	Grupo de Trabajo de Formación	228%	175%	161%	155%	138%	155%	138%	148%	151%	104,17%	8,00%	104,17%	8,00%	100%	100%				
9.2-5-1						Ejecutar la reserva presupuestal de 2016 de los recursos asignados a la Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial con cargo a del proyecto de inversión "Fortalecimiento y Modernización del sistema de atención al ciudadano de la SIC a nivel nacional".	100%	02/01/2017	29/12/2017	Grupo de Trabajo de Formación	1%	1%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	99,94%	2,00%	99,94%	2,00%	100%	0%				
9.2-6-1	Desarrollar mecanismos y herramientas que permitan	Recursos asignados a la Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial con cargo al proyecto de				Elaborar y enviar a la Oficina Asesora de Planeación, la propuesta de actualización del mapa de riesgos del proceso.	70%	03/04/2017	28/04/2017	Grupo de Trabajo de Formación		50%	100%								2,10%	100,00%	2,10%	100%	100%				

AREA		Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial									SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN 2017												CUMPLIMIENTO						
AREA Y/O DEPENDENCIA RESPONSABLE FICHA		Grupo de Trabajo de Formación									Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Participación porcentual actividad frente al producto	Avance reportado por actividad, validado por la OAP	Eficacia de la gestión del periodo evaluado.	EFICACIA	EFICIENCIA				
Cód. Actividades / Producto	Objetivo Estratégico	Producto	Part. %	Meta de Producto	Unidad de Medida	Actividad	Part. Actividad %	Fecha Inicio	Fecha Final	Áreas/Dependencias responsables																			
9.2-6-3	optimizar la capacidad administrativa para el cumplimiento de las metas institucionales	Inversión "Fortalecimiento y Modernización del sistema de atención al ciudadano de la SIC a nivel nacional", ejecutados por obligaciones.	8%	96,00	Porcentual	Ajustar la propuesta del proceso CS02 FORMACIÓN, en el formato de excel establecido y enviarlo a la OAP (el envío debe realizarlo el líder del proceso).	30%	01/06/2017	30/06/2017	Grupo de Trabajo de Formación				100%							0,90%	100,00%	0,90%	100%	100%				
9.2-7-4	Desarrollar mecanismos y herramientas que permitan optimizar la capacidad administrativa para el cumplimiento de las metas institucionales	Proyectos de inversión actualizados y planes anuales de adquisición y planes de acción 2018 formulados	3%	100,00	Porcentual	Elaborar, cuando aplique, las propuestas de Proyecto de Inversión, Plan Anual de Adquisiciones y Plan de Acción 2018 y remitirlas a la OAP.	50%	06/11/2017	10/11/2017	Grupo de Trabajo de Formación-Oficina Asesora de Planeación									0%	100,00%	1,50%	100,00%	1,50%	100%	95%				
9.2-7-6						Realizar, cuando aplique, los ajustes requeridos por la OAP a las propuestas de Proyecto de Inversión, Plan Anual de Adquisiciones y Plan de Acción 2018 y remitirlas a la OAP.	50%	20/11/2017	24/11/2017	Grupo de Trabajo de Formación-Oficina Asesora de Planeación												0%	100,00%	1,50%	100,00%	1,50%	100%	95%	
9.3-1-1	Desarrollar mecanismos y herramientas que permitan optimizar la capacidad administrativa para el cumplimiento de las metas institucionales	Estrategia de comunicación y divulgación de las funciones, servicios y trámites de la entidad implementada	10%	1,00	Numérica	Realizar proceso contractual de prestación de servicios en materia de divulgación.	50%	15/01/2017	28/04/2017	Grupo de Trabajo de Comunicaciones		0%	0%	0%	100%						5,00%	100,00%	5,00%	100%	100%				
9.3-1-2						Realizar piezas y/o campañas de divulgación en los temas misionales de la entidad.	25%	02/05/2017	22/12/2017	Grupo de Trabajo de Comunicaciones				20%	40%	40%	40%	40%	40%	80%	80%	100,00%	2,50%	100,00%	2,50%	100%	100%		
9.3-1-3						Realizar 4 chats dirigidos a la ciudadanía para socializar temas misionales.	25%	01/02/2017	22/12/2017	Grupo de Trabajo de Comunicaciones	25%	25%	50%	50%	50%	0%	50%	50%	75%	100,00%	2,50%	100,00%	2,50%	100%	100%				
9.3-2-1	Desarrollar mecanismos y herramientas que permitan optimizar la capacidad administrativa para el cumplimiento de las metas institucionales	Programa de Televisión SicTeVe implementado	10%	1,00	Numérica	Realizar proceso contractual para elaboración de capítulos SicTeVe.	50%	15/01/2017	28/02/2017	Grupo de Trabajo de Comunicaciones		100%	100%								5,00%	100,00%	5,00%	100%	100%				
9.3-2-2						Elaboración de 35 nuevos capítulos del programa SicTeVe.	50%	01/03/2017	22/12/2017	Grupo de Trabajo de Comunicaciones		15%	31%	43%	57%	0%	63%	89%	97%	100,00%	5,00%	100,00%	5,00%	100%	100%				
9.3-3-1	Desarrollar mecanismos y herramientas que permitan optimizar la capacidad administrativa para el cumplimiento de las metas institucionales	Actualizaciones a la Página web realizadas	10%	350,00	Numérica	Realizar proceso contractual para prestación de servicios de apoyo y soporte a plataforma página web entidad.	50%	02/01/2017	28/02/2017	Grupo de Trabajo de Comunicaciones	100%										5,00%	100,00%	5,00%	100%	100%				
9.3-3-2						Realizar 350 actualizaciones a la página web de la entidad.	50%	01/03/2017	22/12/2017	Grupo de Trabajo de Comunicaciones	26%	26%	44%	54%	57%	0%	63%	55%	55%	100,00%	5,00%	100,00%	5,00%	100%	100%				
9.3-4-1	Desarrollar mecanismos y herramientas que permitan optimizar la capacidad administrativa para el cumplimiento de las metas institucionales	Estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de cuentas implementada	10%	1,00	Numérica	Elaborar la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas.	14%	02/01/2017	30/01/2017	Grupo de Trabajo de Comunicaciones-Oficina Asesora de Planeación	100%										1,40%	100,00%	1,40%	100%	100%				
9.3-4-2						Presentar ante el Comité Institucional de Desarrollo Administrativo la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas para aprobación.	3%	30/01/2017	31/01/2017	Grupo de Trabajo de Comunicaciones-Oficina Asesora de Planeación	0%	0%	100%											0,30%	100,00%	0,30%	100%	100%	
9.3-4-3						Publicar la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas.	3%	30/01/2017	31/01/2017	Grupo de Trabajo de Comunicaciones-Oficina Asesora de Planeación	100%														0,30%	100,00%	0,30%	100%	100%
9.3-4-4						Implementar la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas.	80%	01/02/2017	22/12/2017	Grupo de Trabajo de Comunicaciones-Oficina Asesora de Planeación		0%	30%	30%	51%	0%	80%	0%	60%	48,00%	8,00%	48,00%	3,84%	48%	0%				
9.3-5-1	Desarrollar mecanismos y herramientas que permitan optimizar la capacidad administrativa para el cumplimiento de las metas institucionales	Recursos asignados a la Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial con cargo al proyecto de inversión "Fortalecimiento y Modernización del sistema de atención al ciudadano de la SIC a nivel nacional", ejecutados por obligaciones.	8%	96,00	Porcentual	Cumplir la meta mensual acumulada de ejecución presupuestal (obligaciones) de los recursos asignados a la Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial con cargo al del proyecto de inversión "Fortalecimiento y Modernización del sistema de atención al ciudadano de la SIC a nivel nacional".	100%	02/01/2017	29/12/2017	Grupo de Trabajo de Comunicaciones	228%	175%	161%	155%	138%	155%	138%	148%	151%	104,17%	8,00%	104,17%	8,00%	100%	100%				
9.3-6-1	Desarrollar mecanismos y herramientas que permitan optimizar la capacidad administrativa para el cumplimiento de las metas institucionales	Recursos de reserva presupuestal 2016 de los recursos asignados a la Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial con cargo al proyecto de inversión "Fortalecimiento y Modernización del sistema de atención al ciudadano de la SIC a nivel nacional", ejecutados	2%	100,00	Porcentual	Ejecutar la reserva presupuestal de 2016 de los recursos asignados a la Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial con cargo al proyecto de inversión "Fortalecimiento y Modernización del sistema de atención al ciudadano de la SIC a nivel nacional".	100%	02/01/2017	29/12/2017	Grupo de Trabajo de Comunicaciones	1%	1%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	99,94%	2,00%	99,94%	2,00%	100%	0%				

AREA		Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial									SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN 2017												CUMPLIMIENTO				
AREA Y/O DEPENDENCIA RESPONSABLE FICHA		Grupo de Trabajo de Formación									Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Participación porcentual actividad frente al producto	Avance reportado por actividad, validado por la OAP	Eficacia de la gestión del periodo evaluado.	EFICACIA	EFICIENCIA		
Cód. Actividades / Producto	Objetivo Estratégico	Producto	Part. %	Meta de Producto	Unidad de Medida	Actividad	Part. Actividad %	Fecha Inicio	Fecha Final	Áreas/Dependencias responsables																	
9.3-7-1	Desarrollar mecanismos y herramientas que permitan optimizar la capacidad administrativa para el cumplimiento de las metas institucionales	Mapa de riesgo del proceso CS03 COMUNICACIONES actualizado en el módulo de riesgos del SIGI	2%	1,00	Numérica	Elaborar y enviar a la Oficina Asesora de Planeación, la propuesta de actualización del mapa de riesgos del proceso.	70%	03/04/2017	28/04/2017	Grupo de Trabajo de Comunicaciones		0%	100%								1,40%	100,00%	1,40%	100%	100%		
9.3-7-3						Ajustar la propuesta del mapa de riesgo del proceso CS03 COMUNICACIONES en el formato de excel establecido y enviarlo a la OAP (el envío debe realizarlo el líder del proceso)	30%	01/06/2017	30/06/2017	Grupo de Trabajo de Comunicaciones				100%											0,60%	100,00%	0,60%
9.3-8-1	Vigilar y promover la sana y libre competencia en el mercado colombiano.	Evento en Protección de la Competencia realizado.	5%	1,00	Numérica	Diligenciar check list del evento.	20%	02/05/2017	30/05/2017	Delegatura para la Protección de la Competencia-Grupo de Trabajo de Comunicaciones	1%	1%	100%								1,00%	100,00%	1,00%	100%	100%		
9.3-8-2						Realizar el evento en Protección de la Competencia.	80%	01/11/2017	01/09/2017	Delegatura para la Protección de la Competencia-Grupo de Trabajo de Comunicaciones				0%	100%									4,00%	100,00%	4,00%	100%
9.3-9-2	Ejercer control y vigilancia a las Cámaras de Comercio, sus federaciones y confederaciones y a los comerciantes	Estrategia de divulgación, comunicación o difusión para promover la renovación de la matrícula mercantil, en aras de mitigar el impacto de las investigaciones del artículo 30 de la Ley 1727 de 2014, realizada	5%	1,00	Numérica	Diseñar la estrategia y presentarla a la dependencia solicitante.	50%	03/02/2017	17/02/2017	Grupo de Trabajo de Comunicaciones	100%										2,50%	100,00%	2,50%	100%	100%		
9.3-9-4						Ejecutar la estrategia.	50%	25/02/2017	31/03/2017	Grupo de Trabajo de Comunicaciones	100%													2,50%	100,00%	2,50%	100%
9.3-10-1	Vigilar y promover el cumplimiento de las normas que protegen los derechos de los consumidores, la defensa de los derechos fundamentales relacionados con la correcta administración de datos personales y que regulen la metrología legal.	Evento de Seguridad, realizado	5%	1,00	Numérica	Diligenciar check list del evento.	30%	02/01/2017	30/01/2017	Dirección de Investigaciones Administrativas de Protección del Consumidor-Grupo de Trabajo de Comunicaciones		100%									1,50%	100,00%	1,50%	100%	100%		
9.3-10-2						Realizar evento.	70%	03/07/2017	15/08/2017	Dirección de Investigaciones Administrativas de Protección del Consumidor-Grupo de Trabajo de Comunicaciones				10%	10%	100%								3,50%	100,00%	3,50%	100%
9.3-12-1	Vigilar y promover el cumplimiento de las normas que protegen los derechos de los consumidores, la defensa de los derechos fundamentales relacionados con la correcta administración de datos personales y que regulen la metrología legal.	Quinto congreso de Protección de Datos Personales, realizado.	5%	1,00	Numérica	Diligenciar check list del evento.	30%	01/02/2017	27/02/2017	Delegatura para la Protección de Datos Personales-Grupo de Trabajo de Comunicaciones	100%										1,50%	100,00%	1,50%	100%	100%		
9.3-12-2						Realizar el evento Quinto congreso de Protección de Datos Personales.	70%	02/05/2017	28/06/2017	Delegatura para la Protección de Datos Personales-Grupo de Trabajo de Comunicaciones				25%	100%									3,50%	100,00%	3,50%	100%
9.3-13-2	Vigilar y promover el cumplimiento de las normas que protegen los derechos de los consumidores, la defensa de los derechos fundamentales relacionados con la correcta administración de datos personales y que regulen la metrología legal.	Guía de documentos modelo con la información necesaria para el cumplimiento de la ley 1581 de 2012, publicada en página Web y/o impresa.	3%	1,00	Numérica	Diagramar, diseñar y realizar corrección de estilo al documento y remitir a la dependencia solicitante para su aprobación.	50%	01/08/2017	30/09/2017	Grupo de Trabajo de Comunicaciones					0%	0%	50%	100%			1,50%	100,00%	1,50%	100%	90%		
9.3-13-4						Publicar en la página web y/o imprimir la Guía de documentos modelo con la información necesaria para el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012.	50%	01/11/2017	30/11/2017	Grupo de Trabajo de Comunicaciones															1,50%	100,00%	1,50%
9.3-14-1	Vigilar y promover el cumplimiento de las normas que protegen los derechos de los consumidores, la defensa de los derechos fundamentales relacionados con la correcta administración de datos personales y que regulen la metrología legal.	Segundo Congreso Internacional de Metrología Legal, realizado	5%	1,00	Numérica	Diligenciar Check list del evento.	30%	01/05/2017	31/05/2017	Delegatura para el Control y Verificación de los Reglamentos Técnicos y Metrología Legal-Grupo de Trabajo de Comunicaciones			100%								1,50%	100,00%	1,50%	100%	100%		
9.3-14-2						Realizar el segundo Congreso Internacional de Metrología Legal	70%	01/10/2017	31/10/2017	Delegatura para el Control y Verificación de los Reglamentos Técnicos y Metrología Legal-Grupo de Trabajo de Comunicaciones															3,50%	100,00%	3,50%
9.3-15-1	Atender las demandas presentadas en materia de Derecho de Consumo, Competencia Desleal, e infracción a los Derechos de Propiedad Industrial de acuerdo con lo establecido en la Ley.	Congreso Internacional del Derecho de los Mercados, realizado	5%	1,00	Numérica	Diligenciar check list del evento.	30%	02/10/2017	31/10/2017	Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales-Grupo de Trabajo de Comunicaciones			100%								1,50%	100,00%	1,50%	100%	100%		
9.3-15-2						Realizar Congreso Internacional del Derecho de los Mercados.	70%	01/11/2017	30/11/2017	Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales-Grupo de Trabajo de Comunicaciones															3,50%	100,00%	3,50%

AREA		Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial									SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN 2017												CUMPLIMIENTO					
AREA Y/O DEPENDENCIA RESPONSABLE FICHA		Grupo de Trabajo de Formación									Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Participación porcentual actividad frente al producto	Avance reportado por actividad, validado por la OAP	Eficacia de la gestión del periodo evaluado.	EFICACIA	EFICIENCIA			
Cód. Actividades / Producto	Objetivo Estratégico	Producto	Part. %	Meta de Producto	Unidad de Medida	Actividad	Part. Actividad %	Fecha Inicio	Fecha Final	Áreas/Dependencias responsables																		
9.3-16-1	Reconocer los derechos de propiedad industrial de los inventores y empresarios a través de la concesión oportuna de nuevas creaciones y registro y depósito de signos distintivos así como difundir y transmitir la información tecnológica contenida en los documentos de patentes para contribuir en el desarrollo científico, tecnológico e industrial del país y promover el sistema de Propiedad Industrial.	Eventos de divulgación	5%	6,00	Númerica	Realizar eventos y campañas de divulgación en materia de propiedad industrial.	100%	01/02/2017	22/12/2017	Delegatura para la Propiedad Industrial-Grupo de Trabajo de Comunicaciones		0%	70%	70%	70%	70%	85%	90%	90%	100,00%	5,00%	100,00%	5,00%	100%	100%			
9.3-17-2	Desarrollar mecanismos y herramientas que permitan optimizar la capacidad administrativa para el cumplimiento de las metas institucionales	Guías interactivas para usuarios internos y externos sobre el trámite de notificación diseñadas y divulgadas	5%	2,00	Númerica	Diagramar, diseñar y realizar corrección de estilo al documento y remitir a la dependencia solicitante para su aprobación.	50%	01/03/2017	27/10/2017	Grupo de Notificaciones y Certificaciones-Grupo de Trabajo de Comunicaciones	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%			2,50%	100,00%	2,50%	100%	100%			
9.3-17-4		Publicar en la página web las guías interactivas para usuarios internos y externos sobre el trámite de notificación.	50%	20/11/2017	07/12/2017	Grupo de Trabajo de Comunicaciones													0%	100,00%	2,50%	100,00%	2,50%	100%	100%			
9.3-18-4	Desarrollar mecanismos y herramientas que permitan optimizar la capacidad administrativa para el cumplimiento de las metas institucionales	Proyectos de inversión actualizados y planes anuales de adquisición y planes de acción 2018 formulados	3%	100,00	Porcentual	Elaborar, cuando aplique, las propuestas de Proyecto de Inversión, Plan Anual de Adquisiciones y Plan de Acción 2018 y remitirlas a la OAP.	50%	06/11/2017	10/11/2017	Grupo de Trabajo de Comunicaciones-Oficina Asesora de Planeación								0%	33%	100,00%	1,50%	100,00%	1,50%	100%	95%			
9.3-18-6						Realizar, cuando aplique, los ajustes requeridos por la OAP a las propuestas de Proyecto de Inversión, Plan Anual de Adquisiciones y Plan de Acción 2018 y remitirlas a la OAP.	50%	20/11/2017	24/11/2017	Grupo de Trabajo de Comunicaciones-Oficina Asesora de Planeación												0%	100,00%	1,50%	100,00%	1,50%	100%	95%
9.3-19-3	Vigilar y promover el cumplimiento de las normas que protegen los derechos de los consumidores, la defensa de los derechos fundamentales relacionados con la correcta administración de datos personales y que regulen la metrología legal.	Estrategia para el Registro de Bases de datos ante la SIC, ejecutada.	2%	1,00	Númerica	Diseñar la campaña de divulgación y presentarla a la dependencia solicitante	50%	02/10/2017	30/11/2017	Grupo de Trabajo de comunicaciones								100%			1,00%	100,00%	1,00%	100%	100%			
9.3-19-5						Realizar los ajustes solicitados y ejecutar campaña	50%	08/12/2017	29/12/2017	Grupo de Trabajo de comunicaciones											0%	0,00%	1,00%	0,00%	0,00%	0%	0%	
9.4-1-1	Reconocer los derechos de propiedad industrial de los inventores y empresarios a través de la concesión oportuna de nuevas creaciones y registro y depósito de signos distintivos así como difundir y transmitir la información tecnológica contenida en los documentos de patentes para contribuir en el desarrollo científico, tecnológico e industrial del país y promover el sistema de Propiedad Industrial.	Programa de formación modalidad presencial en materia de Propiedad Intelectual, implementado	43%	1,00	Númerica	Realizar 20 jornadas de formación en Bogotá y Regiones * Miércoles de PI*.	20%	15/01/2017	22/12/2017	Grupo de Trabajo Aula de Propiedad Industrial	27%	46%	66%	73%	80%	0%	90%	95%	100%		8,60%	100,00%	8,60%	100%	100%			
9.4-1-2						Realizar 26 jornadas de formación en alianza con el fondo emprendedor.	18%	01/03/2017	22/12/2017	Grupo de Trabajo Aula de Propiedad Industrial	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			7,74%	100,00%	7,74%	100%	100%	
9.4-1-3						Realizar 22 jornadas de formación en alianza con Confecámaras.	17%	15/01/2017	22/12/2017	Grupo de Trabajo Aula de Propiedad Industrial	30%	50%	60%	100%										7,31%	100,00%	7,31%	100%	100%
9.4-1-4						Realizar 1 curso de acreditación para agentes de patentes.	20%	15/01/2017	22/12/2017	Grupo de Trabajo Aula de Propiedad Industrial	5%	5%	8%	10%	10%	0%	0%	10%	10%	100,00%	8,60%	100,00%	8,60%	100%	100%	100%	100%	
9.4-1-5						Realizar 1 rueda de negocios en materia de PI.	20%	13/02/2017	22/12/2017	Grupo de Trabajo Aula de Propiedad Industrial	5%	7%	15%	20%	30%	0%	30%	30%	30%	100,00%	8,60%	100,00%	8,60%	100%	100%	100%	100%	
9.4-1-6						Realizar jornadas InnovAPI Junior en dos (2) regiones del país.	5%	13/02/2017	22/12/2017	Grupo de Trabajo Aula de Propiedad Industrial	2%	2%	10%	20%	100%										2,15%	100,00%	2,15%	100%
9.4-2-1	Desarrollar mecanismos y herramientas que permitan optimizar la capacidad administrativa para el cumplimiento de las metas institucionales	Documentación (Manuales y/o Procedimientos) del proceso CS02 FORMACIÓN, actualizados y publicados en el Sistema Integral de Gestión Institucional	3%	100,00	Porcentual	Elaborar y presentar propuesta de actualización de la documentación (Eventos Académicos Aula de Propiedad Industrial), a la Oficina Asesora de Planeación.	70%	03/04/2017	12/05/2017	Grupo de Trabajo Aula de Propiedad Industrial	100%										2,10%	100,00%	2,10%	100%	100%			
9.4-2-3		Ajustar la propuesta de actualización de la documentación y remitirla a la Oficina Asesora de Planeación.	30%	12/06/2017	30/06/2017	Grupo de Trabajo Aula de Propiedad Industrial						0%	100%								0,90%	100,00%	0,90%	100%	100%			
9.4-3-1	Desarrollar mecanismos y herramientas que permitan optimizar la capacidad administrativa para el cumplimiento de las metas institucionales	Recursos asignados a la Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial con cargo al proyecto de inversión "Fortalecimiento y Modernización del sistema de atención al ciudadano de la SIC a nivel nacional", ejecutados por obligaciones.	8%	96,00	Porcentual	Cumplir la meta mensual acumulada de ejecución presupuestal (obligaciones) de los recursos asignados a la Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial con cargo al del proyecto de inversión "Fortalecimiento y Modernización del sistema de atención al ciudadano de la SIC a nivel nacional".	100%	02/01/2017	29/12/2017	Grupo de Trabajo Aula de Propiedad Industrial	228%	175%	161%	155%	138%	155%	138%	148%	151%	104,17%	8,00%	104,17%	8,00%	100%	100%			

