

MACROPROCESO:			ASUNTOS JURISDICCIONALES - PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y COMPETENCIA DESLEAL																			
PROCESO :			TRÁMITES JURISDICCIONALES COMPETENCIA DESLEAL Y PROPIEDAD INDUSTRIAL- TRÁMITES JURISDICCIONALES PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR												FICHA:							
TEMA:			ASUNTOS JURISDICCIONALES - PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR , COMPETENCIA DESLEAL Y PROPIEDAD INDUSTRIAL												6							
RESPONSABLE:			DELEGADO PARA ASUNTOS JURISDICCIONALES																			
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:			COLOMBIA EQUITATIVA - COMPETITIVIDAD E INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICAS - DESARROLLO PRODUCTIVO																			
ARTICULACIÓN MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:			GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO / INDICADORES Y METAS DE GOBIERNO																			
No	PRODUCTO	PART. % Producto	ACTIVIDAD	META		INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN 2016												Avance	Cumplimiento	Evaluación
				FECHA INICIO	FECHA FINAL			ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16			
6-1-1	Evento Delegatura Jurisdiccional - Conversatorio Rama Judicial-realizado.	17%	Diligenciar check list.	01/03/2016	27/04/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	N.A.	N.A.	N.A.	100,0%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100,0%	100,00%	17,0%
6-1-2			Realizar evento.	01/06/2016	27/07/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100,0%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.		
6-2-1	Acciones de protección al consumidor calificadas.	8%	Notificar en estado a la parte demandante la admisión de la demanda dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la presentación de la acción	100%		Cumplimiento de las demandas atendidas	Porcentaje	100,00%	92,00%	89,00%	88,80%	90,00%	89,90%	91%	91%	93%	93%	93%	94%	93,6%	93,63%	7,5%
6-3-1	Acciones de protección al consumidor pendientes por calificar a 31 de diciembre de 2015, con providencia al 30 de noviembre de 2016	6%	Calificar a 30 de noviembre de 2016, las acciones de protección al consumidor pendientes de trámite, radicadas a 31 de diciembre de 2015.	9.102		Acciones calificadas	Número	1.152	1.044	1.209	817	467	1.490	1.691	470	791	24	57	2	9.214,00	101,23%	6,0%
6-4-1	Acciones de protección al consumidor finalizadas después de la notificación del auto admisorio de la demanda.	20%	Finalizar las acciones de protección del consumidor admitidas.	14.000		Acciones finalizadas	Número	418	713	1.103	1.595	1.569	1.589	1.155	1.342	1.625	1.434	1.494	1.199	15.236,00	108,83%	20,0%
6-5-1	Providencias en acciones de protección al consumidor.	12%	Adelantar las actuaciones judiciales (autos).	102.000		Autos	Número	3.046	7.511	10.730	9.600	9.942	10.410	10.086	10.352	13.797	8.185	8.782	9.213	111.654,00	109,46%	12,0%
6-6-1	Informe de los temas recurrentes de las demandas, reportado a la Delegatura de Protección al Consumidor.	5%	Reportar a la Delegatura de Protección al Consumidor informes sobre los temas recurrentes de las demandas presentadas.	12		Reportes	Número	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	100,00%	5,0%
6-7-1	Documentación del SIGI de la Delegatura de Asuntos Jurisdiccionales actualizada.	8%	Actualizar la documentación del SIGI de la Delegatura de Asuntos Jurisdiccionales.	19/02/2016	27/10/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	70,0%	90,0%	0,0%	100,0%	N.A.	95,0%	95,00%	7,6%
6-8-1	Meta de ejecución presupuestal 2016 cumplida.	20%	Cumplir la meta de ejecución presupuestal (obligaciones) prevista para el proyecto de inversión "Mejoramiento y fortalecimiento de las acciones para el adecuado cumplimiento de las funciones asignadas en asuntos jurisdiccionales a nivel nacional".	100%		Porcentaje de cumplimiento	Porcentaje	N.A.	64,7%	74,9%	78,2%	73,5%	78,0%	89,8%	81,7%	78,5%	80,7%	81,7%	99,9%	99,9%	99,93%	20,0%

6-9-1	Monitoreo y revisión al Mapa de Riesgos realizado.	2%	Elaborar y presentar trimestralmente un informe a la OAP y a la OCI, de conformidad con el Procedimiento SC01-P03 METODOLOGIA PARA LA ADMINISTRACION DEL RIESGO.	3	Informes	Número	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	3	100,00%	2,0%	
6-10-1	Sistema de trámites BPM - Red Nacional de Protección al Consumidor, Asuntos Jurisdiccionales y Prácticas Comerciales Restrictivas-, implementado según nuevos requerimientos.	2%	Definir el alcance del proyecto.	01/06/2016	15/06/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	95,0%	100,0%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	95,0%	95,00%	1,9%
6-10-2			Elaborar estudios previos.	16/06/2016	28/06/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	95,0%	100,0%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	95,0%		
6-10-5			Entregar desarrollo del sistema de trámites BPM según nuevos requerimientos	01/09/2016	28/12/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	28,0%	0,0%	95,0%	100,0%	95,0%		
		100%																		100,31%	98,98%	