

<b>MACROPROCESO:</b>	VIGILANCIA ADMINISTRATIVA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR		
<b>PROCESO :</b>	TRÁMITES ADMINISTRATIVOS - PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR	<b>FICHA:</b>	
<b>TEMA:</b>	INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS	<b>2.1</b>	
<b>RESPONSABLE:</b>	DELEGADO PARA LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR - DIRECTOR INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR		
<b>ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:</b>	COLOMBIA EQUITATIVA - COMPETITIVIDAD E INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICAS - DESARROLLO PRODUCTIVO - COLOMBIA EQUITATIVA - BUEN GOBIERNO - PROMOVER Y ASEGURAR EL INTERÉS NACIONAL		
<b>ARTICULACIÓN MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:</b>	GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO / INDICADORES Y METAS DE GOBIERNO		

No	PRODUCTO	PART. % Producto	ACTIVIDAD	META		INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN 2016												Avance	Cumplimiento	Evaluación
				FECHA INICIO	FECHA FINAL			ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16			
2.1-1-1	Taller para autoridades de la Red Nacional de Consumo Seguro realizado.	15%	Diligenciar check list.	01/01/2016	27/01/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	100,0%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100,0%	100,00%	15,0%	
2.1-1-2			Realizar evento.	01/02/2016	28/06/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	N.A.	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.			100,0%
2.1-2-1	Evento de Publicidad y Derecho, realizado.	12%	Diligenciar check list.	01/05/2016	26/05/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100,0%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100,0%	100,00%	12,0%	
2.1-2-2			Realizar evento.	15/09/2016	28/11/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0,0%	0,0%	100,0%	N.A.	100,0%			
2.1-3-1	Libro Derecho de Consumo y Seguridad, publicado.	10%	Definir cronograma.	01/01/2016	27/01/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	100,0%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100,0%	100,00%	10,0%	
2.1-3-2			Remitir cronograma a Oficina Asesora de Planeación.	01/02/2016	25/02/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	N.A.	100,0%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100,0%			
2.1-3-3			Realizar publicación.	15/09/2016	22/12/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%			
2.1-4-1	Campañas de verificación integral relacionadas con el consumidor turista, realizadas.	10%	Realizar campañas de verificación integral relacionadas con el consumidor turista en 5 destinos nacionales.	5		Campañas realizadas	Número	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	1	0	5	100,00%	10,0%
2.1-5-1	Instrucciones particulares / generales impartidas en materia de información y seguridad.	10%	Presentar instrucciones generales / particulares en temas específicos de información / seguridad.	4		Actos administrativos numerados	Número	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	1	4	100,00%	10,0%
2.1-6-1	Investigaciones con la información de demandas de la Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales, iniciadas.	5%	Iniciar investigaciones con la información de demandas de la Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales.	12		Actos administrativos numerados	Número	0	2	0	1	2	1	0	0	0	0	4	2	12	100,00%	5,0%
2.1-7-1	Medidas y/o investigaciones en materia de seguridad de producto, impartidas y/o iniciadas.	5%	Iniciar investigaciones y/o impartir medidas de oficio en materia de seguridad de producto.	5		Actos administrativos numerados	Número	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	2	5	100,00%	5,0%
2.1-8-1	Barridos de información en portales de comercio electrónico, realizados.	5%	Realizar jornadas de vigilancia administrativa a través de "Barridos de información en portales de comercio electrónico".	4		Informes	Número	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	4	100,00%	5,0%
2.1-9-1	Informe de resultado de la Presidencia de la Red de Consumo Seguro y Salud OEA.	3%	Elaborar informe de resultado de la presidencia asumida para la vigencia 2016 de la Red de Consumo Seguro y Salud OEA.	1		Informe entregado	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	100,00%	3,0%

